

EPICOR



Epico Kinetic

 (852) 2790 3689

 in-concept.com





05 客戶關係管理

08 銷售管理

16 產品管理

20 項目(專案)管理

25 計劃與排程

32 供應鏈管理

39 生產管理

48 服務與資產管理

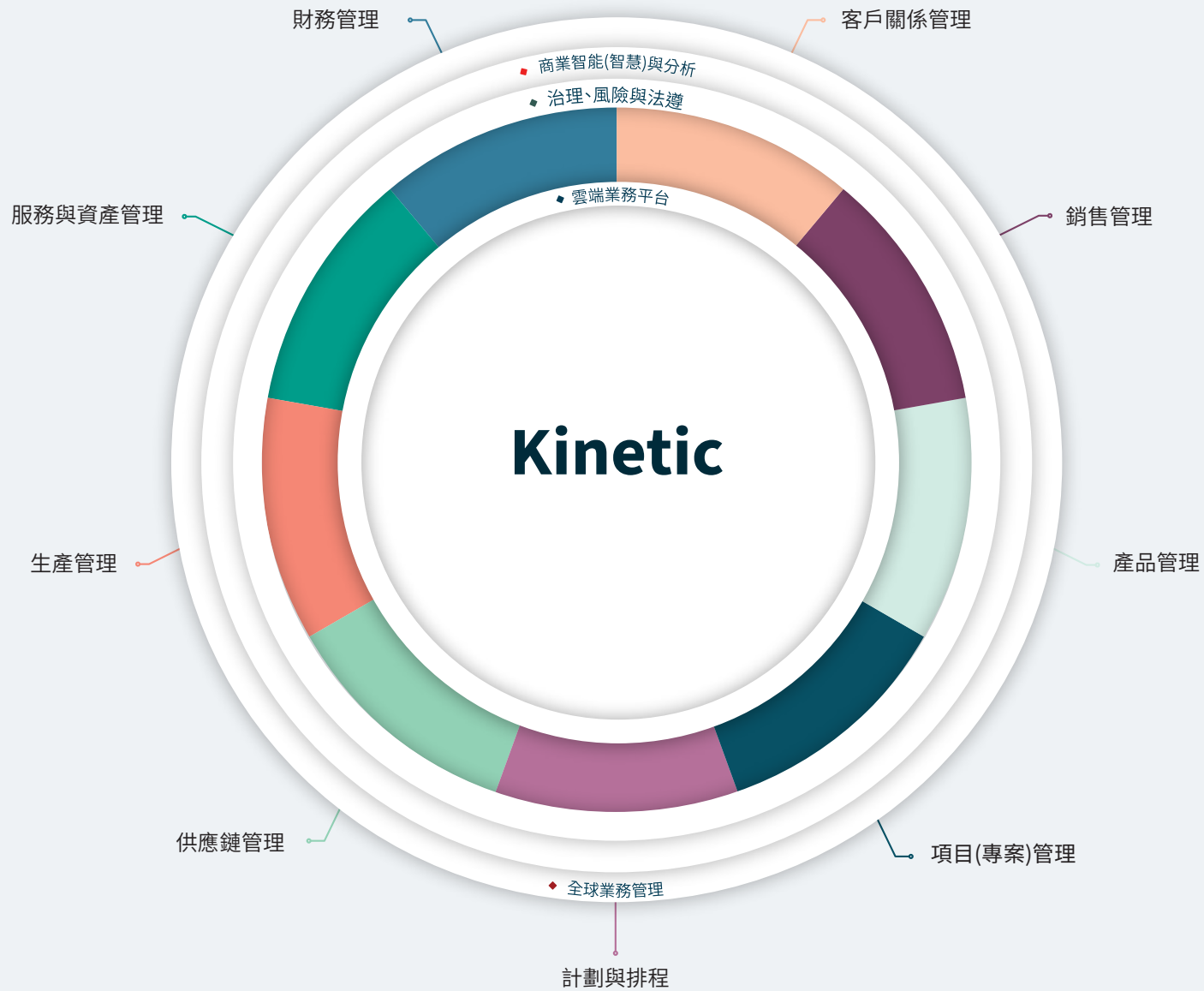
50 Epicor 財務

67 商業智能(智慧)與分析

74 全球業務管理

80 治理、風險與法遵

83 雲端業務平台





財務管理

- 全球引擎
- 會計總帳
- 應收帳款
- 應付帳款
- 稅務自動化
- Epicor 財務計劃與分析 (FP&A)
- 財務報告
- 信用卡付款
- 現金管理
- 信貸與收款
- 資產管理

客戶關係管理

- Epicor 聯絡人管理
- Epicor 行銷管理
- Epicor 潛在客戶與商機管理
- Epicor 個案管理
- CRM裝置
- 整合至 Salesforce.com®

供應鏈管理

- 採購管理
- 供應商關係管理
- 供應商網站平台
- 庫存管理
- Epicor 進階物料管理
- 進階計量單位
- 出貨與收貨
- Epicor Quick Ship (快速出貨)
- Epicor 倉庫(倉儲)管理系統 (WMS)
- 供應商 EDI 與 B2B 整合

◆ 雲端業務平台

- 瀏覽器式流動(行動)體驗
- Epicor Automation Studio, 由 Workato: iPaaS + 自動化技術支援
- Epicor Virtual Agent (虛擬代理程式)
- Epicor Collaborate (協作)
- 企業搜尋
- Epicor 學習
- Epicor 業務流程管理 (BPM)
- Epicor 企業內容(文件)管理 (ECM)
- 業務工作流程自動化
- 物聯網與工業物聯網應用
- Epicor Commerce (電子商務平台)
- Epicor EDI 與 B2B 整合
- 電子報告引擎
- Epicor Application Studio Configuration (應用程式工作室配置)
- REST 服務與 Epicor 功能
- 可更新儀表板
- Epicor 整合雲端
- 部署彈性
- Microsoft Azure Cloud
- 安全管理
- 資料經緯

銷售管理

- 估價與報價管理
- 訂單管理
- 銷售訂單自動化
- Epicor EDI / 需求管理
- 銷售點
- Epicor Commerce (電子商務平台)
- 經銷商網站平台
- Epicor CPQ (產品配置、價目、報價)

產品管理

- 物料清單
- 生產途程
- 工程變更與修訂控制
- 文件管理
- CAD 整合
- 產品生命週期管理
- 產品成本計算
- 產品配置

生產管理

- Epicor 工單管理
- 進階生產
- 看板精實生產
- 資料收集
- Epicor 進階 MES
- 品質保證
- Epicor 品質管理系統 (QMS)

◆ 商業智能(智慧)與分析

- 商業智能(智慧)-營運報告 / 儀表板 / 物聯網 / OEE
- 描述性分析 (業務與財務使用者報告 / 儀表板)
- 診斷性分析 (計分板 / KPI、財務計劃)
- 預測性分析 (預測)
- 資料倉儲
- 按職業區分的分析與商業智能(智慧)
- 流動(行動)裝置商業智能(智慧)

項目(專案)管理

- 項目(項目(專案))項目(專案)計劃與分析
- 項目(項目(專案))項目(專案)產生
- 項目(項目(專案))項目(專案)帳務
- 資源管理
- 合約管理
- 計劃合約
- 時間管理
- 支出管理
- Epicor 進階項目(專案)管理 (APM)

計劃與排程

- 預測
- 主要生產排程
- 智能(智慧)型需求規劃
- Epicor 物料需求計劃 (MRP)
- 排程與資源管理
- 進階計劃與排程 (APS)

服務與資產管理

- 服務管理
- 退回物料授權
- 服務合約與保養(保固)管理
- Epicor 個案管理
- 維護管理
- 現場服務(維修)管理

◆ 治理、風險與法遵

- 公司控管
- 風險管理
- 安全管理
- 業務流程管理
- 全球貿易法遵
- Epicor 電子報表
- 環境與能源管理

◆ 全球業務管理

- 多家公司管理
- 多種貨幣管理
- 全球多據點管理
- 多語言數據管理
- 主檔數據管理
- 可擴充的分散式部署
- 全球引擎



○ 客戶關係管理

對於現今的企業而言，客戶關係管理 (CRM) 策略的重要性未曾減弱。我們設計了 CRM 來協助您保持領先並成功因應市場帶來的挑戰：有助於有效管理整個客戶生命週期、改善營運效率，以及加快內部和外部環境的增長。

CRM 可控制公司與其客戶和潛在客戶之間各方面的互動，包括開發商機、發展機會、接訂單、生產和運送或供應貨物或服務、付款，以及持續支援客戶。CRM 有助於提供完整客戶、供應商或合作夥伴關係的全方位檢視。CRM 將客戶資訊範圍擴大到組織內部和組織間的所有人，以及其他利益攸關者。

Epicor Collaborate (協作) 能進一步加強 CRM，在客戶關係維持期間向關鍵利益攸關

者提供最新的背景資訊。客戶、潛在客戶與合作夥伴可透過互動分享資訊，從而達成較高的客戶滿意度。

- Epicor 聯絡人管理
- Epicor 行銷管理
- Epicor 潛在客戶與商機管理
- Epicor 個案管理
- CRM 流動(行動)裝置
- 整合至 Salesforce.com®



Epicor 聯絡人管理

與現有客戶和潛在客戶保持聯繫，提升回應、互相尊重且主動積極的溝通。Epicor 聯絡人管理可記錄並分享客戶與整個組織的通訊以強化您的客戶服務，並透過任務管理協助管理聯絡人互動。將聯絡人視為業務核心，藉此改善整體的重心和反應能力。

Epicor 行銷管理

有了 Sensorpro 的電子行銷和進階調查，即可將重要資訊有效地分發給員工、合作夥伴、潛在客戶和客戶。透過靈活、簡單好用且與 CRM 整合的網頁使用者介面，管理整個活動週期。您可以匯入聯絡人、建立目標電子郵件，以及衡量活動成效。

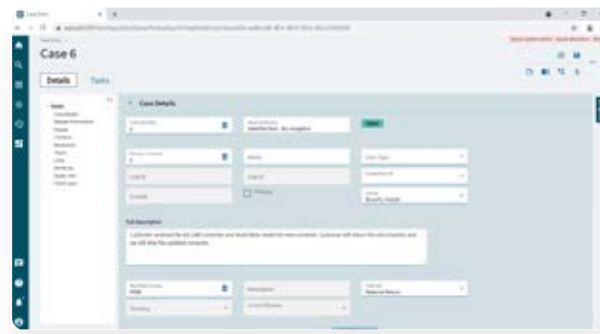
Epicor 潛在客戶與商機管理

CRM 配備了您的銷售團隊所需的商機與機會管理工具，以管理完整的潛在客戶到客戶生命週期、向管理層提供準確的營收預測，以及自動進行多項管理任務。Epicor 適用於資訊工作者的潛在客戶與商機管理還透過將重要的 CRM 資料與 Microsoft® Office 同步、向您的銷售人員授予潛在客戶和客戶資訊的存取權限 (包括 Microsoft Outlook®、Microsoft Excel® 或 Microsoft Word 中的銷售記錄)，強化了銷售人員的效率。

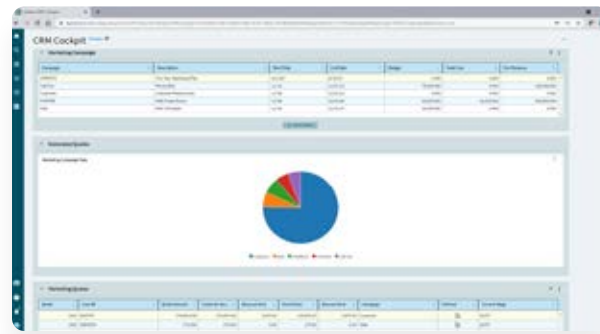
Epicor 個案管理

對於建立業界領先的客戶滿意度而言，改善您的支援中心生產力和反應能力是重要的要素。從首次通話到解決方案和後續追蹤，Epicor 個案管理有助於提供面向客戶的解決方案，以實現個人化的優質服務。這項全面的一站式解決方案配備了客戶導向活動 (例如新的報價、訂單、RMA 要求或業務通話) 的省時連結，再加上搜尋驅動知識庫，以及可用於標準化個案解決方案的個案驅動工作流程。此外，Epicor 個案管理與服

務管理的現場(維修)服務模組整合，以便迅速派遣現場(維修)活動、線上解答手冊、現有客戶現場服務通話、保養(保固)資訊和服務合約。



Epicor 案例管理：收集詳細的產品問題資訊並使用整合式功能發起適當資源的要求，藉此縮短服務回應時間



Epicor潛在客戶與商機管理：輕鬆管理商機和機會，以取得準確的銷售預測和漏斗分析

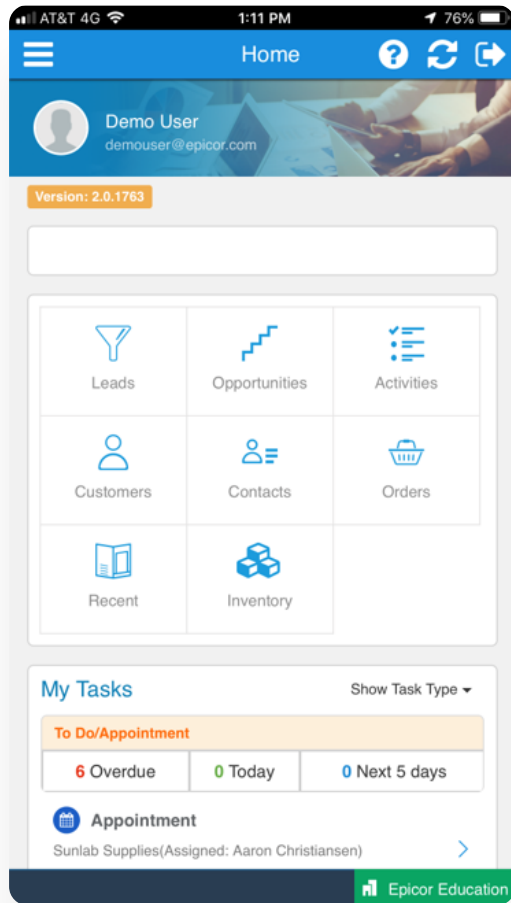
CRM 流動(行動)裝置

在現今的業務流程中專注於處理客戶關係，即表示以快速高效的方式回應他們的要求。CRM 流動(行動)裝置應用程式可在 iOS™ 和 Android™ 裝置上提供整個 CRM 套件的行動裝置存取權限，藉此提升您銷售人員的能力。有了 CRM 流動(行動)裝置，您就能管理從機會到訂單出貨的商機、客戶和聯絡人，以及報價。產生通話和電子郵件日誌記錄、筆記、「待辦事項」清單和預約等作業基礎工作流程，並實施您的後勤部門任務工作流程。存取與競爭對手、個案例、項目(項目(專案))和訂單記錄相關的資料，即使是沒有網際網路連線能力的情況。此外，在抵達客戶和潛在客戶的地區時，視覺化他們在地圖上的位置，然後取得移動至選定地點的時間和方向。

從此再也不會錯過銷售機會。搜尋您的庫存以驗證產品供應情況，建立銷售訂單 (甚至是從商機開始)，最後向您的客戶出貨，只要使用自己的流動(行動)裝置即可。

整合至 Salesforce.com®

將 Salesforce 與 Kinetic 整合可增加資料準確性、允許廣泛自動化、支援全新使用個案，以及實現更有效的業務營運，藉此放大每個應用程式的價值。Epicor 提供全面且完全受管理的一站式 Salesforce 整合解決方案，以及具有預建連接器的健全雲端整合解決方案，以加快 Salesforce CRM 與 Kinetic 之間的互通性。



透過 CRM 行動裝置，隨時隨地管理從商機到訂單出貨的銷售週期。





○ 銷售管理

Epicor 銷售管理模組具有可協助您產出準確估算、簡化訂單到現金週期和履行訂單的全面套件，有助於確保世界級的客戶滿意度。Epicor 銷售管理自動化並改善勞動密集型流程，包括報價、提案產生、組態和訂單登錄，可增加報價和訂單流程期間的準確性，同時識別滿足客戶需求的適當解決方案，藉此改善銷售生產力。

- Epicor 估算與報價管理
- 訂單管理
- 銷售訂單自動化
- Epicor EDI／需求管理
- Precise Business Solutions 的銷售點系統 (POS)
- Epicor Commerce (電子商務平台)
- Epicor 經銷商網站平台
- Epicor CPQ (產品配置、價目、報價)



Epicor 估算與報價管理

輕鬆產生和追蹤所有客戶或潛在客戶詢價 (RFQ)，從接訂單到下訂單的完整期間。使用一系列強大工具，更快速地準備估算並取得定價和前置時間更準確的報價。

估算管理

使用樹狀介面輕鬆產生成本基礎的估算，從另一筆報價、物料清單 (BOM) 或上一個作業中拖放元件、營運或物料。將類型除外的相同零件拉入估算中，接著快速輕鬆地修改以計算出新的估算。計算多個數量之零件的物料、分包合約、勞動力和製造費用成本。透過新增任何特殊費用 (例如模具或設計)、最小訂購量費用、價格間斷，以及物料和分包的殘料率，執行實際成本估算。指定並儲存物料類別、分包、營運和特定成本的個別加成。建立 RFQ 要求以誘發買家徵求供應商對估算流程中所需的物料定價。提交後檢閱回應以加入估算當中。訂單到達後，只要按幾個鍵，詳細生產途程即可準備進入現場 (維修) 或進行其他變更。

協作估算

與領域中的工程師及其他主題專家聯絡。Epicor Collaborate (協作) 可讓工程師加入銷售和估算人員以電子形式進行協作的小組中，協助推動更準確及時的估算。為利用最新 ERP 資訊的客戶分享知識並討論最佳選項。

報價管理

利用動態任務清單管理銷售週期，該清單有助於確保適當人員在適當時間處理報價。使用零件管理顧問縱向分析報價／作業／零件狀態和歷史記錄，以回答與零件相關的重要問題：

- 我先前報價過嗎？
- 目前有訂單嗎？
- 我先前執行過流程嗎？
- 我目前正在執行流程嗎？
- 還有任何庫存嗎？
- 零件是否有獲利空間？

立即查詢估算／報價的相關摘要和詳細資訊。檢查庫存調撥情況，並在報價流程中自動將客戶與您的零件編號輕鬆相互參照。向潛在客戶傳送報價，即使客戶檔案中並沒有他們的資料。

報價管理功能包括：

- 標準生產途程
- 拖放式介面
- 實際成本估算，其中包括最小訂購量費用、價格間斷，以及物料和分包的殘料率
- 庫存調撥情況
- 要求供應商 RFQ
- 依類別加成

SecturaSOFT

我們與 SecturaSOFT 合作提供 SecturaFAB，這款整合式金屬加工估算和報價應用程式大幅加快了估算和報價的回覆時間。其有助於提供強大的開料邏輯和資料視覺化工具，解決過去曾勞力密集且耗時的流程。SecturaSOFT 同樣為印刷和包裝組織提供名為 SecturaPAQ 的解決方案。

漏斗管理

透過執行管理覆寫以最佳化預測準確性，追蹤依報價明細行劃分的信賴水準 (例如最佳、最差、最有可能)，

藉此準確預測漏斗活動。追蹤所有競爭對手，了解您有哪些獲勝因素，或者可能失敗的原因

訂單／作業整合

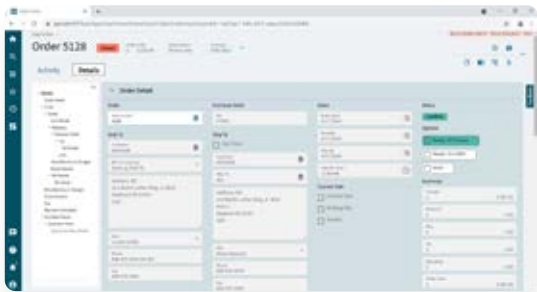
透過將報價資訊快速傳輸至銷售訂單或作業，增加效率和準確性。具有極大靈活性，以下是透過現有報價處理訂單和作業的多種方法：

- 依行項目推至訂單
- 標記為訂單成交，並自訂產生訂單
- 透過定義特定訂單行和預期數量，從訂單管理提取內容



訂單管理

訂單管理推動 Epicor 系統。自輸入訂單之日起，即會透過最終出貨追蹤進度，並根據需求履行訂單以實現最佳客戶滿意度。訂單作業精靈透過單一步驟產生為新訂單產生適當的作業，可讓使用者根據多個訂單行和多次訂單釋出建立、規劃、排程和釋出作業。透過將訂單基礎折扣應用在訂單價值或產品數量基礎，有效地管理訂單。選擇性覆寫定價並將其鎖定。在網路上檢查客戶在報價登錄、訂單登錄和出貨登錄的信貸狀態。使用總括訂單為每筆銷售訂單行建立多次訂單釋出（定期或不定期），然後直接從庫存中提取零件。選擇性鎖定訂單行數量，可讓新訂單釋出減少最終交貨日期的最終交貨數量，並將訂單行數量與訂單釋出保持平衡。透過「複製訂單」功能簡化重複訂單，包括從歷史記錄選擇性地建立新訂單，或者查看先前訂單並在訂單表上輸入數量等功能。使用可承諾量檢視訂單登錄期間的累計餘額。輸入數量，系統即會找到數量開放使用的最早日期。輸入日期，然後查看該日期有多少零件開放使用。



訂單管理：從輸入訂單之日到最終出貨前，管理錯綜複雜的銷售需求。

「櫃台銷售」可自動取貨、出貨，以及為過路客產生銷售發票。其他功能包括：

- 稅務計算和欄位可用於銷售訂單、訂單行和釋出程度。
- 可能需要向不同於客戶訂單／接收貨物或帳單第三方的客戶申請付款，例如分銷商的客戶。
- 管理直接和間接銷售團隊的銷售佣金計算。
- 為每個訂單行的多個銷售實體分配佣金百分比。
- 產生客戶、產品組、倉庫(倉儲)和特定產品定價階層，同時配對最終使用者的幣種。對於全球企業、公司、工廠和倉庫(倉儲)來說，定價提供了為產品定價的靈活性。
- 在每個訂單標頭或訂單行上輸入無限的雜項費用。接著，這些費用會列印在訂單上並向後結轉至發票。
- 將銷售訂單與項目(項目(專案))項目(專案)連結起來。

銷售簡報

在銷售簡報中，銷售商品的靈活性包括組態的商品銷售簡報、選用價格加總和替代商品、完成必要運送，以及選擇性列印裝箱單和發票上的銷售簡報元件。使用銷售簡報大師中的答案，以「即時」組態個別銷售簡報元件，並自動化銷售簡報說明，以取得樣式、顏色和大小等功能。

在「銷售簡報」功能中組態「銷售簡報」，其支援定義多

層級組態銷售簡報的能力，包括作業所產生或直接為孩童購買的無庫存元件，以及庫存元件。

銷售維度產品

銷售具有多項維度屬性的商品可能很繁複，且難以實施 ERP。對於這些製造商和分銷商，Epicor 進階 UOM 模組可減少為符合這些獨特需求所需的組態數量，藉此降低實施的複雜度。Epicor 進階 UOM 功能可讓使用者區隔硬度、強度、彈性模數或密度等庫存屬性，藉此透過簡化後的方法找到適當庫存。庫存已區隔完畢，因此可輕鬆定位、呈現更有意義的實地計數，且企業可在屬性層級規劃庫存需求，有助於確保滿足準確的供需情況。

追加銷售、交叉銷售和減價發售

透過追加銷售、交叉銷售和減價發售功能，改善訂單準確性和強化銷售效果的能力。在銷售訂單登錄時，系統會提示使用者「升級品」、「降級品」、「替代品」和「互補品」等建議。無論是以升級品或降級品替代原始零件，或者新增互補產品，回報包括客戶滿意度提升且銷售效果強化。

有能力承諾量

使用 Epicor APS 時，有助於向客戶提供準確、即時的交貨日期。透過了解報價如何符合您的目前排程，向客戶提供實際承諾日期。對於多層結構的產品，可組態「有能力承諾量」以進行頂層組件除外的子層組件結構。

履行與分配處理

使用「履行工作台」進行分配或預訂和分銷處理，並且規劃銷售、轉帳和作業訂單類型。若要執行揀貨與包裝、主控台驅動和預包裝流程等履行技巧，可使用範本自動進行履行流程。與預訂處理相比，同樣可以從

訂單、訂單行和訂單釋出區域啟動有限等級的硬式分配。越庫作業與履行流程結合之後，可將來自採購單或作業的未來出場商品供應，直接與來自銷售訂單、轉移訂單或作業的需求連結。收到越庫作業的商品時，即會立即將其導向至與之連結的需求，大幅減少了履行訂單或作業的時間和任務。

「履行工作台」還可讓規劃人員管理訂貨型生產的成品。訂貨型生產的行項目會顯示完成百分比，以及可預訂和釋出以供取貨的百分比，並且可在「履行工作台」儀表板中完成所有操作。

訂單出貨參數

透過「訂單管理」定義訂單出貨參數，有助於確保所有訂單和變更均可在網路上有效受到管理。這可讓訂單到交貨的流程更加完善，大幅提升客戶滿意度。設定適當的出貨參數，並且包括以下功能：

- 追蹤每個訂單釋出的多個出貨地址。
- 從多個工廠和倉庫(倉儲)
- 將訂單出貨。
- 一次出貨至「訂單登錄」的地址。
- 廠商直運和依訂單採購，可在銷售訂單中將零件定義為依訂單採購。這不一定會定義為直運商品。在兩種情況中，採購單會與銷售訂單直接連結。
- 自動為未完成出貨的訂單行產生積欠訂單。靈活性可為完成訂單行或完成訂單設定客戶特定的積欠訂單參數。

- 驗證出貨行事曆中的
- 出貨和需要日期。

Epicor Payment Exchange

Epicor Payment Exchange 包括簡單好用的初始設定維護，以及各種整合點。這為您的業務提供了可輕鬆部署的解決方案，同時符合「支付卡產業資料安全標準」中規定的安全指引，包括經過安全加密的帳戶號碼和金鑰管理。Epicor 銷售管理使用 Epicor Payment Exchange 支援銷售訂單的授權、銷售訂單在揀貨和出貨前的重新驗證，以及透過銷售訂單收集的全部或部分款項。

訂單監控

使用訂單追蹤工具查看訂單的摘要內容，縱向分析選定商品，以查看更多詳細資料(例如訂單行、訂單釋出、出貨、費用、預訂、稽核及付款資訊)。使用 Epicor Collaborate (協作) 監控和追蹤訂單變更。輕鬆訂閱訂單變更的相關通知，且不需要建立 Epicor BPM 控制項目。在 Kinetic 內部或外部的活動流程中檢視所有訂單變更的摘要，或者透過電子郵件或直接在瀏覽器中接收社群媒體樣式的更新內容。

銷售訂單自動化

銷售訂單登錄是幾乎所有製造作業的一部分，可為整個流程定調(如果不是速度的話)。銷售訂單登錄通常是手動完成，此為勞力密集且耗時的作業，根據訂單複雜性的不同，還會消耗員工的資源。訂單接收方法的差異(無論是透過郵件、傳真或電子郵件；書面、PDF、試算表或其他電子檔案)會讓事情更混亂並製造錯誤的機會。

銷售訂單登錄是銷售交易的重要部分，因此自動進行流程並消除多項與手動銷售訂單登錄相關的錯誤相當合理。Epicor ECM 套件中的模組「銷售訂單自動化」(SOA)，可消除銷售訂單登錄中多餘的工作和擔憂。

流程如下所示：

- 擷取：Epicor 智能(智慧)資料擷取 (IDC) 可擷取和提取銷售訂單資料，例如客戶、訂單資料和行項目。
- 驗證：SOA 可在 Kinetic 中執行資料查閱，以確認客戶、報價及其他驗證。資料例外狀況會傳遞給工作人員協助解決。
- 處理：如果符合所有條件，則會在 Kinetic 中建立訂單。

註：請參閱「雲端業務架構」章節，了解更多關於 Epicor ECM 產品套件的資訊。



Epicor EDI／需求管理

現今，所有大型和小型的供應商都面臨著客戶期望漸增的情況，他們希望擁有可即時回應預測和出貨排程變更等需求變更的系統。Epicor EDI／需求管理可將電子資料交換 (EDI) 結合需求排程，藉此保障您的競爭優勢。Epicor EDI／需求管理框架可利用 Kinetic 的 SOA 業務架構和 EDI 中的深度行業經驗，以降低 EDI 部署的成本。該框架可協助使用者在進入 Kinetic 系統後，以完整的靈活性和控制程度設定客戶合約及處理排程，無論是在「需求管理」中手動輸入，還是包含在 EDI 訊息中都可以。這可為您的公司減少前置時間及計劃和採購的努力，進而在回應生產現場(維修)時更加快速。一系列 EDI 實施選擇可滿足您公司的需求，進而保留您在 Epicor EDI 設定和現有工作人員上的大部分投資。

需求管理

作為嵌入式 Epicor EDI／需求管理模組的要素，「需求管理」先從制定每個客戶的「合約」開始，其中具有定價、初始需求排程及合約結束日期等商定參數。接著，合約會連結至近期的採購單、預測和出貨排程。這些合約可透過設定週期性或排程限制自動進行管理，並產生時間表，同時符合每個客戶的獨特出貨需求。此外，排程出現變更時可隨時更新，並依照現有的銷售訂單完成變更，接著進行相應的更新。

您可以單獨使用「需求管理」，不需要搭配 Epicor EDI，且如果部署解決方案，系統即會自動導入您客戶的需求變更以供審查並納入銷售訂單，或者根據指定的參數和容許值在 Kinetic 系統中協助處理預測。對於在汽車業和工業、消費品、零售，以及航太和國防等其他行業展開商業活動的公司，這項功能特別重要。

需求管理功能包括：

- 使用需求管理結構，將多份銷售訂單／訂單行附加至合約中。
- 使用「需求登錄管理主控台」一次支援一份進貨訂單，或者將選項調整為更自動地登錄 Kinetic 系統。
- 為每個貿易夥伴建立需求設定以加入容許值，例如可新增、刪除或變更排程行時的容許時間範圍；價格變化的容許值；用於根據現有銷售訂單符合變更的參數；以及調節您與貿易夥伴間出貨數量的功能。「自動需求管理」處理可設為一律處理(即使有容許值錯誤)、處理並發出警告，或者在發生錯誤時停止處理。
- 使用「需求質量審查」，手動配對近期預測和出貨排程變更，以及 Kinetic 系統中的現有預測和銷售訂單行。可組態配對演算法有助於加快配對流程。
- 根據預設客戶週期性(間隔設定)和釋出數量，手動產生銷售訂單釋出排程。從客戶記錄自動關閉遭到拒絕的排程。
- 檢閱餘額和建議排程的建議數量。
- 管理和調節累積出貨數量。依客戶驗證累積數量差異並選擇「停止」或「警告」，然後允許收到的需求轉變為有效銷售訂單；此功能包括累積差異報告。透過輕鬆進行調節數量的調整，累積配對流程中的「需求調節」螢幕可提供協助。
- 在整個合約生命週期中，以訂單和出貨層級追蹤累積數量。

- 排程可與 Epicor MRP 搭配利用的預測交貨，以預測資源需求並提供關於物料待處理需求的指引。
- 週期性(間隔設定)：依工廠或工廠／供應商指定規則，以取得自動購買排程建議。週期性規則可指定為每日、未來每月、未來每週和當週第幾天。
- 有能力承諾量：設定系統以審查開口合約和產品的能力需求，然後在審核開口合約和可用產能後自動調整新的必要需求。
- 支援折讓和費用代碼：在 EDI 傳輸中選擇性接收和處理來自貿易夥伴的折讓和雜項費用。提供定額和百分比基礎費用。
- 自動訂單配對驗證：自動取消收到的需求釋出，其與特定訂單釋出不符。
- 關閉和處理排程：使用單一步驟，在「需求管理」中自動關閉和處理所有排程。
- 合約開始和結束：透過合約開始和結束日期，有效管理合約。

Epicor EDI 標準交易

Kinetic 系統框架可迅速支援下列標準 ANSI X12 和 EDIFACT 文件。Epicor EDI 解決方案團隊還提供更多服務，他們擁有將 EDI 運用於多種環境中的豐富經驗，且能夠提供根據業務 EDI 需求量身打造的強化功能。

備註：請參閱「雲端業務架構」章節，了解更多關於 Epicor EDI 解決方案的資訊以進行 EDI 和 B2B 整合。

Precise Business Solutions 的銷售點情報系統 (POS)

POS 將您的 Kinetic 解決方案功能擴展至面向客戶的銷售環境；無論您是配備單一 POS 站的組織，還是擁有數百家商店的跨國連鎖公司。POS 有助於提供功能豐富的系統，讓店員能夠呈現效果提升的客戶體驗。

全面功能包括電子禮品卡、禮品收據、依交易類型劃分的自訂收據、禮券兌換／核發、預付訂金、特殊訂單、暫停和恢復、各種功能的商品標記、其他輸入欄位、多幣別、一天開始／結束功能、現金管理等更多內容。

Epicor Commerce(電子商務平台)

電子商務越來越盛行的現象，可能表示有更多客戶都會上網尋求業務問題的解決方案，也就是讓客戶能夠在網路上購買您的商品只是初步行動。您的網站必須提供真正解決問題的體驗，最好還能以某種方式讓客戶持續回訪。

無論您的網站提供企業對消費者 (B2C)、企業對企業 (B2B) 或以上兩種需求的服務，都需要強大的功能且必須採用最新技術，讓客戶享有最佳的線上體驗。Epicor Commerce (電子商務平台) 有助於提供您的網站在整個購買過程中服務客戶時所需的一切功能，從初始報價到履行服務一應俱全。

Epicor Commerce(電子商務平台) 的主要優勢為與 Kinetic 深度整合。Epicor Commerce 直接從 ERP 平台上取得所有資訊，消除了非整合電子商務解決方案的使用風險。所有交易資料會在 Epicor Commerce(電子商務平台) 和 Kinetic 之間流動；您可以透過 Epicor Commerce (電子商務平台) 在網路上檢視產品資訊、特定客戶定價、庫存量等更多項目。

多個 Epicor Commerce (電子商務平台) 產品可供使用，為您提供一系列符合目前數位線上策略的功能，並且隨著企業成長進行升級。

- **明確：**快速實施 B2B 線上客戶自助服務網站平台，可讓買家檢視 RFQ、發票等更多項目。
- **基礎：**B2B 和 B2C 電子商務功能包括多種主題、固定付款選項、標準實施時間和「認證擴充功能」。
- **標誌性：**B2B 和 B2C 電子商務功能加速並簡化了網站開發，同時透過令人難忘的直觀方式讓品牌脫穎而出。包括自訂「巨型選單」和強化類別，創造出更好的使用者體驗。
- **進階：**開發自訂功能及／或主題。需要內部功能對升級內容執行品質檢查。

雖然很多公司都有電子商務服務，但極少數公司能夠像 Epicor Commerce 一樣提供有價值且快速的成果。

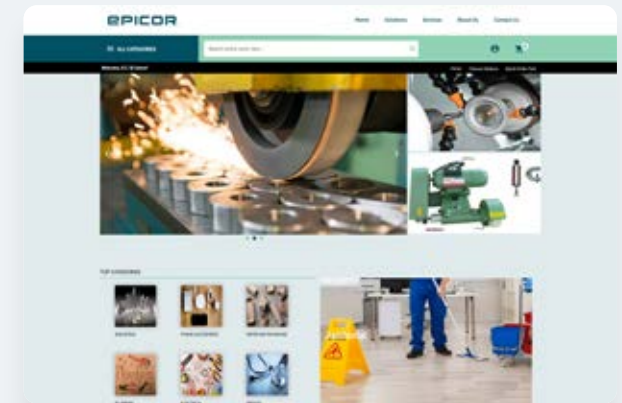
打造升級網站的模組化方法

無論您是向大眾或其他企業進行銷售，Epicor Commerce(電子商務平台) 在設計上有助於為所有網站訪客提供理想的使用者體驗，與他們在現代線上環境中所期待的高品質相同。可組態搜尋、建議商品和自動更新的熱門產品頁面等瀏覽工具，都能非常快速地協助客戶收到希望購買的商品，同時盡量向他們顯示更多的產品系列，且一律採用與客戶興趣相關且量身打造的方式。您也可以透過具有以下功能的便利工具，提升客戶購買體驗：

- 檢視並比較不同和相關的產品

- 自訂產品
- 使用產品影像縮小功能，仔細檢視產品

這些工具可讓客戶做出更好的購買決定，進而產生更高程度的客戶滿意度並降低產品退貨率。

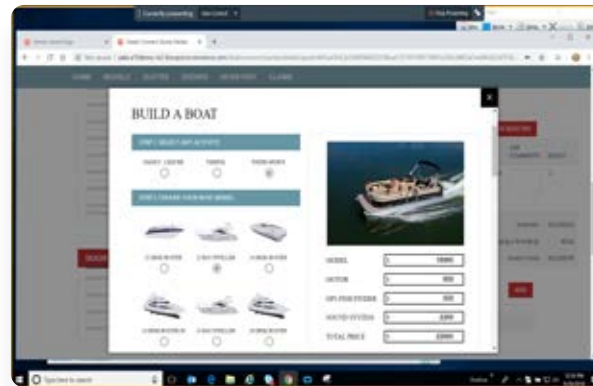


Epicor Commerce(電子商務平台) 可隨時您按一下即享有絕佳客戶體驗和其他營收潛力

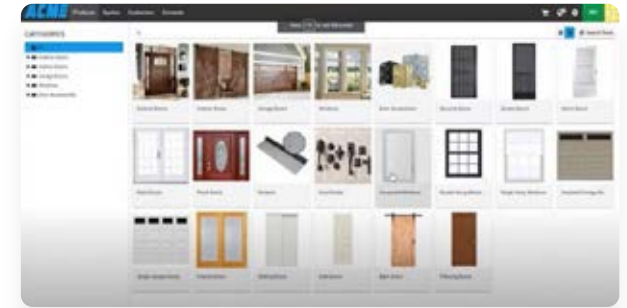


Epicor 經銷商網站平台

Epicor 經銷商網站平台是創新的企業解決方案，專為透過經銷商銷售或維修產品w的製造商而設計。由 Epicor Commerce (電子商務平台)提供技術支援並與您的 Kinetic 平台緊密整合，再加上 Epicor CPQ (產品配置、價目、報價)，Epicor 經銷商網站平台為您的經銷商創造了現代的線上體驗，以快速進行訂單組態、定價和報價等操作，以及管理產品的維修和保養(保固)需求。透過簡單好用的單一網站平台擷取所有經銷商活動，即可建立單一資料執行緒，將經銷商的所有交易與您的後端 ERP 連結起來。您可充分檢視業務內容，讓經銷商的工作更加簡化，進而協助您以偏好的創新品牌方向推動業務成長。



Epicor 經銷商網站平台：透過簡單好用的單一網站平台，擷取所有經銷商活動。



Epicor CPQ(產品配置、價目、報價)

Epicor CPQ 是產品配置、價目、報價解決方案，可讓製造商輕鬆銷售複雜、可組態的產品。其涵蓋了所有線上和離線的基礎：

- 視覺化產品配置提供數位自助服務，可讓購買體驗更有活力
- 動態定價讓銷售週期大幅減少至幾秒內，並消除了手動計算錯誤
- 報價自動化可讓銷售團隊免除繁重的 Excel 作業，進而專注於主動銷售

但 Epicor CPQ(產品配置、價目、報價) 的功能不只是組態、定價、報價。其功能遠超出銷售範圍，更包括了工程和現場(維修)的工作。這是為客製化產品製造商提供的一站式解決方案，其多樣化的進階功能包括 CAD 自動化和擴增實境等。

有了 Epicor CPQ(產品配置、價目、報價),製造商即可向客戶提供完全沉浸式的購買體驗,以及變化無窮的自訂可能性。同時,自動工作流程降低了後端的銷售對製造複雜性。

與 Epicor Commerce(電子商務平台)整合或直接與資訊系統中樞 Kinetic 整合,可同步處理確定供應、需求和履行的複雜關係和資料。您可以從行動員工、電子商務商店、廠房和倉庫(倉儲)收集資訊,同時進行銷售和製造作業。



Epicor CPQ(產品配置、價目、報價) 優秀功能 Snap 規則引擎

產品和定價規則(決定產品如何組態、定價和銷售的邏輯)是使用低程式碼視覺化程式設計語言 Snap 建立而成。使用者不會輸入一長串的程式碼,而是直接將聯鎖區塊「扣」在一起,以形成邏輯陳述式。

H只要準備一組集中的產品和定價規則,即可讓團隊有信心地快速組態產品。無論是經驗豐富的銷售代表、新進人員或線上客戶執行組態程序,保證提供技術上可行且完成最佳化的輸入內容。

視覺化產品配置:讓客戶沉浸在購買體驗中

銷售人員和線上客戶可使用視覺化產品配置工具進行產品配置。他們可以透過拖放功能變更顏色、尺寸、零件和材質。他們可在訂購前透過螢幕查看成品,不用想像成品可能的外觀,因而提高了平均 40% 的轉換率。

只要將視覺化產品配置工具嵌入您的網站上,即可讓客戶隨時隨地透過任何裝置使用自助服務。

快速精準地產生報價

透過快速輕鬆地建立報價,縮短銷售週期並減輕工程方面的壓力,同時享有視覺化引導的體驗。組態期間選擇的選項會自動導入報價中,以及自動產生的提案圖紙和其他證明文件。

提供即時定價

H有助於立即向使用者提供定價,同時即時組態產品。受管控的訂購體驗有助於確保任何人都能制定準確的報價,無論銷售產品的複雜性為何。根據任何因素更新定價,包括複雜定價情境、折扣及核准工作流程,同時利用資料庫、定價表或 ERP 等外部來源的資料。

自動化提案圖紙和 CAD 檔案

允許銷售團隊銷售,並讓工程團隊專注於設計。您的產品配置工具可為銷售團隊自動產生提案圖紙,同時也為工程團隊提供 CAD 檔案,減輕了兩個團隊的

壓力。我們的合作夥伴包括最熱門的 CAD 平台,像是 SolidWorks、Autodesk 和 PTC。

自動產生製造文件

我們的工作流程可產生並傳送 BOM、資料表、庫存狀態、出貨、組件等製造文件,以及製造流程其他的主要輸出內容。所有輸出均從產品配置輸出直接自動產生,因此您可以放心,現場(維修)擁有滿足客戶和分銷商準確需求所需的一切資訊。

將購買與核心流程和系統整合

將組態、定價和報價連接至整個組織。Epicor CPQ Connector 和 MuleSoft 整合可從 Kinetic 解決方案或 Epicor Commerce(電子商務平台)、電子商務、CRM/CPQ 平台、CAD 系統、PLM 或其他應用程式、資料庫和專有系統,輕鬆推送和提取資料。

收集協助全團隊的深度分析

收集關鍵使用者體驗資料並將其推送至偏好的分析平台,以回答您對買家及其參與的急迫問題。了解產品配置方式,以呈現最佳的銷售和製造流程。



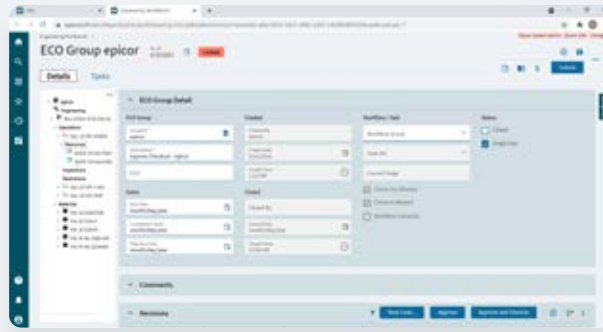


○ 產品管理

Epicor 產品管理可作為流程及產品資料和歷史記錄的中樞部分。可在與產品互動的企業使用者（包括產品經理、工程師、銷售人員、買家和品質保證專員）之間，促進協作和資料交流。PRO.FILE by Revalize 的產品生命週期管理 (PLM) 有助於提供全面的端對端解決方案，以管理產品生命週期的各個方面，可讓企業控制在過程中產生的極大量電子文件。

- 物料清單 (BOM)
- 生產途程
- 工程變更與修訂控制
- 文件管理
- CAD 整合
- 產品生命週期管理 (PLM)
- 產品成本核算
- 產品配置





製造方式：使用與其他工程資訊和拖放式界面的整合，為新零件建立生產途程的視覺化視圖。

製造方式

在一個中央位置管理產品物料清單 (BOM) 和生產途程。零件特定的製造方法透過工程進行控制，並為低層級子元件提供縱向分析功能，以及每個元件所需的物料和生產途程元件。修改報價和生產過程除外的相同現有方式，以簡化工程。讓工程師能夠從方式的主要內容、報價或作業，以現有的製造方式開始，然後為手邊項目(項目(專案))項目(專案)輕鬆修改方式

物料清單 (BOM)

Epicor 支援單層級零件格式的傳統 BOM 管理，可辨識建立終端零件所需的物料和元件。此外，Epicor 支援不僅併入單層級元件和物料需求，還是內部和外部生產途程步驟的多層級 BOM 管理，以完整檢視端對端組件、規劃、排程和成本核算。Epicor 支援具有縮排樹狀結構，以及拖放式 BOM 管理的視覺化工程技術。輕鬆產生新的 BOM，且具有可讓使用者提取現有的產品製造方式，以及修改未來流程或類似產品的功

能。使用替代 BOM，為具有替代物料和元件的相同零件預先定義多個 BOM 結構。在多廠環境中，工廠層級的 BOM 有助於選擇使用適當工廠方式建立零件的位置。工廠內可選擇性地列出多份 BOM，並讓規劃人員選擇最具成本效益的組建。取得將多個參考指定人員儲存在 BOM 的功能。也可以從報價、作業和工程工作台中，依元件和參考指定人員取得擴大報告。

生產途程

詳細生產途程有助於更有效地進行產品規劃、排程和成本核算。將產品投入生產所需的一切都在一個中央位置進行管理。管理生產路由變更的流程也有所簡化。工廠現場(維修)執行系統會收到變更內容，操作員即可透過網路檢視最新的生產途程生產備註，以及標準和資源需求。即使是在工程工作台樹狀結構中最複雜的多層級生產途程，還是很容易理解、瀏覽和修改。可讓工程師著重於建構最具成本效益的組建。快速建立新的生產途程，然後使用 Epicor 拖放式工程工具輕鬆修改現有的生產途程。替代路由可根據單一零件編號，定義和維護多個生產路由或替代物料。在多廠環境中，工廠層級的替代途程有助於選擇使用適當工廠方式建立零件的位置。使用傳統時間型生產標準，管理和衡量具有彈性生產標準的作業，包括每小時件數、每件小時數、每分鐘件數、每件分鐘數、每小時操作數、固定小時數和每分鐘操作數。也可以使用不受時間限制的尺寸規劃，允許依體積和數量進行規劃。

工程變更與修訂控制

A在工程變更和修訂流程中實現控制和一致性。「工程變更與修訂控制」旨在實現工程變更管理、多次產品修訂控制，以及工程工作流程管理，並在工程流程期間提供詳細的產品成本分析。工程工作台為工程師提

供了管理所有與組件修改、審查及核准相關的工程任務區域，包括完整的修訂更新和控制、檢驗程序、安全性、工程變更通知單、BOM 維護、模擬 BOM 維護、模擬成本加總、新增零件、擱置零件，以及產品生產途程維護。工程工作台還可讓工程師鑽研所有相關資訊，像是作業、庫存、銷售訂單和報價。

文件管理

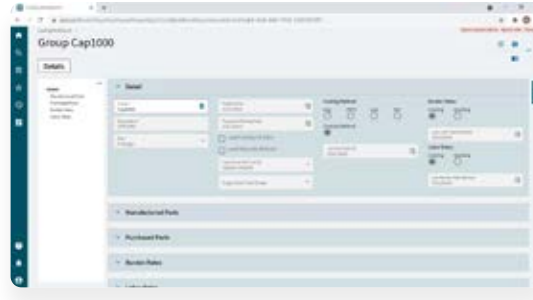
Epicor 拖放式配件支援根據任何記錄或應用流程管理和檢視配件的功能。關於 BOM，其他功能可讓連結至最終產品和元件的配件自動移至生產規劃，最後則是生產現場(維修)，有助於確保在每次產品修訂和生產運行時，對產品和流程文件進行強力的控制。一般來說，記錄層級的配件會提供資訊、圖紙、文件或該記錄特定的情境。所有配件均可使用標準的角色型安全性加以保護。

Epicor ECM 提供安全的文件儲存庫。這項解決方案同樣具有文件版本控制、核對和查看支援。其他可用儲存庫包括 PRO.FILE PLM 資源庫，以及 Google 雲端硬碟和 Dropbox 等雲端儲存庫。

Epicor ECM 還與政府雲端相容。

CAD 整合

對於不需要完整產品生命週期管理解決方案的公司，Epicor Qbuild 軟體(軟體)的 CADLink 可讓工程資料更快地從工程師桌面移至其他業務部門(特別是採購部門和製造部門)。Epicor 的 CADLink 解決方案旨在簡化整個產品開發流程，讓工程師只要點選按鈕即可將 BOM 修訂版本推送至 Kinetic，且不需要離開熟悉的 CAD 環境。Epicor 的 CADLink 消除了分散系統的所有負擔，可讓工程師更著重於最擅長的領域：工程。



產品成本核算：依零件類型和成本類型維護和檢視成本核算，並在整個系統中取用此資訊。

Revalize PRO.FILE 的產品生命週期管理 (PLM)

PRO.FILE 是 PLM/PDM 平台，可為技術產業中的所有產品工程和產品管理流程，以及所有文件型工作流程執行數位化作業。將產品工程和產品管理提升到全新層次。在單一整合式平台上，完善地管理您的機械、電氣、電子和軟體(軟體)學科。建立數位資訊分身，以管理您的所有產品相關資訊，從一開始到持續提供服務。

這可在整個生命週期中參與真正企業範圍內的工程和產品管理。PRO.FILE 在整個產品生命週期中管理所有與產品相關的文件，並包括與多個電腦輔助設計 (CAD) 系統和各種電子設計自動化 (EDA) 系統完全整合的內容。

這對設計自家製造產品、需要針對工作流程採用標準化方法、使用 CAD 或 EDA 系統，或者使用圖紙協助產生報價或訂單的公司來說特別實用。PRO.FILE 可創造順暢的體驗，讓所有業務單位的使用者都能取用相同的資料中樞，以滿足他們所有的不同需求。因此，

他們還能深度分析產品資料、隨附文件和電子郵件之間的關係，進而帶來透明化流程、滿意的客戶，以及法遵信心。

PRO.FILE 與 Kinetic 整合，消除了手動輸入和比較 BOM 資料的需求。此外，您還可取用購買的零件。PRO.FILE 可作為 CAD 系統與 Kinetic 之間的雙向閘道，讓您確信所有資料都能隨時以可靠的方式進行交換。



產品成本核算

A 作為製造商或分銷商，您必須持續監控產品成本並分析盈利能力，藉此讓客戶享有節省成本的效益，同時保有競爭力。Epicor 提供了以客戶、零件和作業為基礎分析產品成本所需的靈活性和準確性。在個別儲存區中維護產品成本的元素，包括物料、勞動力、負擔、分包和物料負擔成本。

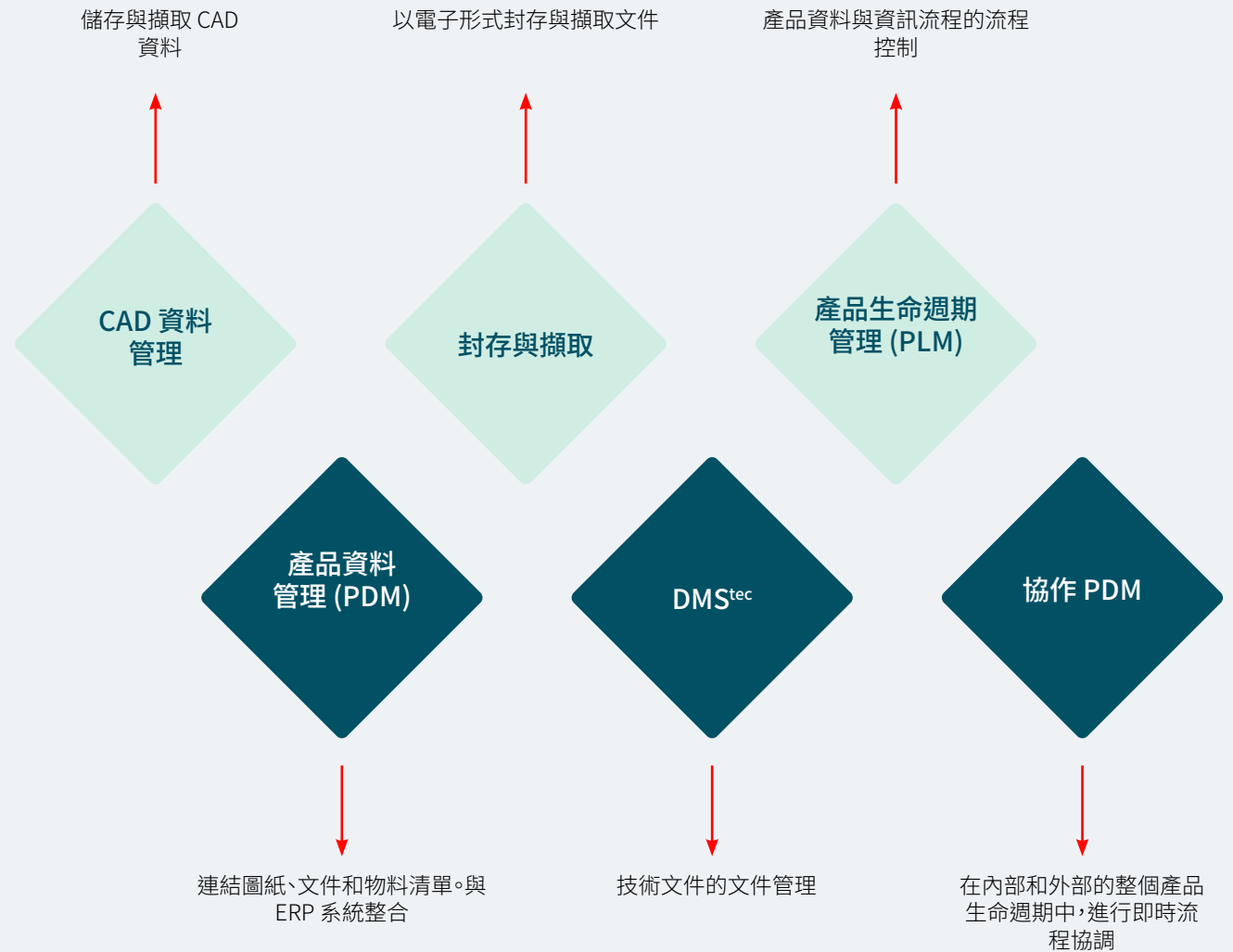
成本核算包括平均、批量、後進、先進／先出和標準等方式。成本核算工作台支援在單一位置中管理零件成本的功能。專門工具提取最近期的成本，然後自動執行成本加總。工作台設計有完整的稽核功能，可在發布全新成本表，以及成本核算變更生效日前提供差異分析。

成本核算工作台提供了輕鬆操縱資源、資源群組和操作成本的功能。

產品配置

產品配置工具可透過直觀問題和答案評估，即時組態高度自訂的維度產品。該工具可連線網路，且您可以將其部署至網頁上與 Kinetic 應用程式搭配使用，包括 Epicor Commerce(電子商務平台) 或 Epicor 經銷商網站平台。

各項組態與 ERP 整合，以便輕鬆定價並在售出後，將製造詳細資料移至採購和生產流程，有助於確保高度組態產品在製造期間的準確性和及時性。



PLM：退役設計，PRO.FILE 供應機械和電氣 CAD 元素並整合至 ERP，將設計資訊自動移至工廠現場。



○ 項目(專案)管理

若要在項目(專案)環境中取得成功,項目(專案)管理必須滲透到業務解決方案的各個方面。如果公司能夠有效滿足項目(專案)組合的管理需求,比起競爭對手更有獨特的優勢;他們會比較了解公司成本,因此可在出價時充滿信心並拿下業務訂單。

「項目(專案)管理」是全面的解決方案,適用於規劃和執行簡單或複雜項目(項目(專案))項目(專案)的公司,這些項目(專案)可能需要精細的多層級階段,以及嚴格的成本核算或複雜的計費方式。「項目(項目(專案))項目(專案)管理」嵌入在健全的 Epicor 功能中,並且使用詳細的估算、規劃、排程、成本核算和供應鏈物流等程序,以完全控制和分析任何項目(專案)。

- 項目(專案) 計劃與分析
- 項目(專案) 產生
- 項目(專案) 計費
- 資源管理
- 合約管理
- 規劃合約
- 時間管理
- 支出管理
- Epicor APM





項目(專案)計劃與分析:有效管理項目(專案)工作細目結構,無論複雜性為何。在單一階段中提供每個項目(專案)相關內容的存取權限,藉此減輕項目(專案)經理的負擔。

項目(專案)計劃與分析

S「項目(專案)管理」為具有項目(專案)導向的行業支援需求,提供了靈活的「工作細目結構」(WBS)功能,包括項目(專案)內的多層級階段。Epicor項目(專案)管理完整內嵌在 Kinetix,提供了健全的排程引擎以全面檢視和管理項目(專案)管理時間表。Epicor項目(專案)管理模組還包括將 WBS 階段成本累積和加總至主要項目(專案)的功能:支援預算、估計完成值,以及在 WBS 階段或項目(專案)層級累積之計算、估計和實際的成本。為了完整檢視,所有成本都會透過項目(專案)結構加總,並附加了提供物料類別、負擔或勞動力類型等跨項目(專案)審查的分析功能。

項目(專案)產生

將所有項目(專案)元件定義為有邏輯和凝聚力之計畫的一部分。項目(專案)可隨時產生,包括報價和制

定銷售訂單時,或是在與客戶簽署合約之後。定義預設項目(專案)核准方式和 workflow 群組。

定義項目(專案)的工作細目結構。自動建立成本徵收和操作管理的作業,然後定義階段成本累積的階層。針對每個階段作業,視需要定義多項操作、其順序、資源角色和規劃時數。在階段層級選擇性定義 workflow 及核准覆寫。建立範本項目(專案) WBS 結構庫,以呈現定期項目(專案)的各種方法或需求。項目(專案)結構與合約詳細資料可在重複項目(專案)中進行操縱,以反映特定參與的任何細微差異。與 Microsoft® Project® 雙向整合後,項目(專案)經理就能獲得可輕鬆操縱排程並簡化任何項目(專案)規劃的另一項工具。

協作項目(專案)管理

Collaborate 與「項目(專案)管理」搭配使用時,可讓內部和外部項目(專案)社群在項目(專案)事件發生後進行檢視。這可讓團隊實現項目(專案)進度和狀態透明化,並進行更智能(智慧)且更有效率的協作。

Collaborate 為您的團隊相關人員提供了存取權限,可訂閱、追蹤和瀏覽對團隊來說最重要的內容。與其只依賴團隊,為何不利用組織的完整專業知識。使用 MS Teams 整合時,項目(專案)團隊就能成為協作實體,具有獨特連線並嵌入在多個位於組織內部和外部的網路。

Collaborate 可讓項目(專案)團隊運用社群網路取得專業知識,並更能取得有助於完成目標的知識。這可讓項目(專案)經理查看其團隊的社群網路,然後利用這些連線與更大型的項目(專案)社群深入協作。



合約管理

透過「合約管理」維護特定項目(專案)的合約協議。記錄客戶的詳細資訊和關鍵合約日期、價值、貨幣定義、項目(專案)經理,以及適當的收入認列方式。定義要套用至項目(專案)合約的成本費率來源:階層、項目(專案)、員工或角色。組態組態可用於協助確保只有項目(專案)合約中定義之具有特定角色代碼的資源,才能針對項目(專案)運作並記錄時間。

這可延伸至記錄經核准用於特定項目(專案)合約的特定資源。可建立發票上限,以限制針對特定角色代碼、資源或供應商計費的金額。該合約會在符合此類上限時定義系統行為,包括繼續或停止為定義資源開立發票。BPM 可用於監控是否接近上限。為滿足某些行業的需求(特別是與美國國防部簽署的合約),可根據項目(專案)合約維護和定義「負擔組合」和套用順序。

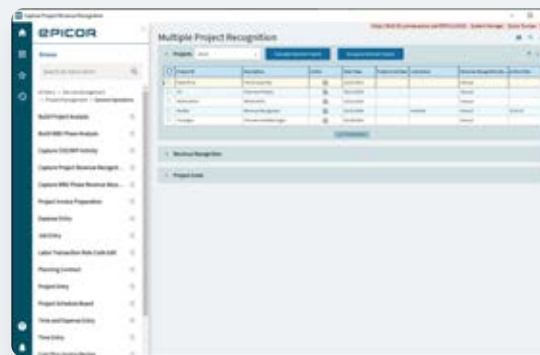
規劃合約

您可以將規劃合約與一或多個項目(專案)建立關聯。新銷售訂單、採購訂單或連結至項目(專案)的作業會繼承合約 ID。這支援了將需求和供應連結至項目(專案)的能力。規劃合約連結需求是由連結至相同規劃合約的供應商負責滿足。因此,該需求專門從指派的合約倉庫(倉儲)/儲物箱位置履行,不包括其他來自履行流程的非規劃合約倉庫(倉儲)/儲物箱。您可以將需求與項目(專案)、作業或銷售訂單連結,指出預計消耗需求的地方。

收入認列與分析

使用「收入認列工作台」自動進行收入認列,並且處理項目(專案)中的多個里程碑及依合約定義的計費點。您可以在項目(專案)生命週期內,根據從「項目(專案)分析」得出的成本產生收入認列日誌。項目(專案)完成之後,即可取消日誌。輕鬆執行進度或里程碑計費的收入分析。

Kinetic 可同時處理多個項目(專案)的收入認列,為項目(專案)經理和財務專家省下進行多個項目(專案)的時間,並且提升效率,更有助於消除枯燥乏味的人工作業。



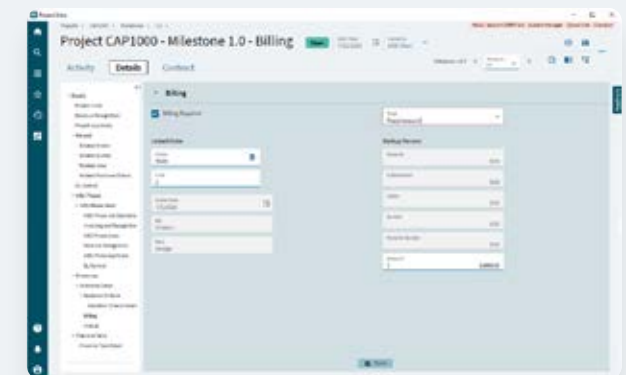
從多項目(專案)確認儀表中,您可以同時監控所有項目(專案),也可以同時為多個項目(專案)執行「項目(專案)分析」或「收入認列」程式。

項目(專案)計費

Epicor項目(專案)管理可產生進度和里程碑計費,為客戶開立發票並選擇性遞延收入和銷售成本,並在項目(專案)各階段確認相關內容。

發票可根據固定日期、固定金額、使用者定義的項目(專案)完成階段,或者使用者定義的成本現值產生。更複雜的合約安排可使用 Epicor 項目(專案)計費提供的精細選項定義。

Epicor 項目(專案)計費具有進階的發票開立方式,有助於處理在項目(專案)出價流程期間協商的商業條款。此靈活性可讓項目(專案)經理著重於高效管理項目(專案)交付,同時根據客戶定義的排程處理準確計費,包括全面合約管理、多項發票開立方式、時間和物料計費、里程碑計費等更多內容。



項目(專案)計費:全面合約管理有助於提供一系列適合任何計費情況的發票開立選項。



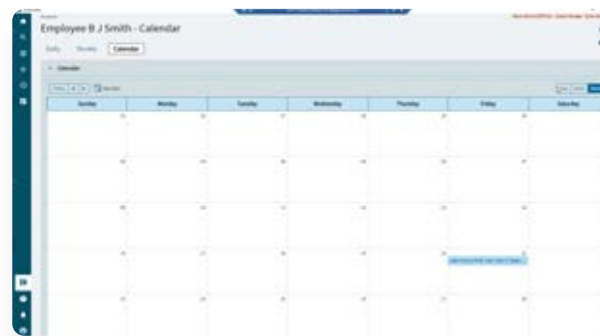
資源管理

Epicor 資源管理有助於提供定義所有可用資源的能力，無論是員工、承包商、設備或機械裝置都可以。全面的行事曆、資源能力、角色和容量可供定義，並在整個 Kinetic 技術中提及。此外，「資源管理」同樣有助於提供全面成本核算，以及預設的負擔與計費資料，並用於整個應用程式中，包括勞動力預訂的計劃和排程。依據最嚴格合約需求的規範，支援合約角色需求以及直接與間接勞動力的明確分離情況。

時間管理

Kinetic 中的「時間管理」有助於提供高度可組態的環境，以便記錄和管理項目(專案)、作業、維修訂單和內部代碼。一系列登錄選項可供使用，且每個選項都能反映出特定交易的性質。當員工忙於作業、待在現場或辦公室時，可透過網頁瀏覽器輸入時間，進而實現快速準確的記錄。多種任務導向登錄選項加強了時間記錄可靠性，其著重於每個情境中的必要關鍵資料。其他組態選項有助於確保使用者只能存

取經過授權的作業和預訂代碼，且直接和間接勞動力登錄之間明確分離。此外，彈性的核准流程有助於提供安全性，以協助確保每筆交易受到全面稽核軌跡的適當授權和支援。



時間管理：行事曆可協助使用者清楚檢視遺漏的時間記錄表條目。彩色區塊指出每筆時間交易的核准狀態。

支出管理

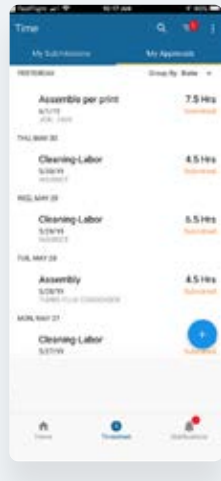
Kinetic 中的「支出管理」可讓使用者在安全環境中記錄和管理項目(專案)、作業、維修訂單之間的多幣別費用，以及完全內部費用，藉此協助消除管理方面的努力並增加效率。「支出管理」彈性的核准流程有助於提供安全性，以協助確保每筆費用受到全面稽核軌跡的適當授權和支援，且核准交易會直接進入應付帳款，以進行快速、高效的處理和補償作業。當員工忙於作業時，可透過流動(行動)裝置的網頁瀏覽器輸入費用。

時間與支出管理流動(行動)應用程式

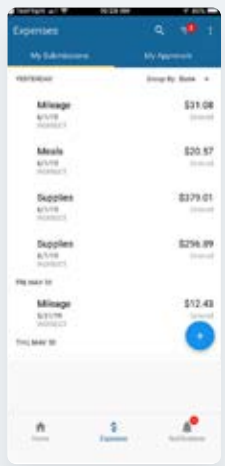
時間和金錢是影響企業營利能力的兩個主要面向。您需要協助確保自己可向員工或分包商正確付款，並將準確計費傳送給客戶。人工時間和費用報告流程可能相當耗時，且通常有資料不準確的問題。



上傳照片及其他附件至各種登錄，實現無紙化作業。



隨時隨地控制費用。



核准人員可查看所有提交要求並採取相應的行動。

隨時透過流動(行動)裝置追蹤時間和費用。

「時間與費用」流動(行動)應用程式適用於 iOS 和 Android 裝置。直接從使用的應用程式商店下載，不需要太多設定，馬上開始使用。

透過時間與支出管理流動(行動)應用程式，即可充分控制和檢視以做出更好的決定。應用程式等同於系統的擴充功能，因此可將資料即時同步回 Kinetic 當中。資料可在 Epicor 財務 等不同模組之間，順暢轉移至流動(行動)應用程式中。不需要單獨的授權，因為它們可透過「時間與支出管理」授權存取。

為您的項目(專案)經理及其團隊、銷售人員、現場(維修)服務技術員和經常性出差者提供現代直覺化應用程式，隨時透過其流動(行動)裝置輸入、追蹤及核准時間與費用。

離線時，產生、檢視和編輯費用或時間記錄。這些記錄會在離線儲存中另存為草稿，並在網際網路連線恢復後，應用程式將自動同步變更並提交至 Kinetic。

在「會計總帳科目表」設定中，內建動態維度功能會將所有核准且發布的時間和費用交易，連結至項目(專案)、成本中心、銷售地區、銷售人員、客戶、產品線等代碼。

進階項目(專案)管理 (APM)

APM 擴展「項目(專案)管理」模組的功能性和靈活性，其整合式解決方案可協助解決合約管理和多面向項目(專案)的挑戰，有助於提供完整功能，以管理項目(專案)、合約、索賠、分包商、差異和收入認列。透過有效管理提升業務效率、改善現金並協助預測作業，並且消除收入認列流程中的手動輸入，將錯誤率降至最低。

APM 套件具有三個可單獨或共同使用的模組，視業務需求有所不同：

- 進階項目(專案)會計」管理項目(專案)的財務可行性。其包括「成本代碼」、「項目(專案)分析」、「項目(專案)分類帳」和「項目(專案)應計項目」等功能。
- 進階合約管理」管理企業和客戶之間的財務關係。功能包括「合約訂單維護」、「投標流程／出價管理」、一份合約的「多個計費類型」、「分期索賠」和「付款申請」。
- 進階分包合約管理」管理與分包商簽訂的複雜合約協議。功能包括「子合約訂單管理」、「分期索賠」、「付款申請」，以及分包商承諾、進度和保留等報告。



APM 可讓財務專家使用具有多項屬性的成本代碼，為其項目(專案)執行精細的會計作業。



○ 計劃與排程

績效導向公司掌握了快速預測和回應客戶需求變更，且盡量避免營業中斷的技術。無論您是全球、多站點企業或單一站點製造商或分銷商，精準彈性規劃和排程是高效可營利操作的關鍵所在。Epicor 提供了全面解決方案，可協助處理預測、物料需求規劃 (MRP)、排程和進階規劃與排程，以滿足今日敏捷企業的需求。

- 協助預測
- 主生產排程
- Epicor 智能(智慧)型需求規劃工具
- Epicor 物料需求規劃 (MRP)
- 排程與資源管理
- Epicor 進階計劃與排程 (APS)
- 無限、有限和受限型排程



預測與主生產排程

Epicor MRP 模組包含協助處理 Kinetic 的預測與主生產排程 (MPS)，且在設計上可輔助製造商和分銷商進行日常控制和長期計劃與決策。預測與 MPS 支援同時操作多項混合模式策略的企業。

「預測與主生產排程」的功能包括：

預測

「預測」可從多項歷史來源 (例如銷售、發票和庫存使用記錄) 產生。使用者也可以手動輸入公司、工廠、客戶、日期和零件的預測；從其他應用程式剪貼到預測系統中，或者從多項歷史來源產生預測 (例如銷售、發票和庫存使用記錄)。另一個選項是選擇應用程式或客戶，匯出並匯入預測。匯入選項可讓使用者依零件、客戶、工廠、日期和公司細分預測。此匯入可更新現有預測、轉變成新預測，或者完全清除和重新載入。

預測儲存區

依變數期間儲存預測：每日、每週、每月、每年等。

預測分析

預測任意數量的變數 (例如收入)，而不只是產品單位。「預測」可預測和分析任意數量的分層 (例如依公司、州、市和客戶預測產品單位)。

公司間交易

以動態方式接受企業內其他公司的預測。這可讓公司檢視未來需求的供應公司，且不需要提出確定的公司間訂單。

主生產排程

使用 MPS 功能輸入特定終端零件的生產預測。反覆執行輸入規劃排程、檢視對資源的影響，然後修改計

畫直到達成最佳排程的流程。手動輸入 MPS 或從其他應用程式剪貼，或者從預測自動產生 MPS。

推動產能與原料採購

根據限制進行和修改 MPS 決策。預測和 MPS 都能獨立推動未來的需求。

規劃物料清單

規劃物料清單是無法建立的 BOM，可讓使用者將低層級零件表示為總銷售數量的百分比。這是製造商用於預測低層級零件的傳統方法。

智能(智慧)型需求規劃工具

「智能(智慧)型需求規劃工具」有助於提供雲端型統計預測，自動為每個商品選擇正確的預測模型，並將趨勢、季節性和促銷／事件驅動需求納入考量。對於管理零組件、服務零件、物料需求規劃或高端設備等多個商品的公司，其中的間歇性需求模型可準確預測完成預期服務層級所需的庫存。在得出基線預測之後，即可供授權利害關係人進行合作審查和共識規劃。此外，還可衡量預測的準確性，以協助確保向企業交付彙總和商品組合層級的最佳預測。

「智能(智慧)型需求規劃工具」可使用簡化實施和支援的「開箱即用」連接器，順暢地與 Kinetic 軟件(軟體)整合。

備註：請參閱「供應鏈管理」章節，深入了解相關智能(智慧)型產品。

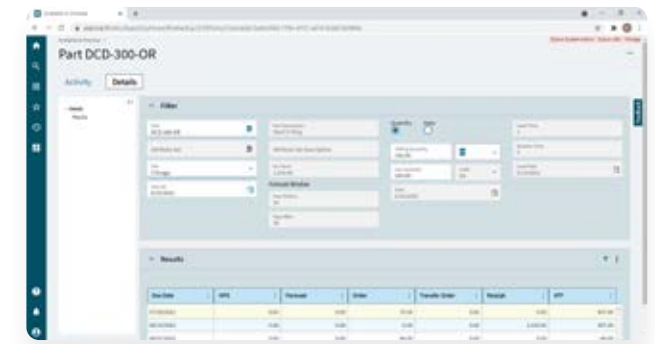
Epicor 物料需求規劃 (MRP)

Epicor MRP 專為單一站點和延伸性企業的需求而打造，提供了跨廠和跨公司規劃功能。在強化功能後，Epicor MRP 提供了物料與組件的工廠來源和產

品群組採購，可自動且直觀地延伸企業範圍以有效管理供應和需求，包括預測和 MPS 到 MRP 生產等更多内容。Epicor MRP 功能包括：

MRP 產生

使用淨變法或完整 MRP 再生法執行 Epicor MRP。MRP 產生流程平衡了客戶訂單和預測的需求與作業供應。隨著訂單和預測產生變化，Epicor MRP 會自動調整相應作業，讓您取得平衡。Epicor MRP 甚至可依工廠或零件重新排程。



Epicor MRP：使用可承諾量功能，檢查零件的供應和需求

物料規劃

為完成生產所需的庫存和外購件建立採購單建議。使用前置時間和廠商價格間斷，確定應在何時並以何種價格訂購零件

規劃合約

有時候需要製造或購買零件，才能針對從工程觀點來看尚未充分開發的產品或作業滿足未來需求，或者是一些長前置作業項目，需要在準備釋出高層級訂單前完成購買或建立。「規劃合約」可在觸發需求前管理長前置作業項目。最棒的是，即使尚未產生「作業」或「銷售訂單」，您也可以指定使用這些項目以滿足特定需求。規劃合約概念專門用於在同一份規劃合約中，連結相同零件的實際需求使用了為履行合約而產生的供應。合約物料供應與其他一般供應不同。

「多層級溯源流程」追溯需求和供應的源頭，如果連結至相同規劃合約，可將「規劃合約」連結至需求和供應。您連結至規劃合約的需求是由連結至相同規劃合約的供應商負責滿足。因此，該需求專門從指派的合約倉庫(倉儲)/儲物箱位置履行，不包括其他來自履行流程的非規劃合約倉庫(倉儲)/儲物箱。您可以將規劃合約連結至作業、項目(專案)、採購單、銷售訂單、調貨單或報價。

動態前置時間

考量批次大小、資源生產行事曆、所利用資源運行速度，以及標記為在生產排程中受限的物料供應情況。

零件規劃工具

考量生產準備、銷售簡報和接收時間。使用這項工具衍生出產品生產期間的週期時間和適當前置時間。

規劃裝配

使用「規劃裝配」規劃元件製造零件，且不需要將其加入完整裝配結構中。此功能可透過庫存通常充足的元件，為多層級複雜零件進行複雜的規劃。

修訂計劃 (PBR)

PBR 可讓 Epicor MRP 考慮未來計劃和需求的修訂，使用者也能夠直接檢視修訂層級，同時了解每次項目修訂時的數量

規劃時間幅度

檢閱零件或資源的規劃時間幅度，並在規劃時不超過該時間幅度，防止過早規劃

自動作業確定流程

使用預先定義的規則自動敲定 MRP 生產需求並移至生產規劃，以快速回應目前需求

多站點

為所有工廠或公司內個別的工廠執行 Epicor MRP。變更的排程日期套用至所有子元件，即使是另一家工廠製造的子元件。

多層級溯源

分析系統中的所有供應和需求，然後針對需求追溯每個供應的源頭，並依到期日確定優先順序。因為所有可能來源的每個庫存項目都會計算供應(無論是否存取需求)，系統會提醒您可能庫存過多或過時的項目。

依站點確定來源

定義每個零件或站點的獨特來源，無論其預設來源為已購買、已生產或已調動。在一個位置生產的項目可從另一個位置購買或調動。

可承諾量

透過可承諾量功能檢視動態平衡。輸入數量，系統即會找到數量開放使用的最早日期。輸入日期，然後查看該日期有多少零件開放使用。MPS、預測、訂單和規劃接收數量可供檢視，以便在生產規劃任務中提供協助。

規劃類型

透過多種類型的庫存規劃，大幅增加規劃準確性，包括最小值/最大值/多個/供應天數和耗竭量

粗略的時間幅度

透過消除超出指定閾值或粗略時間幅度的排程時間，讓 Epicor MRP 更有效地取得進展。

再利用作業

Epicor MRP 重複使用不確定作業，以實現最佳 MRP 效能。





短期供應天數

為最佳化 Epicor MRP 效能，「短期供應天數」欄位包含在工廠詳細資料表上的「零件維護」程式。此欄位定義在 Epicor MRP 確定需要的物料為短期類別時所使用的物料值。

計算製造前置時間

規劃組件結構中較低的零件元件，以準確進行 Epicor MRP 排程。

開始最低數量

在 Epicor MRP 計算中考慮部分物料供應情況，以提前開始使用可用物料並改善交貨績效。

物料清單檢查

在進入標準 BOM 和生產途程之前，Epicor MRP 會檢查修訂層級並驗證核准項目。對於沒有目前核准修訂的零件，已在新／變更訂單佇列中建立作業建議，以協助確保需求不會遺失。

排程與資源管理

多種資源視圖和線上排程工具（例如變更影響通知工具）可讓主要排程人員和經理目視檢測出超載問題和寬裕條件，然後在確定提交排程變更前執行成本和

產出量分析。排程與資源管理功能包括：

生產排程儀表板

透過拖放和縱向分析技巧輕鬆操縱排程，以取得多層級組件和操作詳細資料。排程資源的主要控制中心依作業、資源、資源群組或整個工廠以圖形顯示排程。以動態方式變更視圖時間軸，查看短期操作並快速分析長期操作的影響。

提醒

檢視延遲狀態和物料供應情況等指標，以積極提醒主要排程人員排程可能出現問題。選擇性自訂顏色，以依照作業或操作表示實際、模擬或拖欠的負載。

有限排程

透過靈活、有限的即時排程功能，排程和重新排程單一作業和全工廠的全球有限產能。功能包括主要操作或作業的作業鎖定、使用者定義優先順序，以及依資源和資源群組劃分的產能負載平準化。

拖放

往前或往後拖放排程負載時間，以有效減輕關鍵資源或資源群組的落入超載情況。

操作完成數量與完成時間顯示

在「作業排程儀表板」、「資源排程儀表板」和「多資源排程儀表板」的詳細資料表中，全都有「操作完成數量」欄位。此欄位會顯示目前操作已完成的零件數量。在您移動操作內容之後，「作業排程儀表板」和「資源排程儀表板」會顯示「操作完成時間」值。這會顯示完成操作的剩餘時間。

超載通知工具

顯示每個日期和資源／資源群組，其中排程時間根據模擬或實際作業排程超出產能。存取資源、資源群組和作業排程資訊，以審查超載原因並視需要進行排程變更。

多層級組件

透過配對排程與實際生產量，管理複雜的組件。從分支和組件層級重新排程到最終組件，Kinetic 可協助確保所有元件的準時性且不會有遺漏的項目。目視分解高層級元件，以檢視低層級元件的排程。

排程多個作業

「排程多個作業」選項可以單一作業的方式，排程一組相關作業。作業是透過作業型生產關係產生關聯。因此，可為父組件及其子組件（稱為前置和後續作業）同時排程並重新安排製造作業。這可讓排程規劃人員輕鬆管理連結的作業，以協助確保共同排程並滿足客戶需求。

模擬與變更影響

透過在確定實際排程前分析潛在瓶頸，以模擬模式排程作業。在建立模擬情境之後，檢視排程可能的成本和產出量變更。

設定分組

使用設定群組簡化設定流程。根據定義的標準，以動態方式指派分組。

零優先順序功能

依功能排程時，「排程引擎」就會根據為每個功能定義的優先順序值選擇資源。您可以在功能的優先順序中指派零值。「排程引擎」將不會選擇任何依此零優先順序定義的資源，但可在「開始活動」或「勞動力登錄」視窗上作為資源使用。

雙重資源限制

在有限產能排程中，除了主要資源之外，還可以使用次要資源限制（例如工具或員工）。

備註：Epicor APS 模組可協助使用者使用超過兩項以上資源限制。

條件式正向排程

如果執行逆向排程時遇到目前日期，即可允許系統根據今日的開始日期執行正向排程。

資源群組

在資源群組內定義無限數量的資源。資源群組可用於規劃流程中，並根據個別資源可用性自動指派實際資源。資源可能有獨特的行事曆，以及每小時／每日產能、佇列和移動時間的值。

有限的負載時間幅度

透過有限的負載時間幅度（例如時間柵欄或截止日期），防止排程進行太遠的未來調整（可能影響物料購買和資源分配），以有限地排程資源上的負載。

資源型排程

為每個部署在排程中的資源制定排程。

重新排程 Delta 值

選擇性自動化系統對依閾值天數提前或延遲規劃之零件的回應。

粗略的排程

透過粗略的排程注意未來時間，其顯示沒有繁重系統資源的未來生產。

排程因素提前傳送

開始到開始排程操作或排程為同時開始的操作，可根據依分配之件數或時間百分比計算的偏移因素錯開。

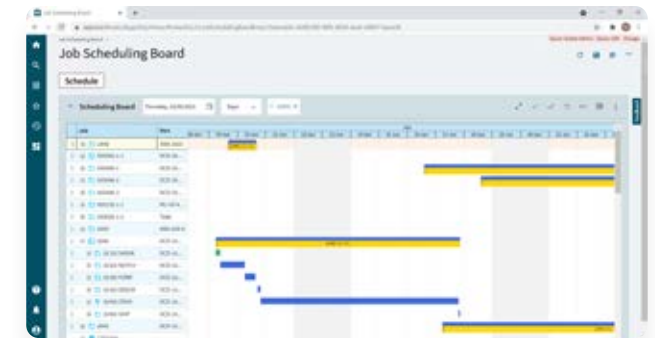
排程區塊

將具有排程區塊的週期性流程納入考量。排程區塊定義工具變更或其他流程等週期性設定需求。

顯示物料限制

「多資源排程」和「作業排程」儀表板指出物料受到限制。在這兩個排程儀表中，「相關物料」網格包含顯示此資訊的欄。一個欄指出物料是否受到限制。另一個

欄則定義與受限物料連結的採購單、作業和前置時間。



排程與資源管理：直接從精細、拖放式視覺化排程儀表板中操縱排程。



Epicor 進階計劃與排程 (APS)

Epicor APS 可作為排程的擴充功能，合併了排程引擎功能並透過以下進階功能進行強化，例如多項限制排程、廣泛的排程方式、視覺化拖放式排程、功能和依賴功能式排程、即時有能力承諾量功能，以及進階物料規劃功能。

有能力承諾量

透過「訂單管理」中的即時有能力承諾量功能，輕鬆管理客戶期望。Epicor 的有能力承諾量使用排程引擎確定準確承諾日期，並且根據預計到期日提供訂單處理單擊確認或訂單取消功能。

多資源排程儀表板

透過拖放操縱功能和縱向分析技巧輕鬆操縱排程，以取得多層級組件和操作詳細資料。排程資源的主要控制中心在一個螢幕中，以圖形顯示一組資源的排程。以動態方式變更視圖時間軸，查看每分鐘操作並快速分析長期操作的影響。在「多資源排程」儀表板的排程中，新增目前排程各方面資訊的備忘錄。

多重限制

透過多項限制或資源（例如機器、工具、熟練勞動力、原料或可用子組件）設定每次操作。

資源資格

在特定資源群組內使用個別特性定義資源，以改善排程準確性。

依產能自動化的排程

在規劃流程中，定義與多項資源（而非資源群組或個別資源）產生關聯的產能或技能等級。接著，Epicor APS 引擎根據可用資源確定要排程操作的個別資源。

相依功能

當操作需要依賴技能以執行時，將排程引擎排程的依賴功能連結主要功能。

有限或無限產能

以有限或無限產能定義每項資源。移動一部分排程時，即會根據其類型重新排程資源。

最少 WIP 排程

使用設計上可將作業排程為盡早出貨，以大幅減少在製品的獨特排程演算法。接著，Epicor APS 會逆向排程以盡量延後開始處理作業。

尺寸規劃

使用不受時間限制的尺寸規劃，允許依體積和數量進行規劃。

定率排程

根據產出量排程工作單元，而不是根據時間。

物料限制

將物料供應情況視為排程限制。Epicor APS 系統直接與「庫存與購買」整合，可得知物料何時到期並進行相應排程。

進階物料規劃

將物料和元件供應情況視為限制，藉此增加產出量。進階物料規劃是 Epicor APS 的內建功能，可促進物料需求的智能（智慧）庫存和採購。排程功能可辨識指定為限制用途的物料，向主要排程人員提供物料供應情況，並將供應商行事曆納入考量以進行更實際的排程。



變更影響分析

查看提議變更對其他訂單的即時影響，以進行預期變更的知情決策。

時間調整

自動將資源利用率和資源群組效率納入考量，以進行更準確的負載計算。

最佳化規則

根據指派給個別資源的規則產生排程。

平衡的最佳化

確定負載平衡時同時考量優先順序、寬裕時間和設定時間。

單一工作單元排程

排程單一工作單元內的完整作業或組件。

無限制的模擬

產生無限制的模擬情境，以檢視變更對現場的影響。

多廠區通訊

有助於確保互賴工廠的排程協調完畢。

多站點管理

N製造商和分銷商不僅想找到新型工具來監督多廠區操作，他們還希望大幅提升現有資源的使用率。替代的生產方式管理有助於根據可用資源，針對每家工廠中的特定零件提供最佳生產流程。另一個最佳化工具包括將物料或在製品元件轉移至另一家工廠以完成製作。

備註：深入了解「全球業務管理」章節中的「多站點管理」。





○ 供應鏈管理

對於策略性成長措施而言，高效供應鏈相當重要。績效最佳的製造商可透過最適合獨特操作需求，簡單好用，並以行業最佳做法貫穿的創新技術增強供應鏈流程的功能。憑藉準備好迎接製造業未來的強大供應鏈，刪減成本、提升速度及客戶體驗。Epicor 提供豐富檢視功能和數位實力，可協助有效協調一開始的原料到最終成品交付，將供應鏈轉變成結果導向的價值鏈。

Epicor 供應鏈管理 (SCM) 是一套完整的企業應用程式功能，包括購買管理、確定來源與採購、庫存管理、進階物料管理、出貨與收貨和倉庫(倉儲)管理，再加上預測、訂單管理和分析功能等補貨功能。結合上述功能之後，即為您需要的解決方案，可在現今日漸全球化的市場中滿足，甚至超越客戶期望。

- 採購管理
- Epicor 進階請購管理 (ARM)
- 供應商連結
- 供應商關係管理
- Epicor 庫存管理
- Epicor 進階物料管理
- Epicor 進階計量單位 (UOM)
- Epicor 出貨與收貨
- Epicor Quick Ship
- Epicor WMS
- 供應商 EDI 與 B2B 整合





採購管理：透過多個行項目和釋出，輸入、核准和確認採購單。

採購管理

「採購管理」可處理採購單訂立並追蹤供應商績效，以呈現最佳效果並改善協商內容。多個詳細行項目指出庫存貨作業的規劃接收量、銷售訂單直接接收量或製造作業直接接收量，即使其目的地可能在登錄實際接收量時變更。採購單收料處理會更新建議的供應商，以及詳細購買記錄檔案，其中的連續參考資料可協助您做出購買決定。「採購管理」可降低庫存水位、改善準時交貨、強化現金流，並且協助增加利潤層級。

採購管理功能包括：

- 自動購買工具
- 供應商交互參照
- 供應商核准能力
- 大宗採購訂單收料
- 多個地點收料

- 零件總價格間斷
- 請購單
- 購買記錄
- 採購單追蹤工具
- 供應商追蹤工具

Epicor 購買合約

Epicor Purchase Contracts 旨在自動化定期購買庫存項目的流程，包括建立定期交貨排程。合約行項目可指派至訂單，並自動化具有交貨日期、價格和相應數量的交貨排程。自動需求計算（根據產生的 PO 建議）已納入交貨排程中，您可以自動調整為符合供應商需求或協助處理庫存控制、生產效率和業務應急辦法。完整功能包括零件排程維護，可建立組成零件排程的零件、工廠和行事曆組合，以及週期性代碼維護，可根據定期來自供應商的訂單建立規則和期限。

Epicor 進階請購管理 (ARM)

高效能供應鏈維護預算並控制為每個庫存位置請購的項目，以求提升效率。Epicor ARM 可讓組織提供線上工作流程和請購單工具，藉此檢視並規範採購費用。它會收集費用資訊以支援向供應商大宗購買的折扣、為特定產品指派偏好供應商，為個人設定適當的費用限制，以及指派核准訂單的職權鍵。

供應商連結

S透過讓客戶和商業合作夥伴得以在網路上與您的品牌互動，加強競爭力。「供應商連結」是 Epicor Commerce(電子商務平台)的供應鏈導向功能，也是完整、連結且經過客戶驗證的業務解決方案，適用於現代的數位商務和全通路支援。Epicor Commerce(電子商務平台)為客戶和供應商提供一系列查詢的自助服務，例如未完成訂單、零件資訊和舊發票取用，消

除了透過電子郵件、電話或傳真查詢的需求，並大幅減少工作人員回答問題所需的時間。

「供應商連結」特別為供應商量身打造，以透過自己的供應商網站平台更新資訊，答覆資訊要求，以及確認訂單的變更。它可提供績效度量，還能讓使用者定義欄位彈性延伸資料儲存選項，並在網路店面和集中式「後勤部門之間傳送自訂訊息。這不僅可在您與供應商之間創造更順暢的關係，還可讓企業更快速準確地因應任何供應情況的變化。

供應商關係管理

「供應商關係管理」(SRM) 有助於為買家、採購人員和採購代理提供各項工具，以便向一或多家供應商詢問原料或子合約服務的報價。詢價 (RFQ) 會有一或多行資料，可讓您評估供應商回覆，以決定哪家企業為您的公司提供了製造和維修業務所需的數量、價格點和交貨日期。

供應商 RFQ 回應會自動建立或新增至現有零件價格間斷表，其中包括目前用於其他 Epicor 應用程式中的有效日期。

Epicor 供應商網站平台

快速順暢地將供應商與 Kinetic 解決方案整合。它有助於提供整合解決方案（適合可與您連結的供應商）或網站平台（適合無法與您連結的供應商），且您和供應商可透過此方案以方便理解、人眼可識別格式進行通訊，而不是「EDI 交談」。您可以檢視關於具有 EDI 資料深度分析之採購要求和圖表的文件和狀態資訊。

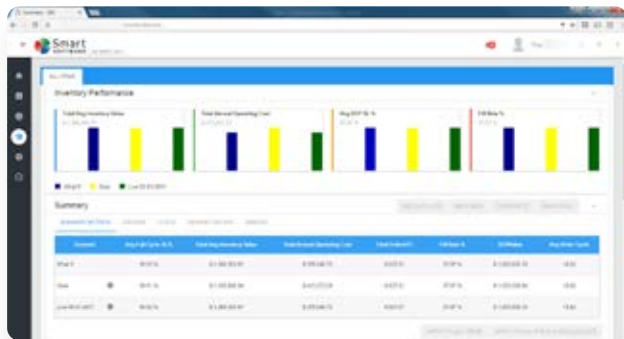
這些網頁型分析代表了供應鏈活動，並提醒您出現意外或非法違供應商行動。您將能即時檢視訂單、貨運

業者和倉庫(倉儲)的資訊,讓團隊可立即因應供應鏈中斷的狀況。

備註:請參閱「雲端業務架構」章節,了解更多關於 Epicor EDI 解決方案的資訊以進行 EDI 和 B2B 整合。

Epicor 庫存管理

Epicor 庫存管理有助於提供更新和維護原料、在製品(WIP)、成品庫存數量、成本和現有需求所需的主要功能。發放庫存後會減少現有數量,但可將購買或製造的項目接收量處理為庫存項目來連續補貨。接收量處理有助於連續更新每個項目的庫存平均、FIFO、批量或最終成本。各種螢幕查詢有助於提供 Epicor MRP、缺貨監控、重新訂購分析、庫存狀態、價值和關鍵性商品的管理分析。



Smart Software 的 Smart IP&O 軟體(軟體):輕鬆視覺化庫存績效報告並與主要利害關係人分享。

功能還包括:

- 替代零件維護
- 成本核算管理
- 原產地追蹤
- 週期盤點法
- 全球貿易標準
- 製造商零件
- 零件交互參照
- 零件總價格間斷
- 實地和永續盤存
- RoHS 法遵
- 時程化物料查詢/報告
- 計量單位定義
- 依修訂版本追蹤庫存
- 批號和序號追蹤

套件控制

「套件控制」功能可透過套件控制 ID (PCID) 的唯一識別碼,追蹤、管理或處理一組項目。追蹤任何位置的項目,包括接受後進入站點、項目在整個站點的移動、該項目出貨或轉移至另一個站點,最後是該項目出貨給客戶。

Kinetic 還支援 PCID 站內產生功能,可保留和分配銷售訂單的 PCID、將物料分發至作業中、從作業中產生 PCID、將 PCID 在站點之間傳輸,以及接收庫存中的 PCID 成品,以完成處理交易。根據唯一的 PCID 執行揀料和未揀料交易、出貨交易和作業收料至庫存交易等。現場使用者

可將任何操作或作業中的 WIP 回報至 PCID,且使用者也可將子組件回報至 PCID。

PCID 具有一組相關的預定或使用者定義的物理和控制特性,其中包括包裝本身(屬性和內容)和標籤。每個都有自己的控制規則、流程和狀態,可讓您進一步控制和檢視供應鏈。



Epicor 出貨與收貨

Epicor 出貨與收貨模組旨在執行和追蹤所有與出貨和收貨相關的活動，藉此提高效率和準確性。這個靈活的模組可在客戶出貨後，自動在「應收帳款」中開立發票；為您的運輸貨物列印可自訂的提單表格；追蹤貨櫃運輸貨物並更新所有採購訂單的狀態和到期日；追蹤客戶出貨情況；根據適用零件追蹤到岸成本，這反映出物料、零件或成品等項的真實成本。

完整功能還包括：

- 大宗出貨
- 子合約零件追蹤
- 雜項出貨追蹤
- 雜項收入管理
- 包裝和出貨／打包處理
- 大包裝追蹤
- 虛擬包裝出貨
- 出貨績效報告
- USB 型介面

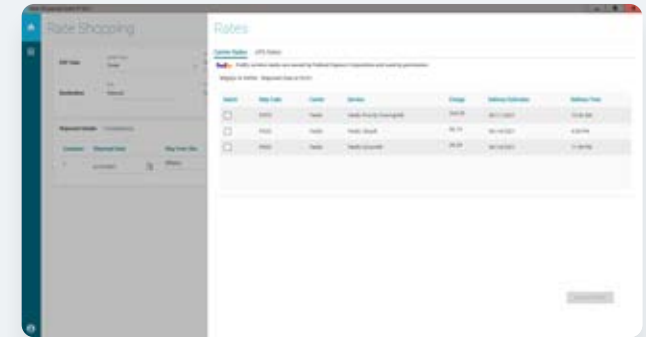
Epicor Quick Ship

現今，客戶可選擇不同的出貨方式。Epicor Quick Ship 是一款適用於 Kinetic 的多貨運業者貨運軟件（軟體），可簡化國內和海外出貨流程，協助您滿足客戶的需求。

從訂單登錄時的費率購物到顯示國內或海外出貨，Epicor Quick Ship 與多家貨運業者進行通訊，並協助向 ERP 平台提供運輸貨物的資訊。Epicor Quick Ship 的出貨功能之一，可列印標籤、提單和出口文件，以包含在您的運輸貨物中。

功能包括：

- 支援一個系統中多個貨運業者／帳戶編號
- 費率購物
- 資料對映工具
- 提單產生
- 自動匿名出貨
- 自動電子郵件通知
- 自動危險物品文書作業
- 危險物品法遵軟件（軟體）整合 (DGIS)
- 最佳路線與生產途程指南
- 集中出貨
- 出貨海外和文件
- 列印或以電子郵件傳送退貨標籤
- 評分海關貨運業者的進口工具
- 調貨單
- 可組態的手續費
- 大宗出貨
- EEI/ACE 整合
- Navisphere 整合以簡化貨運業者協商
- 語言翻譯
- 運費匯率轉換
- 集中儲存出貨文件
- ITAR 與貨運業者法遵
- 自動直接交運
- LTL 與海關貨運業者



Epicor Quick Ship 簡化了符合客戶規格的貨運和出貨。



Epicor 倉庫(倉儲)管理 (WMS)

Epicor WMS 利用 Kinetic、流動(行動) ID 資料收集和無線通訊,順暢連結您的倉庫(倉儲)與訂單處理和製造操作,並最佳化揀貨、包裝、出貨和收貨流程

功能包括:

- 儲物箱管理
- 倉庫(倉儲)團隊建立
- 履行工作台
- 分配範本
- 波浪式揀貨
- 越庫追蹤
- 無紙化揀貨
- 佇列管理

批量追蹤與屬性

在整個系統中充分檢視批量零件,藉此協助提升供應鏈效率。記錄收到的物料、保留可追溯的現有物料,並依批量維護詳細的使用資訊,且能夠選擇根據特定零件規則自動產生批號。批量追蹤視圖提供了批量的流程圖。還可以儲存每個零件批量的其他批量屬性,其中包括批次、製造批量、爐號、製造日期、到期日、韌體版本、固化日期、最佳使用日期等。

序號追蹤

序號追蹤有助於確保產品可追溯性,允許進一步控制設施內的零件。全面功能的範圍包括無序號追蹤,以及每個記錄之零件及其元件移動的完整序號可追溯性。您可以選擇性僅在出貨階段記錄序號。對於必須記錄何時將哪些序號出貨給哪些客戶,但不需要承擔因庫存在倉庫(倉儲)或內部生產設施中移動,而記錄序號之經常性費用的公司。

修訂版本和屬性追蹤零件的序號追蹤

很多庫存專員都需要追蹤也有追蹤修訂版本的序號編號零件。這項新功能可將依版本追蹤的庫存,以及依屬性追蹤的庫存設為序號追蹤,並且擴展客戶對屬性追蹤零件的使用。客戶現在可序列化具有特定屬性的零件編號。

客戶管理庫存

針對您儲存但從未擁有的客戶管理庫存強化控制,藉此降低商業風險。這些項目可用於客戶產品的生產,或者由您直接出貨給客戶的客戶。

供應商管理庫存

Epicor 供應鏈管理可將購買物料指定為庫存,並將其儲存為來自供應商的寄售庫存。您也可以將這些零件數量用於作業中,並在消耗庫存之後,您的公司即合法擁有這些項目。

智能(智慧)型庫存計劃與最佳化

Smart Software 的 Smart IP&O 是雲端型報告平台,可用於需求計劃、庫存最佳化和供應鏈分析,有助於推動銷售和庫存營運規劃。該平台結合了健全的預測方法、最佳技巧和共識需求與庫存規劃,並透過簡單好用的網頁介面(可使用任何瀏覽器進入)提供。如需更多詳細資料,請查看「商業智能(智慧)」一節。

Epicor 進階計量單位 (UOM)

銷售具有多項維度屬性的商品可能很繁複,且難以實施 ERP。對於這些製造商和分銷商,Epicor 進階 UOM 模組可減少為符合這些獨特需求所需的組態數量,藉此降低實施的複雜度。Epicor 進階 UOM 可區隔硬度、強度、彈性模數或密度等庫存屬性,並透過簡化後的方法找到適當庫存。

庫存已區隔完畢，因此可輕鬆定位、呈現更有意義的實地計數，且企業可在屬性層級規劃庫存需求，有助於確保滿足準確的供需情況。此外，Epicor 進階 UOM 提供了動態屬性，可協助企業管理計量單位之間的轉換。例如，磅或克轉換為英尺、公尺或任一種。理論尺寸（4 公尺長）和選用實際尺寸（4.1 公尺）都可轉換為準確的重量度量值。

購買和銷售時為一種計量單位，庫存管理和生產則為另一種單位，即可兼顧操控力和效率。Epicor 進階 UOM 以兩種計量單位進行這些交易，即可透過件數交易的簡便性讓整個成本更加透明且準確，而不是逐一算出重量或公尺數。

Epicor 進階物料管理

Epicor 進階物料管理可讓企業提出電子物料要求、派送這些物料，以及追蹤所有庫存的庫存動態，包括原料和在製品。只要使用無線終端機和條碼技術，即可即時追蹤庫存，並充分控制和檢視原料和在製品在整個企業內運輸時的情況。

完整功能包括：

- 隨選條碼
- 物料搬運機介面
- 物料動態
- 訂單優先順序
- 銷售訂單分配
- 條碼標籤掃描
- 手持功能

自動履行

自動履行是制定在分配流程期間應用的履行自動化規則，以自動分配銷售訂單的能力。客戶可自動化履

行流程，進而減少外勤工作以加快履行流程。

為大幅改善客戶加快傳遞銷售訂單、作業或調貨的能力，他們需要自動進行履行流程的能力，進而減少將訂單（銷售訂單、作業或調貨）提交至現場進行揀貨和出貨的時間。

Epicor 無線倉庫(倉儲)

Epicor 無線倉庫(倉儲)是我們的手持應用程式，為倉庫(倉儲)和分銷功能提供現代直覺化的使用者介面。該應用程式提供可快速準確掃描的最佳工作流程，可縮短交易處理時間、提高準確性並減少錯誤。它與透過 Honeywell® 和 Zebra® 在 Android® 5 或更高版本上執行的最新掃描裝置相容。

功能包括：

- 接收入站貨櫃、採購單、公司間和調貨單收料。
- 核心倉儲功能可讓使用者開始從倉庫(倉儲)現場進行調整和移動、進行循環計數和庫存盤點。
- 揀出指派至物料佇列的項目、從可用佇列拿取項目，或者將項目退回佇列中。
- 取消銷售訂單或調貨單
- 掃描事件觸發的自動工作流程
- 複雜分類和篩選選項
- 零件與儲物箱層級驗證
- 可組態的掃描驗證

- PCID 管理，包括組建、分割及合併
- 處理直接來自裝置的出站貨物
- 具有登入面板簽名和照片擷取的無紙化交貨證明
- 交貨路線最佳化與導航

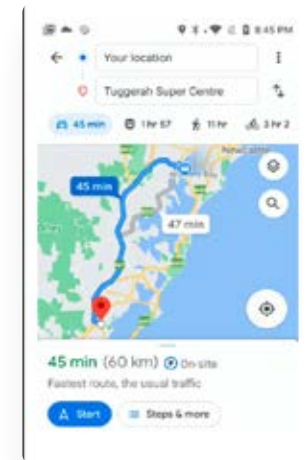
Epicor 交貨證明

對於只需要無紙化交貨證明和交貨路線導航功能的客戶，Epicor 交貨證明應用程式同樣可作為 Epicor 無線倉庫(倉儲)流動(行動)應用程式一個獨立的小部分使用。除了 Android 裝置之外，Epicor 交貨證明還適用於 iOS 裝置，而且可從 Google Play 和 Apple App Store 下載。





Epicor 無線倉庫(倉儲)應用程式有助於在 Android 裝置上提供現代直覺化的使用者體驗。



透過 Epicor 交貨證明流動(行動)應用程式,即可提高交貨人員的生產力和資料準確性。

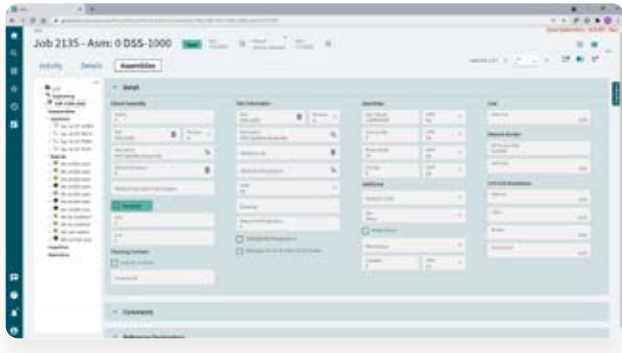


○ 生產管理

無論是製造複雜的解決方案，還是簡單的產品，您都需要強大生產控制才能取得競爭優勢。隨著全球市場持續出現萎縮，利潤率和客戶的要求也越來越嚴苛，各大企業都在尋找敏捷的解決方案，為快速有效的回應提供必要基礎設施。Epicor 為訂貨型生產、混合模式、存貨型生產、接單後設計生產和客製化生產製造商提供全面解決方案；包括針對分銷業務的輕量組裝功能。生產控制模組套件採用模組化設計，包括 Epicor 工單管理、Epicor 進階生產、Epicor 精實製造、Epicor 資料收集、Epicor 進階 MES、Epicor 品質保證、Epicor 強化品質保證和 Epicor QMS。

- Epicor 工單管理
- Epicor 進階生產
- 看板精實生產
- Epicor 資料收集
- Epicor 進階 MES
- Epicor 品質保證
- Epicor 品質保證管理系統 (QMS)





Epicor 工單管理：有助於向工廠現場提供作業各方面的詳細資訊

Epicor 工單管理

在「操作核心套件」中，Epicor 工單管理模組是全面的生產控制解決方案，專為貨物（包括組裝品、製成品和半成品）的規劃、生產途程、排程、成本核算和追蹤而設計。

本模組包括多項創新工具，可透過逐次比較估計值與實際值的運作分析，進一步計劃及核算成本。Epicor 工單管理功能包括：

規劃工作台

在單一視圖中取用所有工作相關操作，包括建立新作業、變更工作需求以滿足不斷變化的需求，以及分配和重新分配作業，以滿足不斷變化的客戶需求。規劃工作台可順暢使用排程儀表板，以進行更詳細的作業管理。

作業管理員

快速檢閱生產作業與需求之間的關係。變更生產計畫，以適應全新和不斷變化的需求。

生產規劃師工作台

「生產規劃師工作台」是一款儀表板，有助於提供選定作業的物料短缺概覽。雖然每個作業中都有這項資訊，但此概覽工具可讓作業規劃師針對多個作業快速收集資訊。

作業成本核算

在網路上比較實際值與估計值；檢閱物料、物料負擔、分包、操作（勞動力／負擔）的作業成本核算，並比較預計和實際計費以進行盈利能力分析。作業成本核算可依照逐個作業、客戶、零件產品組或整個公司的基礎執行。

訂單到作業連結

處理一項作業或一次交貨、一項作業或多次交貨、綜合生產運行和內部工作訂單，以建立零件到成品庫存。

新增／變更訂單通知

確認不會遺漏訂單或變更，在作業登錄時檢視和選擇新訂單和變更訂單。選擇性透過使用者 ID、日期和說明追蹤所有作業變更。

拖放式介面

簡化規劃流程使用樹狀介面時，即可從另一個報價、BOM 或先前執行的作業中，拖放元件、操作或直接物料。

計畫性組件過量生產

生產並自動接收過量生產的庫存數量。

生產量廢料

生產量廢料，到處都有。如果廢料超出預定廢料寬容量，則此功能提供在操作期間建立廢料報告的能力，以影響後續操作的估計生產數量。有些使用者可能只是需要警告，而另一些使用者可能只是需要自動預先定義的動作。

組件

產生單層級或多層級零件的生產途程、成本核算和追蹤。

排程

根據正向、逆向、模擬、有限和無限產能排程作業。

逆推

逆推單一組件、分支或整個作業的勞動力及／或物料。

作業追蹤工具

檢閱特定作業，並檢查所有組件、操作和物料的狀態，包括分包狀態。

生產力

依員工、操作、工作中心和部門追蹤和分析效率和利用率數字。

品質控制

廣泛追蹤和分析廢料、重工和新增操作。



物料短缺指標

在作業登錄時查詢物料供應情況，以確定作業是否可在排程期間內啟動。

Epicor 進階生產

Epicor 進階生產部署批次技術，可讓使用者將主要生產流程的多個零件或操作分組在一起。這項批次流程產生單一報告實體或作業的結果，以取得工廠現場內經過簡化的勞動力和物料排程、追蹤和報告。在 Epicor 中，作業規劃和資源排程功能即具備此功能，可讓最終使用者靈活地進行排程和「即時」分組。此外，使用者可選擇依序計劃操作（陸續操作或並行操作），以同時完成開料操作。

Epicor 進階生產功能包括：

支援副產品生產

可在同一次生產運行中，簡化副產品或相關產品的生產。

支援開料產品生產

可在同一次生產運行中，簡化相同物料或流程的開料產品或產品生產。Epicor NestLink 是與 Kinetic 整合的即時雙向、全自動開料作業，同時提供開料軟件（軟體）解決方案整合。

零件與操作批次

輕鬆連結來自相同或不同零件的多次操作，以便依序或同時運行。

生產批次的可視性

單一來源生產可讓使用者充分檢視和追蹤來源操作和零件。

精準成本控制

生產完成後，即可將物料和生產成本準確地應用於多個作業中。簡化勞動力登錄之後，工廠現場員工只需一個步驟，即可登錄多個零件的數量。

簡化後的工廠現場介面

單一報告實體可在單一工廠現場介面中輸入多個零件數量，同時將勞動力和負擔成本準確地應用於每個批次零件和操作中。

靈活選擇並行或隨後運行

使用者可選擇以隨後（陸續運行）或並行（同時運行）的方式連結零件和操作。

單次或多次操作

使用者可選擇單次操作進行連結，或者連結整個作業。

延伸共同零件的功能，以用於終端活動、時間登錄

對於多位在作業應用程式中使用共同零件功能的生產經理來說，多年來一直期望能夠在各方面以平等的方式處理主要零件和共同零件（包括廢料和不合格品）。本使用個案特定於零件編號不同的共同零件。

這項新功能可讓經理報告針對共同零件（次要零件）回報廢料和不合格品，而不只是主要零件。例如在次要零件工具出現問題的情況下，現在客戶可將該零件（即零件編號）與主要零件分開報廢。

看板精實生產

隨著全球競爭日益加劇和線上供應鏈的需求漸增，客戶對產品靈活性、更小型且更頻繁的交貨，以及更優質產品的要求比以往任何時候都要高，還必須兼

顧最低的價格。在「操作核心套件」中，「精實生產」為 Epicor 工單管理模組的組成部分，為組織提供因應這些挑戰並最佳化工廠現場操作所需的特定功能，包括採用精實製造看板功能，在整個製造流程中提取產品（而不是推送）。精實生產功能包括：

無工作訂單製造

Epicor 嵌入式看板功能（即製造或移動產品的訊號）提供了管理多種看板控制系統所需的功能性。當庫存水位或訂單需求另外需要產品時，系統會自動要求看板（例如製造即時看板、製造流程看板、購買即時看板和庫存補貨看板）。看板可管理標記為需要看板控制之零件的庫存和訂單需求。使用者定義規則可標記零件，並以零件、倉庫（倉儲）或個人儲物箱或工作單元位置層級進行看板控制。

工作單元型庫存

在工作單元內管理、規劃和補充物料。

即時製造看板

消除工作訂單並減少現有庫存，因為即時製造看板可在有需要時，以電子方式觸發零件進行補貨。當庫存或工作單元庫存水位低於最小值時，零件即為拉動式生產，而非針對每筆已處理的訂單進行規劃。工作單元會根據零件在其倉庫（倉儲）、儲物箱或工作單元位置處的看板數量，直觀排入生產佇列。

製造流程看板

檢視未來需求，透過製造流程看板以動態方式計算未來補貨看板。這可讓下游工作單位和供應商檢視未來需求（雖然實際看板事件在執行期間可能有所不同）。隨著看板作業的實施，系統會以動態方式更新下游的必要需求。所有工作單元和供應商都能檢視未來需求的最新狀態。

即時庫存補貨看板

透過即時庫存補貨看板，根據特定製造單元、集貨區或客戶寄售地點的需求，使用自動觸發的庫存移動庫存貨物。

即時購買看板

使用即時購買看板直接從供應商補貨，並通知採購時庫存需要補貨。自動向供應商傳送電子郵件，要求根據開口購買合約增加庫存。可接收庫存並送往主要商店，或者直接送往生產現場。即時購買看板可自動進行廠商補充物料的流程，有助於檢視目前的供應要求。

自動物料流程

授權供應單位設定使用操作拉取的項目數量。

根據精實績效度量衡量生產活動

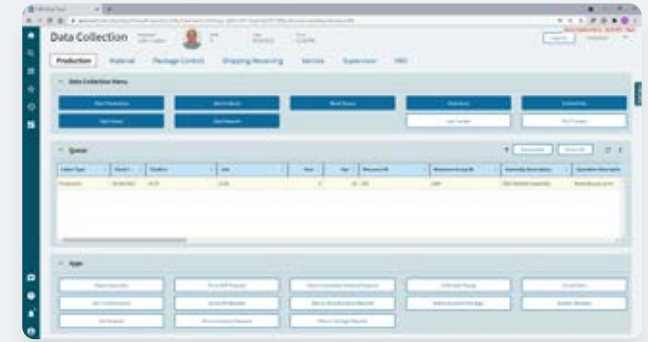
使用「生產活動」功能，以透過製造中心交易自動擷取生產資料。接著，您可以根據任何定義的精實績效度量，視需要分析透過此流程擷取的資料。

精實度量

依期間、天、週、資源群組，甚至是自由形式參數（例如季節性）指出精實度量。使用「生產活動」追蹤工具，針對您為製造流程建立的精實績效度量，以動態方式評估每個資源群組的生產活動。

支援混合式精實方法

採用階段性方法實施精實做法，在混合環境中追蹤物料、MRP 和看板。透過以零件位置層級為製造商提供如何管理零件的選擇，製造商就能更輕鬆地遷移至精實流程，同時同步 MRP 和看板執行。



Epicor 資料收集簡化了操作員資料收集，並透過生產佇列呈現最佳生產品質。

Epicor 資料收集

Epicor 資料收集（前身為 Epicor MES）是簡單好用的工廠現場線上系統，可在整個 Epicor 解決方案中實現工廠的交易即時可視性。Epicor 資料收集可提供準確勞動力報告和線上交易追蹤，可協助管理階層即時檢視員工和作業在工廠現場內發生的任何情況，還可讓使用者靈活地設計自己的表單，在 Kinetic 內推動更多動作。與 Epicor 工單管理、排程、Epicor 品質保證和 Epicor 進階物料管理整合，可消除重複登錄的問題，有助於在網路上即時檢視最新的工廠現場排程優先順序。此外，與 Epicor 文件附加工具整合可讓工廠現場存取必要文件，例如產品圖紙、流程文件和多媒體影片。

完整模組功能包括：

彈性資料登錄技術

使用觸控螢幕、滑鼠、條碼或鍵盤介面，更新工廠現場的勞動力資訊。直接掃描條碼標籤以完成交易，藉此消除資料登錄錯誤並提升交易速度。

工作佇列

為員工提供優先處理的工作排程，並將資訊直接開放給工廠現場使用。Epicor 資料收集針對工廠現場用途完成最佳化，且能夠同時選擇多個工作操作；完整的工作表視圖；特定於目前、可用或預期工作的視圖；根據 TAKT、件數、時間和設定群組名稱鎖定工作的能力；以及進階搜尋功能。

多語言資料收集

以員工的主要語言顯示 Epicor 資料收集螢幕。

分散時間

在員工同時處理的多個作業之間，自動分割工時。同樣地，當兩個或兩個以上員工處理相同資源時，可分割資源或機器工時。

品質報告

擷取重工和報廢的原因代碼，以及來自工廠現場的各種員工評論。使用 Epicor 品質保證選項，回報設定檢驗、首件、件數等更多項目。

現場警告

當存在某些條件或發生某些事件時，現場警告會出現。在整個系統的各個位置中。其目的是讓主管隨時了解作業狀態或員工績效。

寬限期／多班制

透過根據使用者定義寬限期進行的調整，管理上班打卡和下班打卡的時段。滿足分割式和分流式輪班

廠內追蹤工具

使用者可透過 Epicor 資料收集存取工廠現場的線上追蹤工具。作業追蹤工具、訂單追蹤工具、客戶追蹤工具、出貨追蹤工具等，可根據登入和安全存取開放使用。「現場追蹤工具」顯示誰在現場、誰不在現場、目前的工作中心活動，以及來自工廠現場的使用者定義警示條件。

出貨與收貨

結合 Epicor 進階物料管理模組之後，即可透過 Epicor 資料收集模組的出貨與收貨功能，大幅提升倉庫(倉儲)的反應能力。

Epicor 庫存管理

結合進階物料管理模組之後，即可透過 Epicor 資料收集模組的調整、物料發放和實際庫存計數等庫存功能，大幅提升倉庫(倉儲)的反應能力。

物料搬運

結合 Epicor 進階物料管理模組之後，即可透過物料移動佇列，大幅提升物料搬運機的反應能力。讓操作員能夠要求將在製品從一個地點移至另一個地點，盡量控制在製品的同時減少延遲情況。

此外，將 WIP 產品移至庫存儲存位置，或者根據可用空間和時間將 WIP 暫存在下一個資源。透過系統產生的條碼，快速準確地識別 WIP 和庫存貨櫃。





Epicor 進階 MES：自動收集並即時回報工廠現場的作業狀態

Epicor 進階 MES

在現今不斷發展的製造領域中，保持競爭力並不容易。如何在滿足客戶需求的同時，還能提升效率並降低成本呢？Epicor 進階 MES 登場的時機到了。Epicor 進階 MES 在現場內利用工業 4.0 技術（例如網路實體系統和物聯網 (IoT) 感應器），協助您獲得現在和未來所需的競爭優勢。

Kinetic 製造商使用 Epicor 進階 MES 改善品質、減少廢料、協助確保準時績效，以及提高生產量。這全都是為了改善生產執行運行效率，協助您贏得先機。

Epicor 進階 MES 直接從現場設備即時收集資料，大幅減少不準確且耗時的人工資料收集作業。透過即時取得的資訊，您可以在生產問題發生前預測並加以解決。即時深度分析可協助您確定關鍵問題、減少浪費並改善品質和客戶服務。

Epicor 進階 MES 功能包括：

隨心所欲部署

Epicor 可輕鬆實現部署目標：Epicor 進階 MES 在目前的 Microsoft Windows® Server 與 SQL Server 上執行。Epicor 進階 MES 的行業經驗有助於連接至任何種類的機器或從中取得訊號（無論是陳舊或現代的機器），而且該系統使用機器介面單元 (MIU)、開放連線通訊協定 (OPC)、可編程邏輯控制 (PLC) 和個人電腦 (PC) 介面。

易用性

Epicor 先進 MES 會自動收集生產資料，再也不用擔心人工資料收集。操作員使用觸控螢幕技術為自動生產資料增加深度和維度，讓您清楚了解停機的狀況、原因和時間、週期時間、品質和廢料。操作員透過自動途程和通知協助通話，可讓員工快速回應並提升生產力。

監控、資料與通訊

現場是即時的环境：您的 MES 也應該如此。Epicor 進階 MES 具有即時自動警示、通知、升級及其他通訊功能，可讓需要了解的人員才能立即掌握最重要的情況，以便採取行動來糾正問題或在現場改善效能。自動警示包括機器條件、週期、流程變化、效率和廢料。

服務工單與工作流程

Next-Gen Andon 可讓團隊擷取問題，並在任何對貴組織來說很重要的領域之間設定優先順序。我們客戶追蹤的常見領域包括不合格品報告 (NCR)、安全事件追蹤、停機、品質問題後續追蹤和倉庫(倉儲)升級。您可根據自己建立的規則和參數自動觸發問題，也可以依照預期手動啟動。建立新的服務工單時，可觸發電子郵件和簡訊。

統計製程管制與統計品質管制

Epicor 進階 MES 的統計製程管制 (SPC) 和統計品質管制 (SQC) 使用即時、自動資料，以協助您回應生產條件並防止製造不良零件。SPC 和 SQC 使用真實資料實現一致的結果，且不需要持續監督。這兩個系統會比較週期時間和製程資料來控制您設定的限制，為機器操作員、品質和可靠性工程師，以及維護專業人員提供豐富的即時資訊。

對於任何將生產和製程資料輸入 Epicor 進階系統的機器，Epicor 進階 MES 的 SPC 和 SQC 功能都很好用。它能夠從機器接收任何種類的資料：週期時間、溫度、壓力、重量、尺寸或任何其他種類的測量。設定並記錄每個屬性的製程參數管制界限，並指定抽樣標準。系統會自動管理資料樣本，並針對偏離規格的情況發出警示。它會將統計分析應用於製程條件，甚至可讓操作員在情況偏離規格前收到警示，說明部分問題呈現負面趨勢。

數位雙生

數位雙生是多功能的工具，可從物聯網裝置中提取資料，視覺化呈現所有現場資料。數位雙生代表在軟件(軟體)中重新建立的實體系統。我們用於製造的數位雙生系統建構在您的 Epicor 進階 MES 解決方案之上，用於監控製成、偵測停機時間和預測效能。

使用 Epicor 進階 MES ABLE 數位雙生應用程式的重播模式時，您可以回頭查看歷史記錄並直觀地檢視資訊，以了解造成當天稍早時候發生問題的原因。製造商可透過事實資訊進一步實施持續改善計畫，以協助提升其現場的效率。

可視性、報告和分析

從管理層到現場，請務必隨時了解您的企業績效如何。因此，Epicor 建立了強大、開箱即用的報表和分析系統，讓使用者透過方便理解的儀表盤、圖形和圖表產生重要資訊。Epicor 進階 MES 具備記分板和顯示器，可讓員工立即採取行動加以改善，且不需要耗費數天或數週才能了解自身表現，或者是否面臨機器或工具方面的問題。

無論涉及維護、品質，還是其他操作，利害關係人都能隨時掌握事實來支援個人建議，且領導者也會有從各個角度理解權衡利弊所需的資訊。Epicor 進階 MES 描繪了全面的生產概況。

排程最佳化

Epicor 進階 MES 透過點選並拖曳生產排程，根據新需求立即變更。或者，您也可以觀看排程更新，然後根據實際的機器速度、生產計數、設備狀態、條件或作業規範自動調整。該系統會顯示機器／零件／工具相容性資源可用性，還有以先前零件效能為基礎的最佳計畫，藉此簡化規劃方式。模擬分析結合了內建機器產能規劃及勞動力和物料預測，以實現進一步的計畫。Epicor 進階 MES 支援看板排程。

Epicor 品質保證

透過 Epicor 品質保證模組擴充解決方案，有助於確保完整檢視由上而下視圖和個別項目層級的優質操作。這可結合所有優質功能，無論是報廢最終零件、拒絕原料，還是追蹤首件檢驗。準確成本核算要求通過品質檢查的產品可準確反映其價值，並且從適當在製品中移除。此外，Epicor 品質保證還包括供應商退貨流程，以及可進行自動借記處理的「應付帳款」連結，

形成廠內優劣品質產品的可追溯性循環。檢查員有一排項目待檢查，並進行完整處置和矯正措施後續追蹤，同時讓工廠現場員工輕鬆將零件標記為不合格。

Epicor 品質保證功能包括：

協作品質

為改善品質在正確資源之間進行協作，通常表示會有多餘的通訊和事件。與品質小組共同使用 Epicor Collaborate (協作)，即可更快速解決品質事件，並透過此協作改善長期品質。品質再也不需要是孤立的部門。透過與工程、生產和採購等部門合作，品質自然會獲得改善。品質成本也大幅降低。

檢驗工作台

監控 WIP、優先審查所有檢驗，並自動根據檢驗工作台的這些需求採取行動。檢驗員會合格零件移回作業中、將不合格零件分類至不良物料報告 (DMR) 流程，或者直接將其報廢

不合格記錄 (NCR)

為所有不合格零件準備不合格記錄 (NCR)。在作業中，現場員工會在報廢最終零件或原料時自動產生 NCR。庫存人員會在報廢庫存中的零件時產生 NCR。

非計入儲物箱

使用不可計入的儲物箱保存接受檢驗的零件，或者現有數量的零件。

不良物料報告 (DMR) 處理

未通過檢驗時可產生 DMR，有助於向待物料審查委員會 (MRB) 以線上佇列形式提供待處置零件。

矯正措施

在網路上制定並追蹤所有預防和矯正措施。有了到期日、稽核簽核及無限制的註解，矯正措施即有助於就品質問題進行後續追蹤。

物料審查委員會 (MRB)

未通過檢驗時，由 MRB 處置零件。線上文件有助於提供 MRB 措施的稽核軌跡。

品質成本

產生品質成本報告，以識別品質問題對您產生的成本，無論是從庫存、作業或收料檢驗中將零件報廢。

裝箱單

為所有退貨零件列印可自訂的裝箱單。

借記通知單

當您在 DMR 處理中產生借記通知單時，即會自動與應付帳款產生關聯。

稽核軌跡

透過物料交易詳細資料報告，檢視在檢驗和 DMR 處理中發生的庫存交易詳細資訊。

法遵證書

企業越來越需要詳細的法遵文件。根據行業不同，此文件通常稱為檢驗分析報告 (COA)、品質證書 (COQ) 或法遵證書。為協助管理此文件，從供應商接收物料、從外部操作供應商接收在製品零件時，以及將產品出貨給客戶之前，Epicor 能夠檢查法遵證書。

Epicor 強化品質保證

品質資料的可追溯性和稽核驅使企業開發「系統」(很多時候是紙本形式)，以支援收集和使用品質測試資料。Epicor 強化品質保證旨在擴展基本品質保證，並支援受控測試計畫管理，以及產品、產品組、流程及其他測試的結果。

它提供了定義測試元素或屬性的能力，以及一系列可用於針對測試結果進行衡量的測試屬性清單，以取得合格／不合格的決定標準；包括用於統計製程管制 (SPC) 的資料，還可輕鬆存取以建立 SPC 分析。本質上，Epicor 強化品質保證會收集資料並開放使用，以協助確保您的下一次稽核順利進行。

檢驗計畫

制定利用規格清單和檢驗屬性的檢驗計畫。定義唯一的業務檢驗屬性或特徵。屬性可以是數字、字元、日期、核取方塊、下拉式組合方塊或註解。屬性集定義測試計劃輸入及其他標準，包括預期的最小值和最大值，以及下拉式組合方塊選項和文件附件。為進行最佳控制，每個規格清單都經過修訂控制。檢驗計畫使用嵌入式組態功能，建立適用於每個獨特測試計畫的輸入螢幕，並排列欄位和資料，以滿足品質部門的期望。預設檔案可以與檢驗計畫產生關聯。為進行最佳控制，每個測試計畫都經過修訂控制。

彈性檢驗計畫組態

除了檢驗計畫的動態性值之外 (即結果登錄表單是根據相關聯的規格清單以動態方式建構)，多個檢驗計畫／規格清單集可以與零件、操作或設備產生關連。

這種靈活性支援標準化測試計畫與產品或產品組特定測試計畫並行的需求，並在檢驗期間登錄結果和收集資料。

Epicor 結果收集

收集和儲存每個樣本的結果資料，以及適當的作業、零件、檢驗計畫、序號、批號、採購單資料等更多項目。結果資料可用於產生法遵文件，而且可透過檢驗結果追蹤工具在網路上進行稽核。

支援檢驗類型

進行首件檢驗並儲存結果，以供稽核分析。讓檢驗計畫／規格組合與操作產生關聯，以便在收集工廠現場資料期間，觸發操作的結果登錄。針對分包給特定供應商的零件進行收料檢驗。追蹤結果並使用樣本結果中的資料，產生供應商績效度量。

跳批週期定義

選擇性使用遵循供應商最佳檢驗頻率的跳批邏輯，對收料檢驗進行週期分類和設定。無論是檢查所有批次，或者檢查其中一批並跳過接下來十批，跳批都有助於確保品質控制能夠管理檢驗頻率。

資源校正測試計畫

Epicor 強化品質保證與 Epicor 維護管理結合使用時，即可預先定義資源 (量規) 校正的檢驗計畫，並且管理上一次校正日期。

訓練課程管理

管理現場和異地訓練的員工訓練活動，包括訓練成本管理。指派講師並制定課程排程。可向員工指派適當的課程，他們也可以自行申請訓練。透過訓練課程追蹤工具檢閱員工訓練，以取得執行工作的證書證明。

即時品質分析

無論是透過 Epicor BPM 立即回應不良測試結果 (向品質經理發出關鍵結果提醒)、執行趨勢分析，或者透過「商業活動查詢」中提取的資料回應稽核員需求，

還是使用分析多維資料集和儀表板審查供應商績效，您都可以透過支援獨特業務需求的健全工具集取得所有必要資料。

完整功能包括：

- 統計製程管制 (SPC) 資料
- 退回物料授權 (RMA) 檢驗
- 已啟用資料收集
- 序號與批號可追溯性
- 檢驗收集結果位置
- 檢驗資料追蹤工具



Epicor 品質保證管理系統 (QMS)

Epicor QMS 是雲端型適應性品質系統，可讓製造商呈現出最佳關鍵品質流程，並為組織帶來明顯的業務優勢。Epicor QMS 可讓客戶呈現出最佳關鍵品質流程，進而推動卓越產品和服務並為組織帶來明顯的業務優勢。

Epicor 基本 QMS 解決方案相當基礎，包括推動最關鍵且最基本品質管理計畫的功能和流程。基本 QMS 解決方案可透過單一或多個解決方案增強效果，其中的全新功能可滿足特定的 QMS、EHS 和法遵需求。

功能包括：

- 不合格搬運
- 授權與提升
- 矯正措施 (CAPA)
- 文件控制
- 訓練管理
- 風險評估
- 供應商、物料和化學品
- 收料與檢驗
- 投料管理
- 變更管理
- 退回物料授權 (RMA)
- 投訴處理

除了基本品質必需品之外，Epicor QMS 還提供以下支援：

Epicor 供應鏈管理

有助於透過自動控制和檢視供應鏈的所有元素（從本地製造商到全球供應商），確保成品品質。追蹤供應商

和物料、建立定性和定量的供應商評級，並且採取改善供應商品質和績效的行動。使用 Epicor QMS 模組時，您可以處理以下與供應商相關的品質方面：

- 供應商矯正措施 (SCAR)
- 供應商與物料資格
- 供應商評級
- 產品零件核准流程 (PPAP)

品質設計

從產品和服務設計流程的第一步開始，打造品質文化。分析產品和流程計畫、建立度量和基準，並追蹤組織之間最關鍵的品質流程。

功能包括：

- 項目(專案)控制 (APQP)
- 產品規格管理
- 失效模式與影響分析 (FMEA)
- 危害分析重要管制點 (HACCP)
- 資產、校正和維護

生命科學投訴管理

將監管和法遵需求從義務轉變為策略優勢。依據 CFR 第 21 編第 11 部分和附件 11 指引，自動處理投訴並提交監管。選用驗證工具組合服務有助於支援生命科學業務的持續性法遵需求。

健康與安全

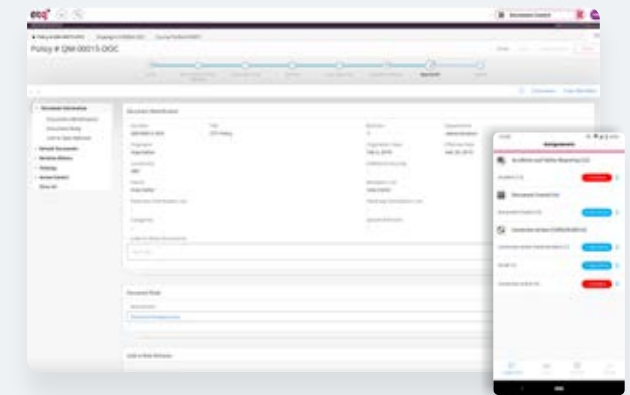
捨棄問題型反應性方法，並透過積極的風險型計畫打造工作場所安全的文化，可大幅減少工作場所發生的危害，且有助於確保控制的有效性。

環境管理

將環境管理作為策略性業務優先順序。識別環境影響目標、記錄許可證資訊、監督廢水與排放管理，以及追蹤永續發展措施。

企業風險管理

自動進行多個主要品質流程，可讓公司將風險思維納入組織計劃和操作監控的作業中。識別並客觀評估公司範圍內的風險，然後利用風險資料推動長期緩解和改善措施。



透過 Epicor QMS 最佳化關鍵品質流程。



○ 服務與資產管理

「服務與資產管理」功能旨在協助製造商和服務組織維護設備、最佳化客戶服務，並且隨時向所有技術員和客戶支援人員更新情況。我們了解您的企業需要快速回應客戶事件、為您的現場操作隨時更新資訊並維持成效，以及快速處理退貨。「服務管理」和 Epicor FSM 解決方案可協助您檢視業務需求並承擔相關責任。如果是有效監控和管理公司和客戶資產部署、績效和維護作業的企業維護管理解決方案，則可能是在防止操作意外方面最重要的工具。Epicor 解決方案可讓製造商、分銷商和服務組織透過最佳化維護資源節省時間和金錢，進而改善設備正常運行時間和維護，以及現場人員的生產力。

- 服務管理
- 退回物料授權
- 服務合約與保養(保固)管理
- Epicor 個案管理
- Epicor 維護管理
- Epicor 現場服務管理 (FSM)



Epicor 現場服務

「服務管理」主要為以下類型的製造商而設計：將客戶資產引進內部環境加以維修；或者對異地維修或安裝需求不高，該地點不需要為現場技術員專門提供流動（行動）存取。您可以集中所有與派遣技術員和現場業務通話回報成本相關的流程，並支援將維修零件直接運輸至客戶現場。

退回物料授權

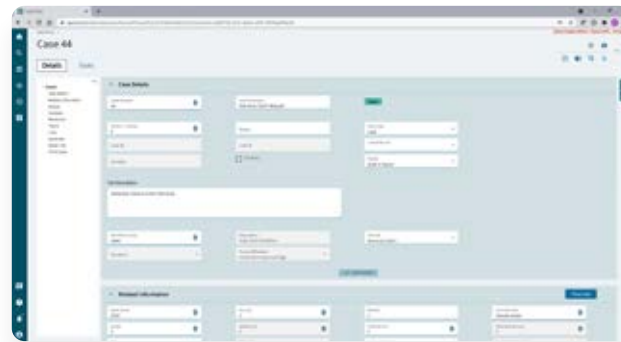
強化的退回物料處理功能可透過唯一的退回物料授權 (RMA) 編號，在企業範圍內追蹤待處理退回物料並處置這些零件。輸入退回物料相關資訊，並將該資訊傳輸至可能需要採取行動（例如檢驗、計費和訂單處理）的其他群組。

服務合約與保養(保固)管理

Epicor 合約管理與「服務管理」結合使用，可及時準確地執行服務合約，且能夠產生提供自動計費選項的服務層級協議。可針對特定產品、客戶和服務層級協議建立服務合約，且系統可自動追蹤每個合約的到期日以手動查閱。「業務通話中心工作台」可新增或更新服務訂單、排程服務、執行購買和物料規劃，以及管理保養(保固)和服務合約。

Epicor 個案管理

Epicor 個案管理與 Epicor FSM 完全整合，可輕鬆派遣現場活動，並協助現場服務專員取得線上知識庫、現有客戶現場業務通話、保養(保固)資訊和服務合約。全面的聯絡管理、通訊和可追溯性功能，可有效地管理和記錄所有在企業範圍內的客戶與員工互動。您也可以連結文件和通訊事件，像是電子郵件和通話。



Epicor 個案管理：收集詳細的產品問題資訊並使用整合式功能發起適當資源的要求，藉此縮短服務回應時間。

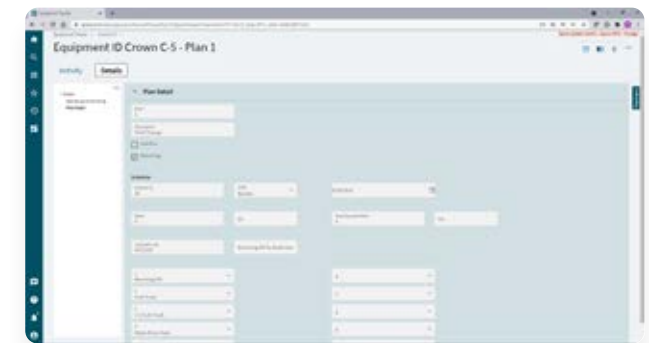
Epicor 維護管理

Epicor 維護管理有助於為關鍵生產，以及設施設備維護提供全方位工具集，旨在解決維護要求處理、規劃的預防性維護（根據預先定義排程），以及單一設備的臨時故障／修復維護處理。設施和生產設備可根據預先定義的服務間隔、使用情況、時間或透過手動要求，排程維護作業。這可以包括內部資本設備、工具、量規和固定裝置，例如空調機組、堆高機、層架和現場工具。

從例行維護範本中自動建立維護工作訂單（像是換油、換濾網或換皮帶），然後完成預防性維護工作計畫，藉此消除人工輸入作業。當預防性維護到期時，自動建立維護工作訂單。根據定時或計量頻率建立維護

計畫。建立預防性或定期維護工作訂單之後，維護規劃師即可排程設備停機時間，並根據需求交換資源和物料。將排程維護事件（例如資源需求）納入生產排程中，以制定更好的產能規劃。進行設備維護時，操作員可記錄其時間、所用物料，以及關於維修或服務的結論。Epicor 維護管理模組維護所有設備、物料和工作記錄。您可以建立每件設備的完整維修記錄，包括零件和人工成本。

維護工作訂單要求報告、維護工作訂單報告和設備清單等標準化報告，可協助維護技術員和經理安排並傳達維護事件，以及審查歷史記錄。



Epicor 維護管理：維護技術員在工作時記錄事件和解決方案。



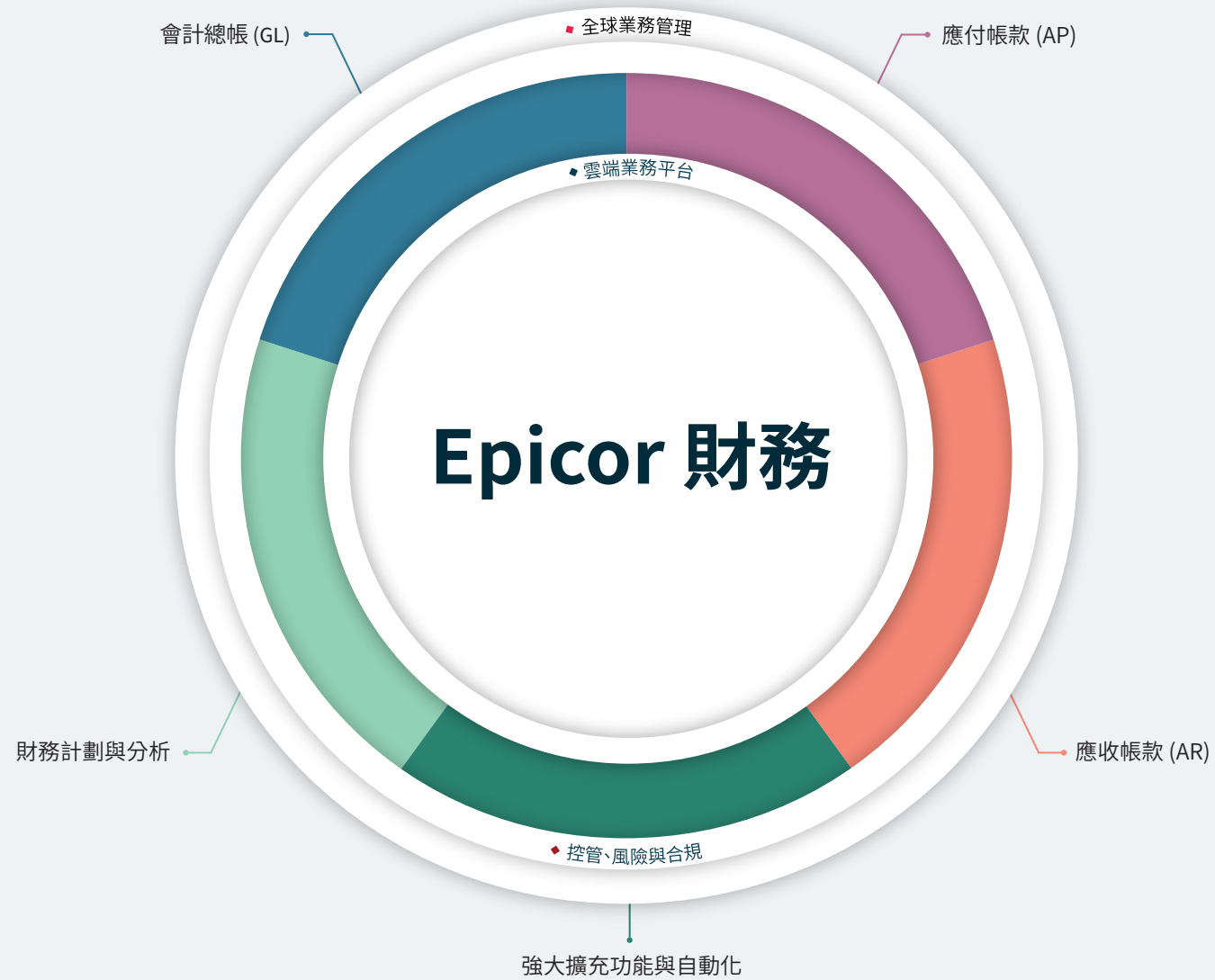
○ Epicor 財務

Epicor 財務 提供令人耳目一新的業務方法。在日益全球化的商業界中，這套會計應用程式專為其深度分析、自動化和法遵而建構，其宗旨為可隨時隨地進行有效財務管理和控制的一系列「全球引擎」。

我們的目標是協助每家企業實現更強大的財務管理和控制，有效創造真實價值。Epicor 財務 可取用即時財務資訊，且有助於提供支援全球業務所需的現代化平台。

- 全球引擎
- 會計總帳
- 應收帳款
- 應付帳款
- ECM AP 自動化
- 請購管理
- Epicor 財務計劃與分析 (FP&A)
- Epicor 資料探索
- Epicor 電子報表
- Epicor Payments
- 信貸與收款
- Epicor Rebates
- 稅務自動化
- 資產管理





**會計總帳 (GL)**

- 會計科目表
- 多本帳簿
- 可組態的過帳引擎
- 進階分配
- 合併
- 報表貨幣

應收帳款 (AR)

- AR 發票與付款
- 電子介面
- 多種支付工具
- 1099 表單
- AP/AR 淨額結算
- 支付集中
- 保管箱
- 代收代付業務 (ACH) 付款
- 延期收益會計
- 利息發票

財務計劃與分析

- 財務報表
- Excel 與網頁型財務報告
- 合併
- 財務預算規劃
- 機器學習支援的收入預測
- 角色型分析
- 儀表板與縱向分析
- 流動(行動)裝置商業智能(智慧)

強大擴充功能與自動化

- 流動(行動)時間與費用登錄
- 項目(項目(專案))項目(專案)管理
- 資產管理
- 退款
- 工資
- 電子商務
- 稅務法規遵循與自動化
- 信用卡付款
- 信貸與收款自動化
- 自動請購核准
- 具 OCR 技術的 AP 自動化, AI 支援
- 線上協作
- AI 導向虛擬助理流動(行動)應用程式
- UI 客製化與個人化
- 業務流程自動化
- 1,000 多項外部服務自動化

應付帳款 (AP)

- AP 發票與付款
- 小額現金
- 多種支付工具
- 代收代付業務 (ACH) 付款
- 防支票欺詐
- MICR 檢查列印

◆ 雲端業務平台

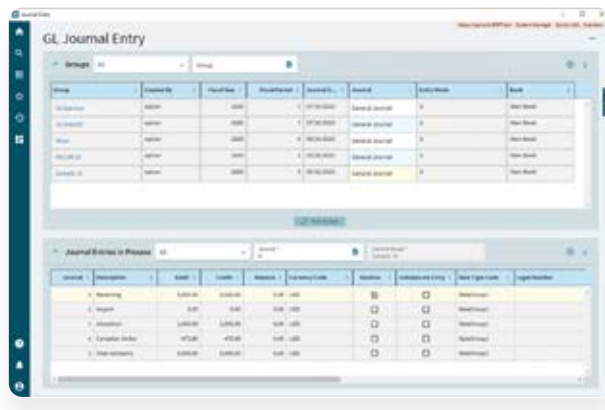
- 基於流動(行動)裝置、瀏覽器的體驗
- 企業搜尋
- Epicor Learning
- 可更新儀表板
- REST API 服務
- EDI 與 B2B 整合
- 定期排程的更新
- 健全、安全、可靠的環境
- Microsoft Azure 雲端資料中心的全球覆蓋範圍
- 多個流動(行動)應用程式

◆ 控管、風險與合規-公司控管

- 風險管理
- 安全管理
- 全球貿易合規
- 個人資料保護
- PCI DSS 合規
- ITAR 與 CMMC 合規
- Epicor 身分識別提供者
- 多重要素驗證
- 品質管理
- 環境保護
- 能耗監控
- 永續性

◆ 全球業務管理

- 國家特定功能套件
- 電子發票
- 電子報表
- 主檔資料管理
- 多語言資料管理
- 多公司、多幣別引擎
- 公司間交易
- 可擴充、分散式部署



會計總帳 (GL) 可透過 GL 日記帳分錄程式手動登錄交易。



全球引擎

Epicor 財務 是以一系列獨特的全球引擎為基礎建構，進而支援現今業務的全球性，並根據需要在現有市場和新市場中達成有效操作。

全球引擎是 Epicor 解決方案的核心，旨在為您的業務加入會計敏捷性和靈活性，同時可滿足各個市場的本地財務和法律規範需求。

完整功能包括：

- 規則型過帳引擎
- 可組態的稅務引擎
- 法律編號引擎
- 多幣別引擎
- 數值修整引擎

會計總帳 (GL)

會計總帳是 Epicor 財務 的核心，可處理和過帳所有在 Epicor 應用程式中出現的會計交易，以及直接在分類帳中輸入的條目。透過從會計總帳系統產生的資訊和控制項目，組織即可高效運作、遵守財政法規、加強紮實的公司治理，並且促進企業績效。這款強大的 GL 應用程式提供了必要的會計控制和系統安全性，有助於確保公司財務資料的完整性。

多本帳簿

Epicor 財務 為會計總帳的核心，有助於透過多本帳簿功能提供靈活的財務會計呈現方式，可一直延伸到財務報告和報表。「多本帳簿」可建立無限制的財務帳戶，以支援預算編列和預測、法定和政府會計與管理會計（例如美國 GAAP 和非 GAAP 準則），以及全面的

合併等多種財務需求。Epicor 財務 的各項工具有助於順暢處理各個子公司的會計表述，還可合併檢視單一版本的組織財務真相。

在公司內使用「多本帳簿」的主要重點和效益在於：

會計科目表：依帳簿產生不同的會計科目表並使用過帳引擎，將交易同時過帳至各個帳簿內的不同帳戶中。

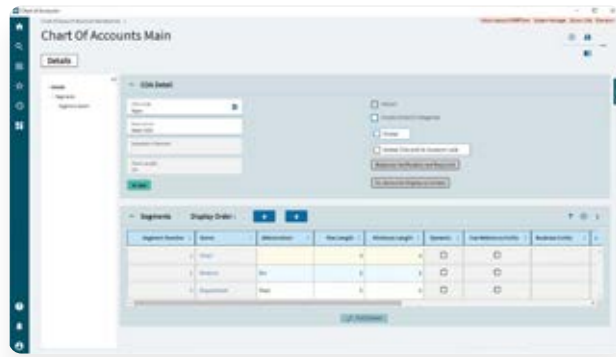
報表貨幣：讓不同的報表貨幣與每本帳簿產生關聯，甚至根據需要指派每本帳簿的多種期間行事曆。這種靈活性可讓單一日記帳的使用者同時處理管理帳戶和法定帳戶，且不需要進行多筆交易登錄的作業。

多個結帳行事曆：當企業收購新企業時，通常需要維護不同的「殘期」行事曆（例如 18 個月期間），讓被收購公司與收購企業的財務行事曆相符。完全獨立的財務行事曆可在每個建立的帳簿上運行（如適用）。

行事曆調整期：會計總帳內建的支援功能可將其他年終期間定義為行事曆的一部分，並用於年終調整分錄。

會計科目表

Epicor 財務 允許會計科目表中最多列出 20 個可供使用者定義的部門。這些適用於會計和參考目的，可以高度細微的層級記錄、儲存、分配重要財務資料並產生報告。Epicor 提供了 200 個特點，可視需要彈性管理財務營運。



會計科目表程式可擁有多個會計科目表，以及可在系統中自訂的動態會計部門。

平衡控制

Epicor 財務 可讓使用者定義帳戶餘額的擷取和儲存頻率。這向靈活性常用於計算平均日餘額，可讓使用者依組織要求的以下頻率盡量更新帳戶餘額：小時、天、週或月。

合併與排除

Epicor 財務 透過摘要或詳細交易層級的整體財務合併滿足現今企業的需求，可讓使用者在定義關係內靈活地合併不同帳簿及／或公司。

- 將一或多本帳簿中的餘額（及基礎交易）合併到財務資訊的單一綜合視圖中，並準備財務報告，同時在執行流程後建立支援的抵銷日記帳分錄。
- 根據不同利率類型（例如即期利率、固定利率等）的合併貨幣差異，重新衡量會計交易和財務結果。

進階分配

重複流程的自動化和控制是使用 Epicor 財務 套件的主要好處之一。

「進階分配」自動計算成本和收入分配，以及產生的日記帳計算，可簡化流程、增加相關性，並且改善準確性。因此，會有更短的結帳週期，以及更準確的財務報表。

「進階分配」可將成本和收入精細分配至多個項目（項目（專案）項目（專案）、部門或位置，最後是企業財務會計結構中呈現的任何實體。

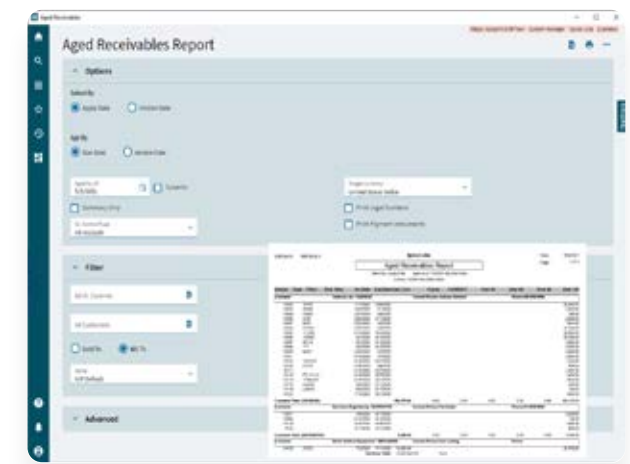
- 使用靜態或動態計算，分配餘額或交易。
- 根據商業活動查詢 (BAQ) 進行分配：衍生的動態資料，例如每月收入、每月的服務台服務呼叫等。
- 結構階層或分層分配，分批依序執行。
- 維護分配記錄，以重複使用、檢閱和分析。
- 根據需要，輕鬆恢復分配。

現金管理

透過可用折扣、付款到期日和付款選擇方法的自動處理和報表，改善現金管理。此模組還可指定每個帳戶的數量和銀行類型（包括貨幣），然後透過 AR、AP 和工資中產生的條目調核對您的銀行對帳單。上傳電子銀行對帳單，然後與 Epicor 財務 系統中的轉換自動核對，並執行手動分配。

完整的現金管理功能包括：

- 銀行對帳單處理
- 模糊邏輯自動核對
- EFT 的 Soft 格式
- 小額現金管理
- 現金流儀表板
- 信用卡處理
- 與業界領先的提供者整合
- 支援業界標準，減少詐騙
- 彈性組態
- 交易靈活性
- 重新驗證預訂交易
- 交易報表



「應收帳款帳齡報表」有多種參數，有助於提供未收帳款客戶發票的詳細概覽。

應收帳款

應收帳款 (AR) 有助於提供一組全方位工具，可管理發票、信貸、現金管理和客戶管理需求。有了「應收帳款」，您就會知道誰買了什麼，還有誰準時付掉了帳單。

發票登錄

為一張發票的訂單輸入多項貨物，並寫下無限制的註解。發票登錄支援提前／分段計費存款、貸項通知單和標準發票。

借記通知單

記錄客戶傳送的借記通知單 (退款)。現在可在 AR 現金接收流程中輸入「借記通知單」，然後將其價值套用至結算流程中。「借記通知單」可能與特定發票相關，或者仍為未指派狀態。

新的「借記通知單」與貸項通知單相符或隨後付款之前，仍為未清應收帳款狀態。此外，客戶傳送的「借記通知單」在記錄時可獨立於現金收據流程，例如以電子形式收到的款項。然後，可將它們套用或產生未套用的現金價值。

利息發票

產生並套用利息發票，手動向逾期或遲付的發票收取利息金額。選取客戶，然後選擇要產生利息發票的單一或多個發票行。此外，還可根據客戶的逾期發票餘額，產生發票上的財務費用。計算財務費用時，使用者可包含或排除貸項通知到的影響。

多種支付工具

從最初產生或接收到清算／結算，追蹤不同類型的信用狀，例如本票、遠期支票及其相應狀態。追蹤支付工具的變動，然後在「應付帳款」和「應收帳款」應用程式中，產生狀態變更更新。這些變更可反映在「會計總

帳」中，以正確記錄資產或負債的財務狀態。在完整的支付工具生命週期中，您可以追蹤維護客戶額度的方式，反映出根據支付工具最後結算狀態得出的可用額度。只要使用此功能，您就能確信在透過支付工具進行付款時，可正確處理複雜、結算相關的稅款。

發票記錄與編號

「記錄」可在發票的審核及核准期間，記錄具有適當進項稅額的發票詳細資料。這可讓您用有把握的做法，及時要求退回進項稅額。建立發票時，使用者可選擇是否允許系統自動產生發票號碼，也可以在發票類型層級，手動輸入數字或字母數字的發票編號。

帳齡資訊與客戶提醒

檢視螢幕上的帳齡資訊，或者以下列任一格式列印出來。應收帳款提供「客戶提醒」功能，可讓公司追蹤其客戶的 AR 餘額記錄，還可以選擇以使用者定義的催款信發出。

自動財務費用

現在可根據客戶的逾期發票餘額，產生財務費用發票。這些財務費用是根據「財務費用維護」程式內定義的規則自動計算。費用也可以在過帳前進行審核。

付款客戶

Epicor 財務 可讓客戶維護允許的替代付款 (Alt-BT) 客戶清單，預設可選擇一組。預設顯示在報價／訂單／直接發票上，而且使用者可在過帳發票前，將其變更為其他授權的付款客戶。若未設定替代選項，Alt-BT 客戶就是買方客戶 (但會使用該客戶的「帳單地址」)。

手動選擇發票

在發票登錄中，提供了手動選擇是否取得「發票與經

常性發票」的選項。這可讓使用者在過帳時選擇特定或多張發票或經常性發票，而不是一次選擇所有可用的項目。

信貸經理工作台

輕鬆檢視客戶的所有信貸相關資訊。信貸管理工具工作台提供了管理信貸狀態、訂單信貸狀態和帳戶管理的單一平台，可向下鑽研所有相關資訊。

國民帳戶

「國民帳戶」(HQ 帳戶) 功能可讓使用者在應收帳款中，加入階層式或更傳統的父／子類型客戶關係。此功能可讓「國民帳戶」群組內的客戶在該關係內，接受任何客戶的發票付款。該功能還可在「國民帳戶」群組中進行廣泛的信貸檢查，無論有沒有變數池，都可跨層級分割信用。

彈性稅務引擎

Epicor 財務 包含功能豐富的彈性稅務引擎，可讓企業根據本地和國際的財務報告標準，以及獨特的本地稅收管轄權，為 Epicor 應用程式進行組態。「稅務引擎」中的稅率表包括定義或覆寫利率生效日的功能。「銷售稅註冊」列出客戶的發票總額和稅額，以取得記錄中的代碼。

結算貨幣

您可以在結算時記錄貨幣收益和虧損。有了這項功能，當您用一種貨幣開立發票，但客戶付款的貨幣不同時，您就能正確過帳金額。

結算折扣

該應用程式包含兩種方式，可處理銷售和稅值的提前結算折扣。客戶會將 AR 發票上的結算金額扣除。然後，允給折扣會包含在為 VAT 計算的稅值中。



條款與條件

Epicor 支援「應付帳款」和「應收帳款」內所有最常見商業慣例的條款與條件。此功能還可彈性定義創意收據和付款方式的定義，且適用於不一定需要該功能，但競爭優勢可能因此提升的國家/地區。條款與條件由使用者定義，但通常包括：月底加 n 天、下個月月底、一個月內的特定到期日、2% 的 10 天和到貨 20 天內。

電子報表格式與傳輸

以電子形式提交各種現有報告基礎型法律報告，例如歐盟銷售清單、Intrastat 與 Tax Reporting。然後，可以重新設定一般報表的格式，以滿足您所在地的需求。

完整功能包括：

- 現金收據
- 利息發票
- 發票 GL 科目定義
- AR 交易調整
- 遞延收入
- 合併發票
- 自動信用暫停
- 發票／對帳單申請書
- 發票型銷售佣金支付
- 多格式銷售分析
- 信用卡管理與授權
- 結算貨幣
- 結算折扣
- 容易上手的發票與客戶追蹤工具
- 會計總帳介面

- 現金管理介面
- 核對報表

應付帳款

「應付帳款」(AP) 可輸入自己購買的供應商發票，然後為想支付的發票產生付款。系統可為所有到期發票、特定供應商的發票，或者單純針對特定發票產生付款。如果供應商向您致電討論發票，您就能輕鬆取得完整的資訊，還可以無限期保留該記錄。

AP 可更新「採購管理」中的採購單，以及實際作業成本。如果購買價格與發票價格不符，則會進行調整。有了 AP，您就會知道自己積欠的款項，以及付款到期日。

發票、借記通知單、付款

輕鬆記錄和過帳所有應付帳款支付工具，包括供應商或廠商憑證和發票、借記通知單、自動支票兌現和手動付款

支付工具

從最初產生或接收到清算／結算，追蹤不同類型的信用狀，例如本票、遠期支票及其相應狀態。追蹤支付工具的變動，然後在「應付帳款」和「應收帳款」應用程式中，產生狀態變更更新；這些變更可反映在「會計總帳」中，以正確記錄資產或負債的財務狀態。

在完整的支付工具生命週期中，您可以追蹤維護客戶額度的方式，反映出根據支付工具最後結算狀態得出的可用額度。只要使用此功能，您就能確信在透過支付工具進行付款時，可正確處理複雜、結算相關的稅款。

銀行電子支付

Epicor 財務 中的 ACH 功能可在您的銀行，以及策略供應商和主要客戶的銀行之間，協助自動化現金流程。透過 ACH 的電子轉帳 (EFT) 有助於消除絕大部分的支票詐騙事件。

ACH 功能目前僅適用於美國和加拿大。標準 (國內和國際) 格式和富國銀行格式未取得授權，而且可供所有使用者使用。可搭配 Epicor 財務 中的「防支票欺詐」功能使用，其支援波士頓銀行、大通銀行、Fleet 銀行、聯合銀行和富國銀行系統。

透過自訂標準格式，任何使用者就能夠輕鬆快速地維護和更新自動支付機制，減少了專業服務所需的時間和成本。支援多家銀行，可讓企業透過不同銀行完成國內和國際交易，進一步降低成本。

ACH 功能支援直接扣款操作，可讓公司自動向客戶收取單次或定期付款。

ACH 與 Epicor Payroll 模組相容，所以轉帳給員工的作業完全自動化，例如費用核銷、政府福利、退稅和利息支付。

採購關係圖

Epicor 財務 引入了同類第一個動態圖表 (全新關係圖)，可協助財務專家利用更結構化和視覺化的方式審查交易。因此，檢視者可查看複雜購買交易的高層級概述，不需要單獨查看每個登錄，因此省下不少時間。

全新關係圖表可提供更高的透明度；顯示訂單、發票和付款間的連結；讓這些變成一對一或一對多連結；並且包括採購單的部分付款或多張發票。



在 AP 發票追蹤工具中，發票、付款和出貨的視覺化呈現方式

AP 條款與條件

Epicor 支援「應付帳款」和「應收帳款」內所有最常見商業慣例的條款與條件。此功能還可彈性定義創意收據和付款方式的定義，且適用於不一定需要該功能，但競爭優勢可能因此提升的國家/地區。

完整功能包括：

- 經常性分錄
- 遞延費用
- 作廢編號
- 線上成本更新
- 付款登錄時的匯率
- 供應商追蹤工具
- 供應商對帳單
- 會計總帳介面
- 現金管理介面

- 支票
- 電子轉帳 (EFT)
- 多收款方
- 三種核對





由 Epicor ECM 提供技術支援的 ECM AP 自動化，可執行工作流程型發票辨識和交易建立作業。

ECM AP 自動化

Epicor ECM 從現有文件掃描工具或多功能引印機等多個入站來源，擷取並自動處理 AP 發票。自動傳送發票，進行兩種或三種核對工作流程及核准程序

- 自動擷取和處理廠商發票
- 透過自動資料核對，改善準確性
- 加快採購到付款的處理時間
- 隨時隨地核准發票
- 改善廠商設定與管理
- 強化 AP 流程的可視性和控制程度
- 電子文件儲存有助於確保所有檔案在發生災害時安全無虞

Epicor 進階請購管理 (ARM)

在 Epicor ARM 中，透過自動流程和彈性多方面核准工作流程，維持在預算內並管理支出限額。Epicor ARM 旨在擴充 Epicor 財務內的請購和採購功能。它與您的系統在即時整合下具有緊密連結，可在 Epicor ARM 使用的 Epicor 財務資料及其建立的交易方面，讓員工享有順暢的體驗。

- 可在 Epicor ARM 目錄中，選擇是否開放使用全部或部分庫存項目
- 可針對 Epicor 工單和項目(項目(專案))項目(專案)處理購買要求

- 貨物和服務的非庫存要求直接與會計總帳科目相關，包括預算和會計總帳分割能力
- 支援 Epicor 供應商和偏好的供應商，包括與其線上目錄或網路商店整合
- 支援多地點和多公司請購
- 採購單、調貨要求、收據和應付帳款發票在 Epicor 中自動產生
- 輕鬆為供應商產生「詢價」(RFQ)，邀請他們對您的採購要求出價
- 造訪供應商的網路商店或「打卡」，然後將商品加入供應商的購物車

財務報告與預算規劃

Epicor 目前針對財務報告和分析解決方案投入心力，以滿足客戶的業務需求。Epicor 財務規劃工具已然成了 Epicor 自有財務報告與預算規劃解決方案的根本部分。Epicor Financial Planner 現已更名為 Epicor 財務計劃與分析 (簡稱 Epicor FP&A)，並遵循耳熟能詳的產業術語，立志成為產品組合中的旗艦產品。

Epicor 提供多種財務報告產品，可讓所有不同類型和規模的企業都能擁有最佳選擇。所有這些解決方案都支援內部部署和雲端部署系統，可協助我們客戶在業務需要時，將內部部署系統準確遷移至雲端。

Epicor FP&A 是健全的 FP&A 解決方案，涵蓋了財務報告和分析、預算、規劃、預測及合併，且只需要單一款簡單好用的工具。Epicor FP&A 有 4 種不同的套件可供選擇，可迎合小型、中型和大型公司的需求。此



在 Grow 中，全新「財務內容工具包」提供關鍵財務度量的資料視覺化、圖表和儀表板。

外，還配備了 Excel 附加程式和網頁型的使用者介面。模組化設計從財務開始，但隨附了可新增至基本套件的附加模組，將其中的資料擴展到財務以外的範圍。

insightsoftware 的 Spreadsheet Server 是一款熱門且高效的 Excel 型財務和操作報告解決方案，配備了 Excel 附加程式。試算表伺服器可存取多個資料庫，甚至是世界各地不同區域雲端資料中心的資料庫。其利用 Epicor 財務內建的變更資料擷取功能，取得自上次更新以來的最新資料變更，因此成為了快速且近乎即時的報告解決方案，且適用於雲端和內部部署系統。

Grow:Epicor 解決方案

Grow 內建於 Epicor 財務中，是最先進的商業智能(智慧)解決方案，可讓財務團隊中的每個人做出資料導向決策。這是無程式碼的全端解決方案，任何人只

需幾分鐘，即可用於視覺化和探索 Epicor 財務內外部的任何資料。Grow 為公民分析師提供了儀表板的無限可能性。

Grow 配備了「財務內容工具包」，提供了最重要財務關鍵績效指標 (KPI) 的高層級視覺化概覽。它不會提供財務報告、財務報表、資料縱向分析或預算規劃等功能。

Epicor 財務計劃與分析 (FP&A)

Epicor FP&A 是一款極具人氣且高度推薦的財務計劃和分析解決方案。這個雲端型解決方案適用於財務報告、預算編列、規劃、預測及合併，為使用者提供了兩種介面：網頁和 Excel。雖然是雲端環境，Epicor FP&A 還是可連接至內部部署或雲端部署的 ERP 系統。

Epicor FP&A 的重點在於為製造、分銷(流通)、銷售市場的財務使用者提供最佳做法，以最快速的時間實現價值。作為解決方案，Epicor FP&A 明白在實現共同主導目標營運模式的歷程上，企業至少需要財務部門對其績效有細微的了解。報表和預算工具 Epicor FP&A 為您提供資料細微度。您可以取得強大的探索功能，深入了解日記帳交易並進一步鑽研發票追蹤工具。

這個工具對您的 ERP 結構相當了解，可更輕鬆地開始使用報表、預算、規劃和預測轉型等功能。同時，還可彈性組態會計科目表，反映出您處理報表和預算的方式。

Epicor FP&A 所有的實施過程都利用了爬、走、跑的階段方法。實施通常從財務資料開始，可讓使用者馬上開始使用。然後，您可以在自在且有需求的時候，將資料範圍擴展到銷售、AR、AP、HR 及其他營運資料。

以下列出了豐富功能的範例。本清單並不詳盡。

- 建立報表時，提供基線提示
- 強大處理能力，可產生、修改和更新報表
- 內含開箱即用的報表和預算表
- 強大的鑽研功能
- 優質格式化功能
- 在報表中使用維度
- Excel 和網頁報表
- 實用的預算編列工作流程
- 由機器學習提供技術支援的預算和預測
- 滾動式預測支援
- 擴散規則
- 版本控制
- 無限的模擬分析
- 內建業務規則引擎
- 多公司、多幣別支援
- 分配
- 抵銷
- 單一和整合平台，可進行端到端流程





Epicor FP&A 是健全的財務預算計劃和報表解決方案，具有 Excel 外掛程式和網頁型檢視功能，特別擅長處理非常複雜的計算和情境，例如合併。

Epicor Data Analytics 財務

Epicor Data Analytics 是一款具有網頁介面的完全雲端型產品，可從任何現代的網頁瀏覽器進入，並支援雲端和內部部署系統。Epicor 資料分析主要是涵蓋了 ERP 系統所有業務領域的商業智能(智慧) (BI) 解決方案。但是在 Epicor Data Analytics 財務報表和 Epicor Data Analytics 預算與預測方面，這兩個最新模組提供了簡單好用的財務報告解決方案，具有單一事實來源，並且與 Epicor 財務 完全整合。

Epicor 資料分析財務報表可讓財務專家輕鬆建立最重要的財務報告，例如損益表、試算表、資產負債表、現金流量表等更多報表。只要幾分鐘，即可在網頁型使用者介面中產生、自訂和分享報表。以 Excel 格式匯出財務報表，讓額外的計算變得輕鬆。透過指派給每個 GL 科目或維度的安全設定，部門、成本中心及其他企業領導者即可分別檢閱自己的領域，以及管理自己的損益。報告流程已大眾化，因此每次商業使用

者要求新資料或報告版面配置時，財務團隊就不需要產生新報告，因為他們可透過客製化自行處理需求，也可以縱向分析交易層級，並且使用任意外部資料庫或非財務資料。

Epicor 資料分析預算與預測是一種即時線上協作工具，可與多個利害關係人共同執行財務預算規劃。工作流程基礎型核准流程方便設定和管理；企業領導者可以透過自訂計算及由上而下或由下而上規劃的預算動因以多種方式來規劃預算。收入預測功能使用實際資料，而且可以將 Epicor 資料分析中所建立的任何財務報表作為資料流使用，同時支援滾動預測方法。



Epicor 資料分析中的財務報表模組是可在網頁瀏覽器中使用的強大財務報告解決方案。可隨時隨地以 MS Excel 格式匯出報表。

試算表伺服器

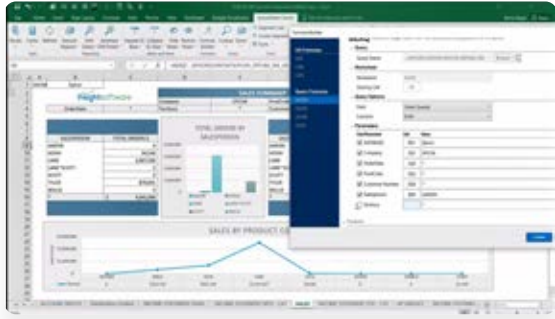
試算表伺服器是一款強大且高效率的財務報告 Excel 整合產品。幾乎所有財務專家都使用 Excel 進行計算，以協助完成日常財務營運報告。

試算表伺服器是一個 Excel 插件，其提供立即可用的報告，不僅適用於財務，也適用於任何關鍵業務領域。

- 查看財務報告中的附件
- 縱向分析交易詳細資料、查看發票、出貨通知
- 財務報告中的動態總帳科目範圍
- 所有使用者存取所有即時資料庫
- 支援 VPN
- 多語言 Excel 功能區，包括英語、法語、德語、義大利語、葡萄牙語、西班牙語、瑞典語及土耳其語

試算表伺服器使用雲端連接器從雲端部署的系統擷取資料。雲端連接器擁有一個龐大的報告資料庫，該資料庫使用 Epicor 所開發的變更資料擷取功能來提供頻繁的資料更新，並實現幾近即時的報告體驗。試算表伺服器也支援透過 ODBC 連線所進行的內部部署。





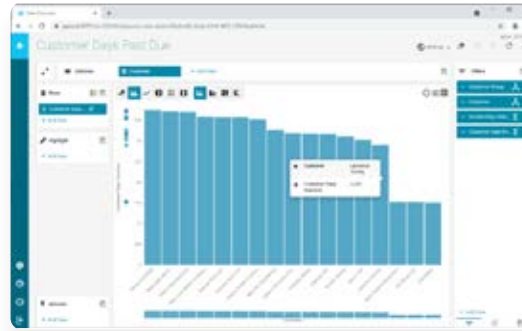
試算表伺服器提供以 Excel 製作的報表。因為所有財務專家都已熟悉 Excel，因此不需花費太多時間學習。在移轉到雲端期間或計劃的雲端升級期間，報告維持不變，因為只有資料連結需要變更。



Epicor 資料探索

Epicor 資料探索是 Epicor 財務 中內建的資料視覺化工具。在 Epicor 財務 和其他資料來源中的即時業務活動查詢 (BAQ) 的驅動下，Epicor 資料探索提供以下顯示財務狀況的報告：

- 應收帳款餘額
- 應付帳款餘額
- 本年度年初至今銷售額與去年度年初至今銷售額對照表
- 客戶逾期付款，或稱應收未收帳款
- 未開立發票的出貨一數量與金額
- 過期應付帳款
- 過期應收帳款



Epicor 資料探索中的客戶逾期天數動態儀表板是待付款客戶發票的絕佳視覺化報表。

Epicor 電子報表

如果您的企業需要從 Epicor 財務 系統產生電子報表，Epicor 電子報表模組是一個很好的解決方案，讓專家得以多種格式 (例如 XML、JSON、PDF 等) 來提供資料報告檔案。

Epicor 電子報表採用方便使用的查詢編輯器解決方案「商業活動查詢」(BAQ) 設計工具，每位使用者都能存取，且允許任何使用者依篩選器、條件和摘要輕鬆產生資料查詢。資料來源可能來自系統中任何領域，但該模組最常用到的是財務資料報表，例如總帳交易、會計科目表、餘額表、電子營業稅報表、發票交易等。

第三方組織經常會要求電子格式的財務資料，例如客戶、供應商、稽核機構、分析師、顧問公司、銀行、投資者或主管機關等。

公開交易的公司有義務提交財務報表、季報表和多種表單到美國證券交易委員會 (SEC) 所使用的電子化數據收集、分析及檢索系統 (EDGAR)。

Epicor 電子報表也支援電子發票和數位簽章解決方案。Epicor 國家特定功能 (CSF) 套件使用此模組來提交全球各地法規所規定的數位報表檔案。Epicor 電子報表可協助貴公司開展全球業務。

應用領域範例如下：

- 法遵／稽核報告
- 符合國際標準 (US-GAAP、IFRS 等) 的電子財務報表
- SAF-T 報表
- 退稅申請
- 電子文件
- 電子銷售／購買訂單
- 電子分類帳
- 電子發票
- XML 格式的銀行付款檔案
- EDI 轉移

國家特定功能 (CSF) 套件

隨著您的業務擴展到新的地區或國家，CSF 套件可提供針對法律、特定行業或廣泛使用的當地流程所需的一系列功能的存取。每個 Epicor 財務 版本都會開發、測試並納入 CSF 套件，確保特定國家的任何使用者的體驗都能無縫接軌。

請參考第 79 頁，以了解更多有關國家特定功能的區域資訊

CSF 套件在每個國家都可分別購買，該套件中有提供關於附加功能組態的詳細文件。

使用者不需要花費太多工夫在適應及學習 CSF 套件上，因為它的介面和 Epicor 財務 完全相同。新的應用程式畫面、索引標籤、切換按鈕和伴隨的功能性，都是依樣新增到現有的標準行為中。

標準的 CSF 套件也包含當地要求的人類可識讀報表、電子報表、申報單、聲明書、電子發票解決方案、支付工具、第三方介面、稅務處理邏輯、表單、驗證或認證程序。

- 必要情況下，任何應用程式都會添加以標準功能為基礎建立的附加當地功能
- 整個應用程式都提供一致的語言、外觀和體驗
- 與 Epicor 財務 一致的更新步伐
- 導入快速且容易

- 減少使用者訓練和總擁有成本
- 法律規定的電子報表
- 電子發票解決方案
- 電子簽章與交易憑證
- 必要時可與第三方供應商互動或與主管機關即時連線
- 可與合作夥伴開發生態系統的專家接觸
- 包含應用程式語言



Epicor Payment Exchange

Epicor Payment Exchange 可存取包含信用卡處理需求的若干元件，其可直接從 Epicor 財務 中取得。

這些元件包含：

- Epicor 支付應用程式
- Epicor Payment Gateway
- Epicor Payment Exchange

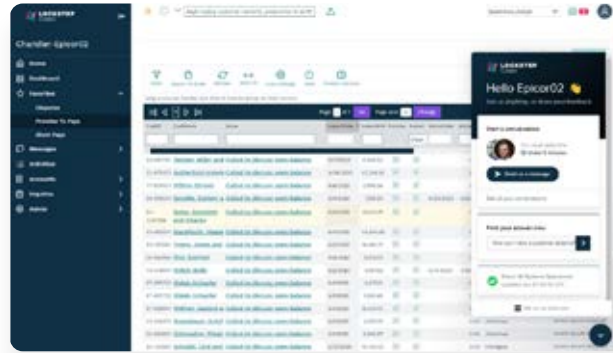
Epicor Payment Application 是一種支付應用程式。其提供從 Epicor 財務 接收交易訊息，然後將請求發送到 Epicor Payment Gateway 的服務。

Epicor Payment Gateway 連接到雲端的信用卡處理網路，並將信用卡支付交易的請求傳輸到閘道。Epicor Payment Exchange 連線到完整的商家服務和信用處理業務，以執行信用卡授權、結算和報告以及信用、扣款和 PIN 扣款操作。支援 American Express 和 Discover 卡，且符合 PCI 標準。Epicor Payment Exchange 與 Epicor 財務 完整結合，提供更高的安全性、更輕易的法遵、每日批次對帳和簡化的流程。

Epicor Payment Application 結合 Epicor Payment Gateway，將所有信用卡資料安全加密儲存在雲端，因此縮小了用戶的支付卡產業資料安全標準 (PCI DSS) 範圍。

Kinetic 環境不會儲存持卡人資料，只儲存從 Payment Gateway 傳回的標誌，因此將縮小整體 PCI 範圍。

為處理加拿大、澳洲和紐西蘭的交易，Epicor Payment Gateway 將與 PayFlow Pro (PayPal) 連線。Epicor Payment Exchange 服務只適用於美國和加拿大客戶。



Epicor Cash Collect 是一項純雲端的產品，可為您的信貸收款流程提供高效率的自動化程序。「Next Best Action」窗格節省了信貸經理寶貴的時間。將通話轉為可搜尋文字，進行自動通話。在產品中與產品支援代理直接通話。

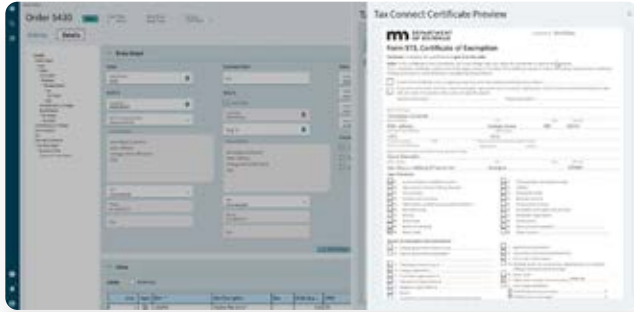
信貸與收款

應收帳款是所有公司最大的資產之一，通常也是流動性最高的資產之一。然而，大多數企業每年須沖銷該資產的百分之四。這對企業來說，是一筆可以透過更好的管理來大幅降低的鉅額成本。透過 Epicor Cash Collect 的自動化應收帳款管理來控管應收未收帳款，並降低銷售變現天數 (DSO)。

完整功能包括：

- 工作流程型收款管理
- 集中式活動
- 收款範本
- 自動通話、簡訊、電子郵件
- 客戶自助服務門戶
- 團隊管理與報告
- 預期現金收據
- 多幣別與多公司





利用 Epicor Tax Connect Cert Capture 在 Epicor 財務 中進行上傳、儲存和取得免稅憑證。

Epicor Rebates

增購的 Epicor Rebates 模組提供輸入、更新和檢視貴公司與客戶之間所有折價計畫的方法。可以利用此模組為貴公司訂定積極的折價計畫，產生折價交易，並透過發票檢查或減應收將折價金額回饋給您的客戶。

完整功能包括：

- 折價交易流程產生
- 取得折價
- 折價至應付帳款發票／減應收
- 折價合約登錄
- 折價交易調整
- 追蹤程式

稅務自動化

收集和提交營業稅與使用稅是政府規定的強制活動。它既不會增加收入，也不會減少開支，因此在稅務法遵上所付出的任何時間或金錢本質上都無利可圖。光是美國和加拿大就有超過 16,000 個稅收管轄區，且稅率、稅則和限制不斷在更新。要跟上所有稅收更新腳步會分散營運專注力，並拖累組織的效率。Epicor Tax Connect 提供您根據銷售交易的源頭和目的地自動計算營業稅的選項。其與一個持續更新、全方位的線上稅務規則資料庫相結合，還可以儲存每筆稅務交易以因應追溯和報告所需。

Epicor Tax Connect Global 可協助計算國際業務關係中的營業稅。美國和歐盟成員國之間的全方位交易可以利用稅務判定的優勢，讓業務變得更順遂，並減輕稅務法遵壓力。Epicor Tax Connect Global 也可以運用在許多其他地區。製造商將產品銷售給某些類型的實體，例如政府機關、非營利組織或零售商

時通常可以免徵營業稅。在特定情況下，製造商需要藉由儲存每筆銷售交易的免稅憑證來證明其免稅。Kinetic 可在輸入客戶或銷售訂單時，在系統中直接透過 Avalara CertCapture 服務上傳、儲存和取得免稅憑證。

資產管理

資產管理可協助您進行固定資產的記錄、追蹤與折舊，以實現最佳使用率。資產管理也可以在資產的整體使用年限（從取得到處分）中進行自動追蹤和管理。使用統一的資產資料來源，可以簡化諸如資產轉移、處分、重新分類和調整等標準資產管理任務。

完整的資產管理功能包括：

- 大量維護管理
- 資產清冊
- 資產估算
- 資產關係
- 維護
- 多幣別管理
- 資產折舊方法
- 資產整合
- 補助金
- 資產位置
- 資產導入
- 追溯調整

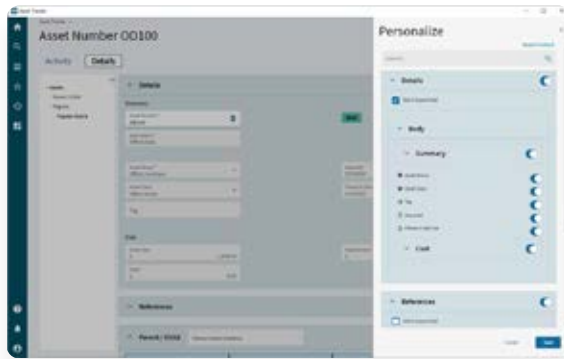
ADP 勞動力 Now 整合

擁有健全且精準的流程來將薪資單提交到 ADP 勞動力 Now 薪資解決方案，這在滿足關鍵的薪資發放期限上非常有幫助。藉由 Epicor ADP 薪資整合，您可以設定員工薪資群組、計算和編輯計薪工時，並產生預



先格式化且隨時可提交給 ADP 的檔案。Epicor 財務結合了 ADP 薪資解決方案，也可以與第三方薪資提供者進行整合。Epicor 薪資模組為 Epicor 財務中的選項。薪資模組可以與 Automated Clearing House (ACH) 支付功能以及總帳 (GL) 搭配使用。

- 減少員工處理薪資所需的時間
- 自動產生可供提交的檔案格式
- 提高薪資處理效率
- 有助於滿足關鍵的薪資發放期限



資產追蹤程式提供所需固定資產的所有必要資訊。根據個人喜好個性化螢幕，並隱藏業務流程中不會用到的欄位。



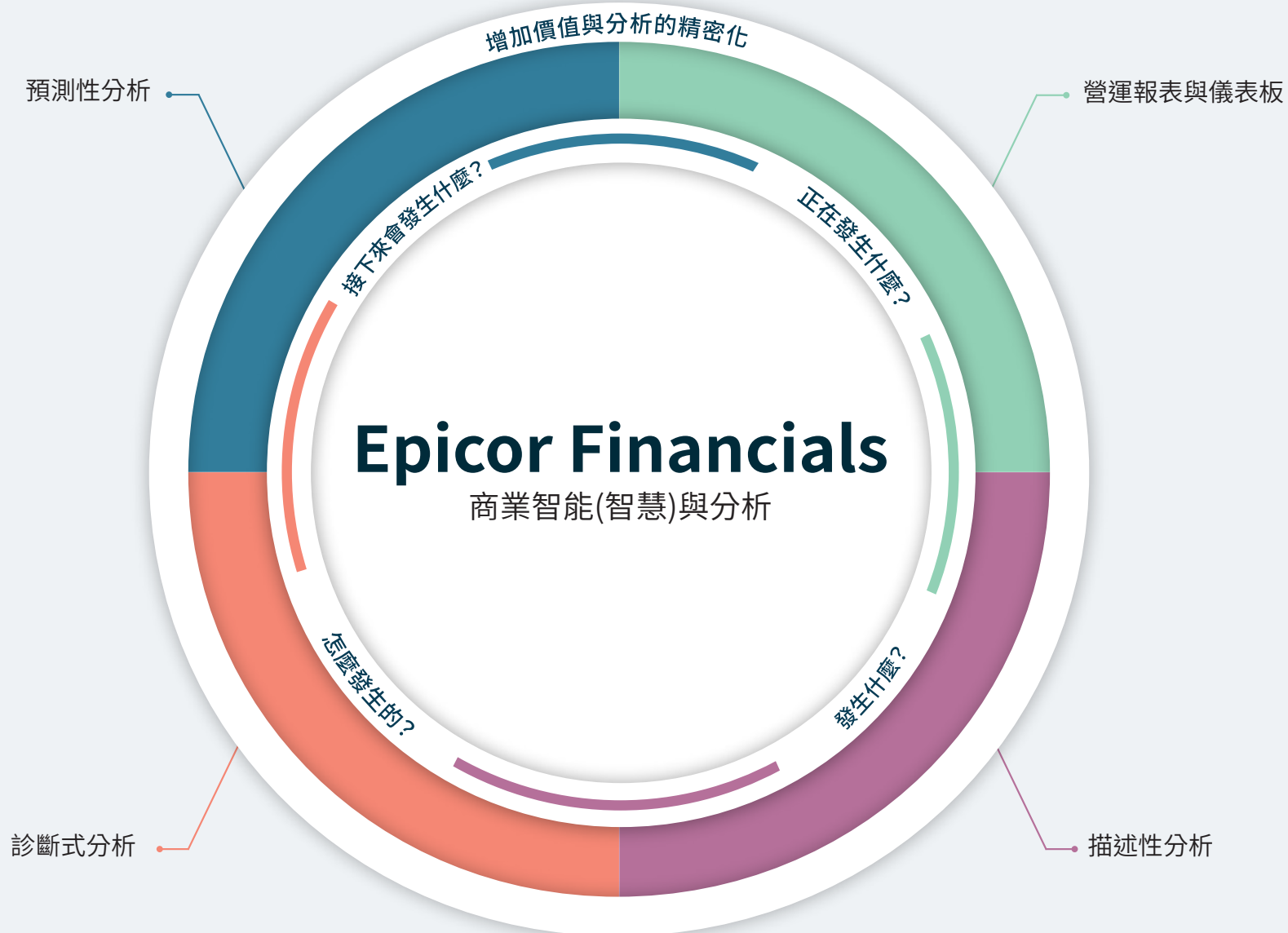


○ 商業智能(智慧)與分析

Kinetic 商業智能(智慧)與分析可幫您回答四個基本問題：發生了什麼、為何發生、現在正在發生什麼以及接下來會發生什麼？核心 Kinetic 平台內建的儀表板、追蹤工具和資料視覺化工具可幫助您更了解公司目前正在發生的事情。選購模組也將為您提供更深入的趨勢、診斷和預測分析，以聚焦未來。

- 營運報表／儀表板
- 描述性分析 (業務與財務使用者報告／儀表板)
- 診斷性分析 (計分卡／KPI、財務規劃)
- 預測性分析 (預測)







預測性分析

Epicor智能(智慧)型庫存計劃與最佳化平台

Epicor智能(智慧)型需求規劃工具
採用智能(智慧)軟件(軟體)的智慧型 IP&O

Epicor智能(智慧)型營運分析(用於庫存)

- ● ● 智能(智慧)型預測

診斷式分析

- ● ● Epicor FP&A
報告、預算、協作與整合
- ● ● Epicor 資料分析
包含 Epicor 進階 MES 分析
- ● ● Epicor Data Analytics 財務
Epicor 財務報表資料分析
Epicor 預算與預測資料分析

營運報表和儀表板

- ● ● Epicor 進階 MES
- ● ● Epicor IoT
- ● ● 業務活動查詢 (BAQs) *
- ● ● Microsoft SQL Server
- ● ● 報告服務 (SSRS)
- ● ● 執行儀表板
- ● ● Epicor 資料探索 (標準) *
Epicor 資料探索物聯網視覺化

描述性分析

- ● ● 成長
包含 BAQ 連結
- ● ● 試算表伺服器

部署選擇

- 雲端
- 內部部署

資料來源

- Kinetic 產品資料
- 資料庫
- 資料倉庫(倉儲)

*包含 Kinetic 核心套件

營運報表與儀表板

想深入了解企業內目前發生的所有情況，請查看 Kinetic 系統每一領域中所提供的營運報告和儀表板。一切都始於業務活動查詢，即透過視覺化拖放精靈在整個 Kinetic 系統中進行 SQL 查詢。Epicor 進階 MES 所提供的儀表板也能讓您隨時了解生產現場內機器的最新狀況。

營運報表及儀表板功能完整清單：

- Kinetic 業務活動查詢
- Microsoft SQL Server 報表服務
- Kinetic 追蹤工具及儀表板
- Epicor 進階 MES

業務活動查詢

每種業務都需要簡單好用的直覺化查詢引擎，因此 Epicor 在 Kinetic 系統的核心平台加入了業務活動查詢 (BAQ) 功能，讓您建立或調整超過 800 筆自己的標準 SQL 查詢。建立查詢後，您就能在整個應用程式中將查詢用於產生 SSRS 報告，以便快速搜尋、檢視 BAQ 網格或 Epicor 資料探索檢視中的結果，以及多種功能。完整功能包括：

- BAQ 設計精靈
- 圖形表格連結
- 內嵌計算
- 多重資料檢視
- 分析／測試查詢索引標籤
- 可更新的 BAQ
- 可組態的儀表板應用程式
- 可將 BAQ 當作資料來源供其他 BAQ 使用

Microsoft SQL Server 報表服務

Microsoft SQL Server 報表服務 (SSRS) 是 Kinetic 系統的基礎，提供彈性的報表結構，能以商務使用者能輕易吸收的格式為業務利害關係人製作專業報表和分析。它也可搭配 Kinetic 進階列印途徑來進行表單列印和途程。

SSRS 可輕鬆運用多種資料類型，並以各種格式來呈現。由於 SSRS 和 Microsoft 平台的 Microsoft SharePoint®、Microsoft SQL Server® 分析服務、Microsoft Office 和 Microsoft SQL Server 報表產生器其他應用程式和產品整合，因此成為提升企業分析和決策的珍貴工具。

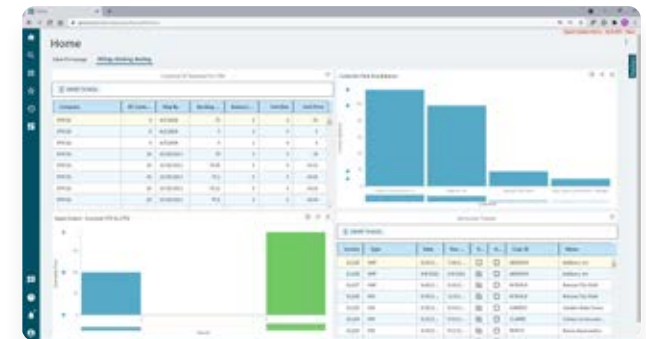
追蹤工具及儀表板

Kinetic 首頁能夠結合多種資料檢視、儀表板和 BAQ 網格小工具，藉此提供查詢、隨選報表、圖形分析、策略商業智能(智慧)、警示和業務監控等功能。Kinetic 首頁提供紮實的一站式介面，以個人化角色或脈絡化檢視取代傳統的功能表系統，且可深入連結系統的核心交易，包括以例外情況驅動的即時指標旗幟。由於採用了獨特的彈性設計，它的儀表板可讓使用者運用一系列線上資訊檢視來開發自己的工作介面。從監控內部網路據點的員工到即時存取業界相關網站，每個儀表板都包含您與員工所需的資訊，讓您在業務的營運掌握更高的主動性。

完整功能包括：

- 角色型首頁
- 即時例外狀況驅動式管理
- 即時存取最新資訊
- 縱向追蹤工具

- 使用者層級的個人化元件
- 自訂元件產生
- 個人化功能
- 開放整合相關功能
- 完整防護的網路介面



追蹤工具、網格和圖表，讓您以全面的角色型互動式儀表板掌握完整現況，密切管理客戶和供應商成效。

Epicor IoT 資料探索小工具

Epicor IoT 是整合了 Microsoft Azure IoT 中樞的 Kinetic 模組。這個應用程式可監控感應器和其他 Epicor 產品的資料並加以視覺化。Epicor IoT 也會收集 Kinetic 系統的脈絡和深度生產資料。使用者可對生產及例行企業活動取得情報豐富的深度分析資料，達成高階營運效率。Epicor IoT 資料探索小工具在加入 Kinetic 首頁後，可即時向決策者警示銷售第一線需要注意的事項，進而改善生產力。每部機器或裝置感應器都能設定關鍵成效指標 (KPI)，例如容許溫度範圍。

描述性分析

可讓每個部門以自助式摘要、互動式動畫資料視覺化，以及可簡化報表建立與分享的工具，了解自己的資料。產品只要與類別相符，就能支援分析大量資料，以便進行短期及歷史趨勢分析，並提供診斷功能。

Grow: Epicor 專為商業智能(智慧)設計的解決方案

Grow 是一款全方位的商業智能(智慧)解決方案，為普遍的分析師提供一切所需，以便連結、融合、清除、篩選與儲存資料，並在儀表板和報表中加以視覺化。Epicor 透過 Grow，將更開放且更有連結性的 SaaS 優先式 BI 內嵌到 Kinetic 公用雲端平台。超過 75 種可與熱門雲端應用程式及其他應用程式和資料庫連結的資料連結工具，讓 Kinetic 使用者可盡情地立即與資料連結，無需等候公司實施項目(項目(專案))項目(專案)。無限制的 Grow 使用者授權可讓更多員工存取可化為行動的深度分析資料，滿足決策時所需，不必等待 IT 或業務分析師提供支援。此外，Grow 可迎合所有使用者層級的需求：有適合技術人員的低程式碼 SQL 編碼，也有適合非程式設計師的無程式碼轉換功能。Grow 也可以執行 Kinetic 的內部部署安裝。

Grow 提供所有必要元件的完整堆疊，可構成完整的 BI 解決方案：

- **擷取、轉換與載入 (ETL)：**Grow 可讓多種資料來源的資料準備、清除和轉換都變得簡單，促成強大的指標和儀表板。
- **資料倉庫(倉儲)：**Grow 可匯入業務關鍵資料，並讓最相關的最新資料隨時保持可用，因此不需要使用第三方資料倉庫(倉儲)。

- **資料視覺化：**輕鬆結合與轉換離散資料來源，短時間即可建立指標和儀表板，然後在瀏覽資料的過程中分析、切割與探索各種視覺化效果，找出呈現業務深度分析資料的最佳方式。

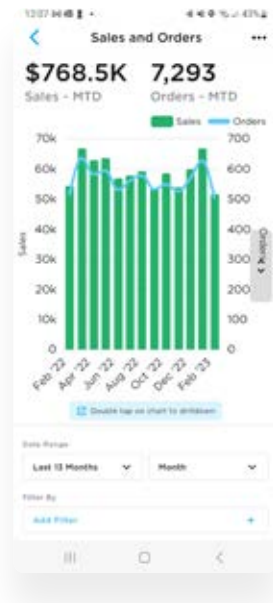
Grow 也包含全部目前可用的 Kinetic 內容套件，您可以輕易以 BAQ 資料、任何其他 Kinetic 資料欄位、使用者定義欄位或其他資料來源(例如歷史資料庫或試算表)來擴充這些套件。

這些內容套件包括：

- 銷售
- 物料
- 財務
- Epicor 現場服務
- Epicor 維護管理



Grow 商業智能(智慧)：讓所有人都有能力透過容易理解的 Kinetic 指標進行決策，並對照目標衡量成果。



Grow 提供 iOS 和 Android 應用程式，隨時隨地為員工提供可化為行動的深度分析資料。

Epicor 資料探索

Epicor 資料探索是一種 Kinetic 系統的資料視覺化工具。員工運用自己原本具備的視覺化能力，就能快速在即時生產資料中找到所需領域；換成是在大量資料列與欄中尋找，這些資料很可能就被忽略了。在 Epicor 資料探索檢視中，使用者可設定篩選條件並拖放指標和維度，產生豐富的視覺化資料，這個過程相當類似在試算表操作樞紐分析表。他們因此得以聚焦在某個資料點或領域，並縱向分析底層的 ERP 交易詳細資料。他們也可以結合檢視，建立出具備共用篩選條件與共用維度的 BI 儀表板。藉由 Kinetic 系統的即時 BAQ 所驅動，Epicor 資料探索可將近至上一秒的短期企業資料視覺化。

Epicor 資料探索可透過 Kinetic 桌面用戶端、網路瀏覽器、表格和新型智能(智慧)型手機存取。應用程式的設計，讓它在低功耗的觸控裝置上運作時，與在具備大螢幕實體資產的強大桌上型電腦上一樣良好。Epicor 資料探索會自動調整版面配置與行為，藉此配合存取工具的瀏覽器和裝置。可調整大小的資料卡還能以動畫方式循環顯示多種數值，例如股票行情指數，藉此為 Kinetic 首頁等應用程式提供生產資料的即時摘要。

診斷式分析

分析長期的匯總資料，輕鬆快速地找出特定產品成果的成因，並以診斷式分析執行假設性分析。



Epicor 進階 MES 的 Epicor 資料分析內容，讓您在長期生產資料中發現趨勢。

Epicor 資料分析

Epicor 資料分析有助於公司將存放在 Kinetic 內部部署的資料轉換成可化為行動的深度分析資料。Epicor 資料分析是一種簡單好用的雲端服務，透過獨特的直覺化的方法指引您展開旅程，仔細探索資

料倉庫(倉儲)中大量的分隔化資料集。藉由進階深度分析，公司得以降低成本、識別新商機、支援特定計畫與加速決策，進而從中成長。

Epicor 資料分析提供可自訂的互動式儀表板，讓您輕易分析業務系統內的資料。儀表板中包含視覺化 KPI、圖形、圖表和表格，可快速檢視業務績效的重要資訊，並作出明智的決策。在視覺化指標中找到所需領域後，您可在 Epicor 資料分析網格中執行多數分析，且與試算表不同的是，簡單按一下，您就可以一路「縱向分析」Kinetic 交易的資料，從中發現更多層次的詳細資料，並找出您要的答案。Epicor 資料分析也包含全部目前可用的 Kinetic 和 Epicor 進階 MES 內容套件，您可以輕易以任何其他 Kinetic 資料欄位、使用者定義欄位或其他資料來源(例如歷史資料庫或試算表)來擴充這些套件。

這些內容套件包括：

- 銷售
- 物料
- 財務
- Epicor 現場服務
- Epicor 維護管理
- Epicor 進階 MES

EDA 進階 MES 儀表板

Epicor 進階 MES 直接從作業現場的設備和作業人員即時收集資料，大幅減少不準確且耗時的人工資料收集作業。Epicor 進階 MES 提供您改善成效所需的強大指標，包括整體設備效率(OEE)、營運率、廢料、產量、能源消耗、物料消耗等等。Epicor 資料分析儀表板則更進一步，將 Epicor 進階 MES 資料和雲端的長期 Kinetic 資料彙整在一起，以便進行趨勢分析和診斷，

從中找出各種遺物的解答，例如到貨延遲的原因，以及問題在生產線還是供應商。

備註：請參閱「生產管理」章節，了解 Epicor 進階 MES 的更多資訊。

財務計劃與分析

Epicor 提供多種財務規劃與分析產品，可讓所有不同類型和規模的業務都能選擇各自的最佳選項。下列清單的多項產品也都能運用在其他業務領域。請參閱「財務管理」章節，了解這些產品的更多資訊：

- Epicor FP&A
- 試算表伺服器

預測性分析

下一步該怎麼做？運用 Smart Software 的 Smart IP&O 需求規劃及庫存最佳化工具做好業務成功的規劃。

Epicor智能(智慧)型需求計劃工具

Epicor智能(智慧)型需求計劃工具提供雲端型統計預測，自動為每個商品選擇正確的預測模型，並將趨勢、季節性和促銷或活動驅動的需求納入考量。在得出基線預測之後，即可供授權利害關係人進行合作審查和共識規劃。您可以衡量預測的準確性，有助於確保在彙總和商品組合層級兩方面的最佳預測都在業務中實現。

智能(智慧)型庫存最佳化

安全庫存量、再訂購點、前置時間和訂購數量，對於服務和成本的對比關係有直接的影響。Smart IP&O 提供庫存原則決策支援，以及分享、協作與追蹤庫存規劃原則所造成影響的工具，可協助您維持服務和成本

的平衡。庫存最佳化可協調持有成本、訂購成本和缺貨成本，以便制定可容許最低總成本的庫存原則和服務層級。使用者可以依需求選擇指派服務層級限制，並指定與建議多項考量原則。接著，他們可以分享提案的原則，並針對與公司目標最相符的共識計畫達成協議。

智能(智慧)型營運分析

智能(智慧)型營運分析是原生的雲端型報表平台，可根據關鍵指標、實際供應商前置時間和商機，針對庫存狀態及其績效，提出快速、容易理解且最新的觀點，進而重新平衡各個廠房的庫存，有助於發現營運效率不佳的根本原因。全方位了解庫存，從中找出價值、庫存趨勢、庫存過剩、缺貨，以及潛在的訂單取消狀況。此外，還能找出缺貨、庫存過剩及延遲到貨的根本原因。

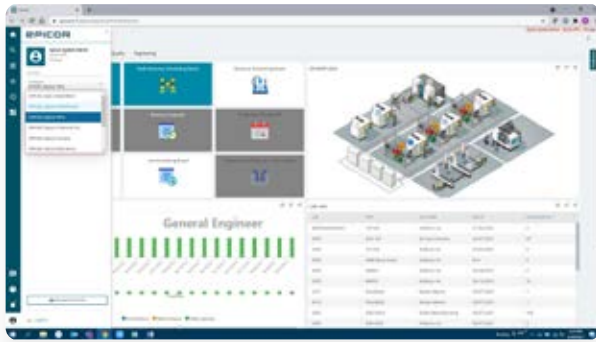


○ 全球業務管理

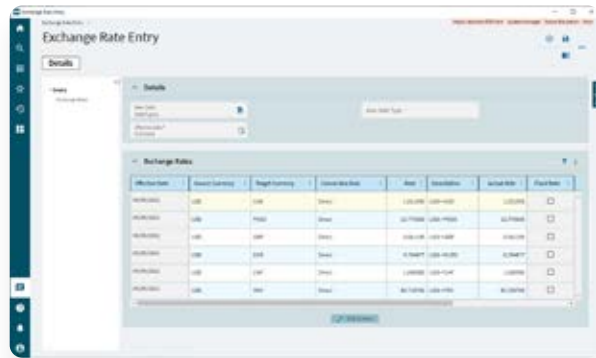
無論是透過併購或自然成長，越來越多公司都在與管理多家業務實體的複雜性角力。但無論您的組織變得有多麼分散，Epicor 全球業務管理都有助於確保您發揮最大效率，促成業務成果。為了支援現今逐漸分散的業務需求，Epicor 提供強悍的全球業務功能。無論內部或外部，您都能執行系統與實體之間的交易功能，包括跨公司訂購、轉移訂單，以及工廠和倉庫(倉儲)之間的貨運等跨公司交易。Epicor 的應用程式具有足夠的彈性，能夠隨業務的擴張而成長，在單一應用程式內就能促進上述情境的達成。Epicor 全球業務管理可為組織提供必要工具，打造與維護唯一的事實版本。

- 多公司管理
- 多幣別管理
- 全球多站點管理
- 多語言資料管理
- 主檔資料管理
- 可擴充式部署
- 全球引擎
- 電子報表
- 國家特定功能 (CSF)
- Epicor Application Studio





Epicor 財務與多家公司及營運據點皆有合作。您很容易就能選擇想要進入的公司。您可以在右上角看到登入的公司及使用者名稱。



Epicor 財務的每日貨幣匯率支援多幣別。如果您需要定期重新評估帳冊，或每天都有貨幣訂單和發票，這項支援功能尤其重要。

多公司管理

整合採購及應付帳款等作業，藉此以多公司管理來簡化業務，並透過進階工具改善各家公司的營運可見度。公司內部財務交易的自動化及認可，能夠最佳化企業效能，縮短關鍵產品線的前置時間。此外，從財務觀點而言，多公司組織不只可選擇以個別實體的形式來產生報表，還可合併多種幣別，在報表中將多家業務實體整合為單一公司。

支撐著這項功能的基礎，是一種全面性的可擴充式技術框架，藉由提供開發選項來支援全球性企業，且包含一系列專為支援全球業務營運的生產力強化工具。

- 輕鬆瀏覽多家公司
- 管理全球的客戶、零件和供應商
- 全方位的全球信用管理
- 彈性的帳戶管理
- 集中式付款
- 合併採購
- 多公司整併
- 全球供應商價格協議
- 多公司日誌登錄
- 跨公司交易及排除
- 多公司檢視與儀表板
- 彈性公司階層

多幣別管理

多幣別管理可自動化外國貨幣的買賣流程，包括追蹤預設幣別和龐大的匯率表。透過自動損益報表將交易鎖定在指定匯率，減少處理外國貨幣時的盲目猜測。整個 Epicor 系統中都會顯示幣別符號，向使用者告知正在使用的幣別。

多幣別管理功能包括：

- 重新評估選項
- 多幣別資料表
- 可更新的匯率表
- 損益報表
- 基礎幣別報表
- 彈性的幣別功能包括價格清單、報價、訂單、服務合約、發票與憑單，以及現金收據





Epicor 財務支援多地區與多國環境的公司內部交易。交易可能發生在不同地區的雲端資料中心和資料庫，甚至在雲端及內部部署安裝之間連結也能成立。

全球多站點管理

供應鏈需要分銷及物流方面的生產同步化。如果有單一系統可提供多家廠址的可見度和資源整合，這種需求尤其能夠有效達成。各家公司也可能傾向以集中方式來運作業務功能，搭配個別的生產和分銷功能，或可能分別運作這些功能，搭配每月或季末合併財務報表的功能。Epicor 的全球多站點管理可同時支援這兩種情境，提供集中式帳務和採購管理的支援，同時讓生產和分銷場址可分別運作。製造與分銷組織也能運用具備強大多廠管理功能帶來的計劃與排程效率。

透過多站點（據點）財務管理，單一公司的多個據點在 GL 帳戶和子分類帳交易層級中都能完全分隔。舉例來說，AP 發票和付款可以指派並記帳到特定據點。從交易的產生一直往上到報表（包括 1099 報表），整個過程都以內建的安全性來分隔據點。在財務管理過程中產生報表時，您可以篩選特定據點。全方位的資料

篩選系統會運用 Epicor 財務的使用者安全性設定，確保資料的安全性和完整性。您可以分享不同據點的主帳和子分類帳交易。視組織的決策而定，某個據點可能成為法人實體。您也可以從據點層級執行 AP 付款計畫書。UK CSF 的電子報稅功能也支援據點報表。

完整功能包括：

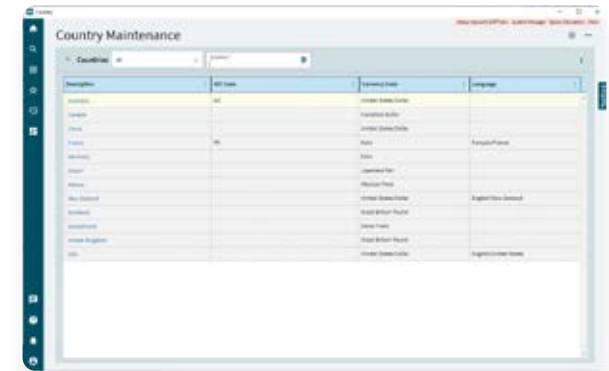
- 各廠分別採購
- 全方位的生產工廠可見性
- 虛擬工廠支援
- 共用倉庫（倉儲）
- 各廠成本分別計算
- 依工廠執行替代 BOM 和途程安排
- 多廠排程功能
- 會計交易、手動 GL 日誌登錄、發票、付款、據點相關財務報表
- 流程集中化或去集中化
- 據點帳務

分屬不同資料庫和地區的多家公司

Epicor 財務支援混合部署的全球網路，內部部署和雲端都適用。任何國家的商業實體都能與彼此分開實施，即使位在不同地區的雲端資料中心也是如此，但必要的時候，這些資料中心都能運用共用雲端跨地區多公司交易的授權，輕鬆與彼此互動。這項功能可實現位在全球所有實體的跨公司交易，且也有助於簡化主檔資料管理或 AP 領收等特定活動的集中處理。

- 全球零件、客戶、供應商幣別
- 內部公司貨品交易
- 跨公司銷售及訂單自動化
- 跨公司交易 AP/AR 發票自動化
- 集中管理 AP 與領收

- 合併採購
- 多公司日誌/AP 分配
- 多公司 GL 帳戶及財務帳簿合併
- 可結合內部部署與雲端，例如雲端對雲端、雲端對內部部署，或內部部署對雲端
- 多公司 Azure 服務匯流排
- 大量同步已定義的全球資料和交易



Country Maintenance 應用程式可對所有生意往來的國家進行設定。國碼會套用到供應商或客戶這些業務合作夥伴，這些元素在國家特定功能（CSF）套件中扮演著要角。

多語言資料管理

公司的成長與擴張不免地會跨向新市場和新地理區域。和全球可組態引擎一起推出的多語言資料管理有助於促成這樣的成長，它提供的資源可隨處管理業務，而且可支援各國在稅務、貨幣和語言方面的特定需求。完整的功能包括 Epicor 分層用戶端架構，它將商業邏輯的語言和使用者的語言分開，讓組織運作更流暢。



主檔資料管理

近期我們對法遵、服務取向架構 (SOA) 出現，以及合併與收購的重視，使得準確且完整主檔資料的建立、管理和維護成為從事商業時的迫切要事。MDM 有助於確保多公司與多據點資料符合法規需求，且也能為即時的分散式營運提供必要的一致性，進而帶來更高的客戶滿意度、營運效率和業務績效。

可擴充式部署

多據點組織需要彈性才能在每個地點都有完善部署，藉此維持運作時間並降低成本。Epicor 財務 可在單一雲端或內部部署執行個體中一併部署各個公司或地點。或者，您也可以運用多據點架構來將每個地點的部署分散在不同的地區雲端或內部部署執行個體，各有各的資料和伺服器。

企業仍然可以合併檢視多家公司的交易，不必讓所有公司都在單一 Azure 資料中心的單一雲端資料庫中運作。透過跨地區多公司交易，您從此可以自由對 Epicor 財務 中多個執行個體的採購、銷售單和報表等跨公司交易進行連線。執行個體 (或資料庫) 可為任何數量的公司地點提供服務，不分雲端或內部部署，因此您可以分階段推出雲端策略、滿足當地需求，並改善全球的可見度和一致性。

在單一伺服器／單一資料庫或全球的多個資料庫和多個伺服器，皆可進行公司部署。許多企業都需要將公司的資料管理系統分散在不同地理位置的不同伺服器和資料庫，藉此預防據點停機時間。

- 多家公司部署在單一資料庫
- 單一伺服器搭配多資料庫

- 多伺服器搭配單一或多資料庫
- 全向的資料庫與伺服器通訊

穩固又有彈性的全球引擎

Epicor 財務 提供可擴充的功能和彈性的選項，可協助組織減少遭遇可能導致企業需付出罰金的法規變化及命令，這些情況都會對公司的信用承受負面影響，並損及品牌聲譽。透過一系列聯鎖的全球引擎，您就能輕易組態規則來決定交易的過帳方式、發布的位置、稅金的計算方式、貨幣的處理方式，以及資料的存放方式。

這些全球引擎包括稅務、貨幣、化約、法務、過帳、電子報表和帳簿引擎。

電子報表

如果您的業務需要從 Epicor 財務 系統產生電子報表，它的電子報表模組是極佳的解決方案，可讓專家以 XML、JSON、PDF 等多種不同格式提供資料報表檔案。電子報表採用容易上手的查詢編輯器解決方案「商業活動查詢」(BAQ) 設計工具，每個使用者都能存取，且可供任何使用者輕鬆產生包含篩選、條件和摘要的資料查詢。

資料來源可設為您系統中任何領域，但該模組最常用的領域是財務資料報表，例如 GL 交易、會計科目表、餘額、電子 VAT 報表、發票交易。

第三方組織經常會要求電子格式的財務資料，例如客戶、供應商、稽核機構、分析師、顧問公司、銀行、投資者或主管機關等。

公開交易的公司都有義務提交財務報表、每季報表和多種表單到美國證券交易委員會 (SEC) 使用的電子資料收集、分析和檢索 (EDGAR) 系統。

電子報表也支援電子發票和數位簽章解決方案。CSF 套件也使用此模組來提交全球各地方法規規定的數位報表檔案。Epicor 電子報表可協助貴公司開展全球業務。

應用領域範例如下：

- 法遵／稽核報告
- 符合國際標準 (US-GAAP、IFRS 等) 的電子財務報表
- SAF-T 報表
- 退稅申請
- 電子文件
- 電子銷售／採購單
- 電子分類帳
- 電子發票
- XML 格式的銀行付款檔案
- EDI 轉移

國家特定功能

隨著您的業務擴展到新的地區或國家，CSF 套件可提供針對法律、特定行業或廣泛使用的當地流程所需的一系列功能的存取。每個 Kinetic 版本都會開發、測試並納入 CSF 套件，確保特定國家的任何使用者的體驗都能無縫接軌。

CSF 套件在每個國家都可分別購買，該套件中有提供關於附加功能組態的詳細文件。

使用者在適應及學習每個 CSF 套件版本都不需要耗費太多工夫，因為它的介面和 Kinetic 完全相同。新的應用程式畫面、索引標籤、切換按鈕和伴隨的功能性，都是無縫新增到現有的標準 Kinetic 行為中。

標準的 CSF 套件也包含當地要求的人類可識讀報表、電子報表、申報單、聲明書、電子發票解決方案、支付憑證、第三方介面、稅務處理邏輯、表單、驗證或認證程序。

- 必要情況下，任何應用程式都會添加以標準 Kinetic 功能為基礎建立的附加當地功能
- 整個應用程式都提供一致的語言、外觀和體驗
- 導入快速且容易
- 減少使用者訓練和總擁有成本
- 法律規定的電子報表
- 電子發票解決方案
- 電子簽章與交易憑證
- 必要時可與第三方供應商互動或與主管機關即時連線
- 可與合作夥伴開發生態系統的專家接觸
- 應用程式語言

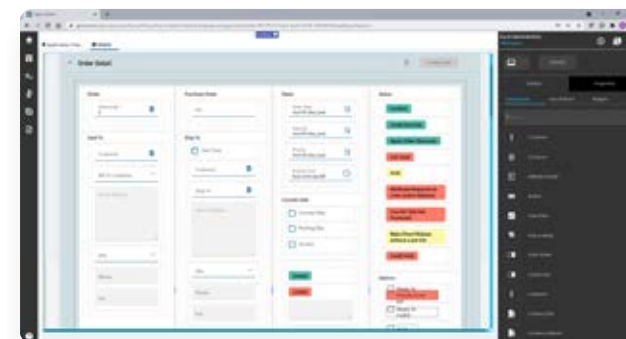
Application Studio

如果您的當地業務需要調整公司流程，Application Studio 是一項好工具，可用於組態使用者介面，讓所有使用者都能按照自己所需的方式執行每日例行工作。

跨國公司必須針對不同國家處理獨特的業務流程需求，他們因此可從所有據點皆共用的功能中獲益，無需從零開始進行全面重新組態。Application Studio 的組態功能可結合不同據點、國家或使用者角色的多

種組態，無需反覆重新打造功能。藉由將業務中的自訂功能同步化來節省時間的同時，您仍然可以在個人層級進行微調。Application Studio 採取最佳實作方法來執行系統組態。它的組態是在低／無程式碼環境中完成，省卻了變更程式碼的複雜性。以 Application Studio 完成的組態可輕易升級與保護，且適用於雲端，讓投資因維持在最新狀態而獲得防護。

修改幣別登錄應用程式，就是將應用程式組態為與全球業務營運相符的一種好範例。



無程式碼／低程式碼組態可讓解決方案更有彈性，有助於您穩居領先地位。

Epicor 財務 全球服務範圍

37 項國家特定功能 (CSF) 套件：

13 項 Epicor CSF + Epicor PS (直接)

15 項 Epicor CSF + Epicor PS (間接)

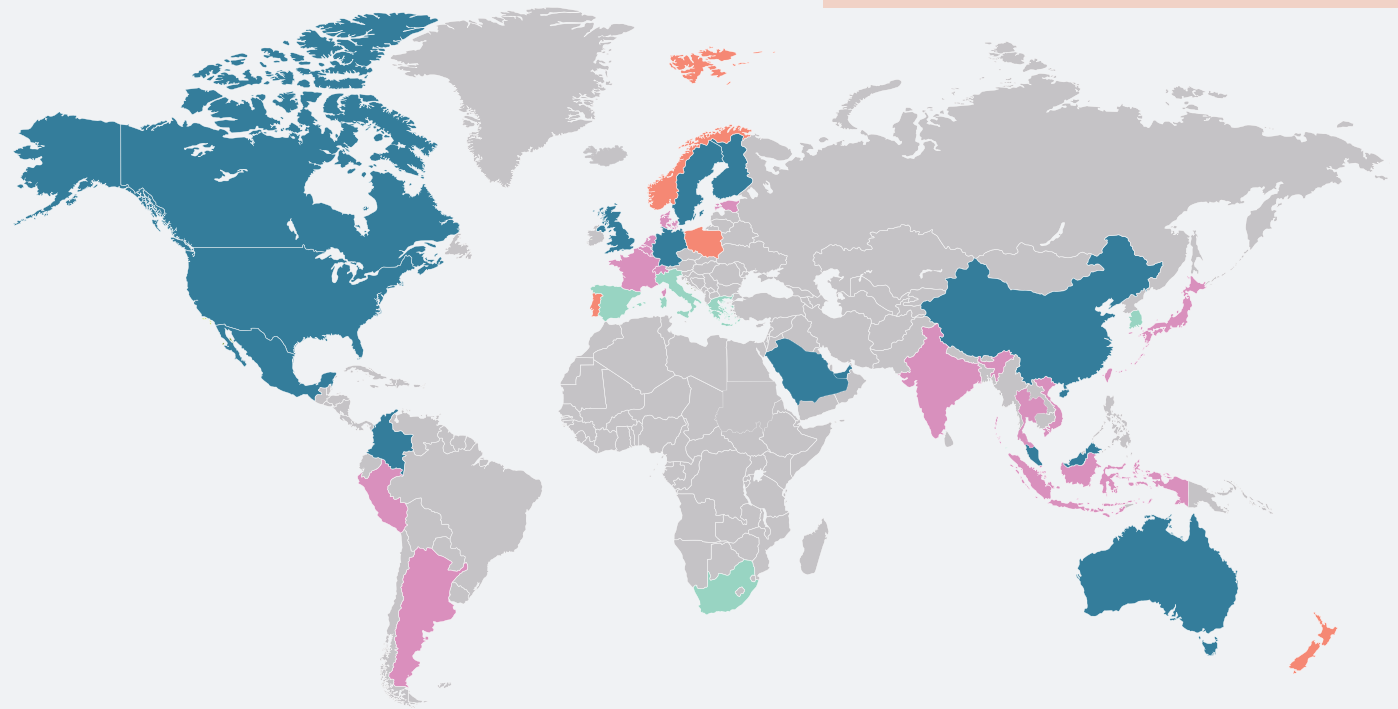
4 項 CSF DEV 合作夥伴 + 合作夥伴 PS (間接)

5 項合作夥伴自有解決方案 + 合作夥伴 PS (間接)

全球業務管理所包括的強大引擎可應用於稅務、貨幣、化約、過帳、語言，且包含多據點、多公司、多幣別管理、CSF 套件和 Epicor 電子報表。

適用語言包括阿拉伯文、中文 (簡體)、中文 (繁體)、丹麥文、荷蘭文、英文 (澳洲)、英文 (紐西蘭)、英文 (英國)、英文 (美國)、愛沙尼亞文、芬蘭文、法文、法文 (加拿大)、德文、印尼文、義大利文、日文、韓文、挪威文、波蘭文、西班牙文 (拉丁)、瑞典文、泰文和越南文

歐盟特定需求 (SEPA、Intrastat、VAT 報表) 歸屬於國家 CSF。



美洲地區

- ◆ 阿根廷
- ◆ 加拿大
- ◆ 哥倫比亞
- ◆ 墨西哥
- ◆ 秘魯
- ◆ 美國

歐洲、中東及非洲地區

- ◆ 比利時
- ◆ 丹麥
- ◆ 愛沙尼亞
- ◆ 芬蘭
- ◆ 法國
- ◆ 德國
- ◆ 希臘
- ◆ 義大利
- ◆ 荷蘭
- ◆ 挪威
- ◆ 波蘭
- ◆ 葡萄牙
- ◆ 南非
- ◆ 沙烏地阿拉伯
- ◆ 西班牙
- ◆ 瑞典
- ◆ 瑞士
- ◆ 阿拉伯聯合大公國
- ◆ 英國

亞太地區

- ◆ 澳洲
- ◆ 中國
- ◆ 印度
- ◆ 印尼
- ◆ 日本
- ◆ 馬來西亞
- ◆ 紐西蘭
- ◆ 新加坡
- ◆ 南韓
- ◆ 台灣
- ◆ 泰國
- ◆ 越南



○ 治理、風險與法遵

有效的治理、風險與法遵 (GRC) 倡議可協助公司及其員工保持遵循法規，且有助於確保組織上下的全部員工和合作夥伴都對不合規範的相關風險有警覺性。GRC 多少可觸動組織中所有部門的所有人。無論 GRC 成為造成公司負荷上升的難忍負擔，還是成為啟動效率與成功的因子，端看它對員工的工作是否有造成逐日的實際影響，以及這種影響是賦予還是削弱員工的能力。

- 公司治理
- 風險管理
- 安全管理
- 業務流程管理 (BPM)
- 全球貿易法遵
- 電子報表
- 環境與能源
- 管理



公司治理

公司為了準時提交準確的財務成果，壓力不斷在攀升。Epicor GRC 可透過多種方式協助組織趕上這些短期期限，比方合併財務資訊、讓組織有能力從縱向與橫向分析財務報表，以及提供交易詳細資訊。直到公司終於可充分提報、規劃、制定預算、預測，以及定期審查和更新預算與預測時，就能展現更成熟的內部掌控能力了。企業軟件(軟體)應用程式經過整合後，能夠長期協助組織記錄內部控制情形、消除手動流程，並提高財務資料的透明度。

完整的公司治理功能包括：

- Epicor FP&A
- Epicor 資料分析
- 試算表伺服器



風險管理：以風險緩解工具(例如表格和欄位層級的稽核功能)自動追蹤變更。

風險管理

企業資源規劃(ERP)系統掌控了大多數的公司資訊，可能承擔著剽竊、詐欺和蓄意破壞的潛在風險。完全地管理並消除組織風險的唯一方法，是具備完全整合的端對端解決方案，讓它提供一組單一旦可驗證的財務與營運指標。Epicor GRC 提供整合的企業解決方案，內建應用程式層級的風險緩解工具和 BPM，可用於稽查軌跡和確保工作流程自動化，這些正是資料完整性和安全性的關鍵元素。它也整合了透過 Epicor 商業智能(智慧)與分析取得商業深度分析資料的功能，且可讓組織有能力採納資料管理與資料保護策略，有效控制風險與處理法遵。

安全管理

Epicor GRC 提供全方位的使用者與群組安全性，將資料與應用程式的存取權限制在必需範圍。安全性可授予使用者和群組層級，應用在所有安全性物件，包括表單、欄位、報表、選單和方法呼叫。Windows 單一登入僅可在內部部署使用。

完整功能包括：

- 產品安全性
- 應用程式安全性
- 存取安全性
- 業務安全性
- 自動化變更記錄
- 稽核記錄
- 信用卡授權與加密

業務流程管理(BPM)

BPM、Functions 和 Automation Studio 這些工具可以單獨使用或合併使用，支援透過依業務定義的工作

流程來識別並減緩組織風險，進而識別並改善流程，讓業務更加高效有紀律，且更能適應變化。如果結合使用，它們可提供架構來建立 GRC 流程驅動的整合點，讓公司可留長整合功能與其他應用程式和業務。

此架構也可自動將資訊傳遞給組織中負責管理與監控內部管控的員工。完成的功能包括建立與執行整個系統的活動工作流程和機器人流程自動化(RPA)，藉此適應您的獨特業務規則。在重要業務流程中調用電子簽章，藉此為報表和法遵維護安全的稽核軌跡。

請參閱「雲端業務平台」章節，了解更多資訊。

全球貿易法遵

為了執行全球業務，您需要透過企業業務軟件(軟體)來達成當地法規遵循、滿足國際安全性措施，並遵循大量當地與地區文件需求。

Epicor 全球貿易法遵應用程式提供全方位的平台，方便您管理上述貿易法遵要求。

完整功能包括：

- 全球貿易標準—商品
- 到岸成本管理
- 原產地追蹤
- RoHS/WEEE 法遵
- 產品生命週期管理
- 出貨海外和文件
- 品質管理
- 稽核軌跡可見性
- 支援 ISO、汽車(TS)、航太(AS)和 FDA(cGMP, FDA 21 CFR Part 11)

電子報表

報表法規始終在演進，且全世界許多稅務主管機關如今都開始要求定期提交完整資料。

各家公司承擔著越來越多需求，除了目前必須定期繳交的資料之外，還必須向稅務主管機關提供具備即時可見性的完整交易資料。有越來越多國家已經採用或預計採用稅務報表，例如稅務系統標準稽核檔案 (SAF-T)，其他國家則開始推出新的電子發票需求。

為了協助您及時且有效地滿足這些新立與不斷演進的需求，電子報表可協助您加快目前的電子報表管理和法遵需求。透過這項工具，您就能及時建立或調整自訂電子報表或電子發票解決方案。

環境與能源管理

正當世界持續在分析能源的供應狀態時，各大企業也開始轉移他們注目的商機領域：降低碳排放、能源保存和供應鏈永續。各大公司會從 IT 和軟件(軟體)解決方案中尋求方法，協助他們找到商機，透過可擴充的供應鍊來擴大企業社會責任 (CSR) 的有形利益。在決定理想的環境與能源管理路線時，各大企業開始重視的幾種較值得注意的領域，包括策略性貨源與採購、物流、租賃原則應用，以及虛擬化。

能源監控

Epicor 進階 MES 的能源監控是一種即時的網頁型應用程式，可監控與分析製造廠的能源用量。此功能可協助企業藉由監控設備的能源用量降低能源消耗，並直接從來源鎖定能源節省的機會。能源監控會分析負載模式、生產需求和資源的能源需求，可自行降低尖峰需求並掌握能源節省。輕易掌握與分析能源成效指標 (EPI)，藉此降低消耗並削減成本。

製造永續

永續製造是指在打造製造成品時，透過經濟健全的流程來縮減負面的環境衝擊，同時保存能源和自然資源。

Epicor Kinetic 可將流程流線化與自動化，藉此善用現有資源，並且開啟供應鏈的可見性和掌控性，藉此協助管理永續製造。此外，Kinetic 還提供集中式平台來收集、儲存與分析各種業務流程的資料。這套系統也會藉由將監控、報表和文件流程自動化來促成環境法遵，有助於您確保遵循環境法規和標準。





○ 雲端業務平台

Kinetic 為您賦予能力，提供以彈性為重點的可擴充式雲端解決方案，協助您適應不斷在改變的商業環境，同時讓保持您安心，知道自家關鍵業務系統得到萬全保護，且一旦有需求即隨時可用。解決方案會定期提供實用的創新，以最新的業界功能來幫助您的業務保持在最新狀態，維護高度競爭力。它提供簡單好用的直覺化雲端使用者體驗和內嵌的學習指南，因此無論任期或經驗，每位員工都能夠使用。

與製造商合作，為製造商而設，Kinetic 結合深度產業功能、現代人力期待的優良使用者體驗及創新技術，協助您成長。

- 改善員工體驗，可促成嶄新的效率等級
- 創新的工具，可強化更高的生產力
- 運用組態和整合技術，更加切合業務需求
- 透過彈性的雲端解決方案和部署選擇，輕鬆駕馭資源來滿足需求
- 事半功倍，即可保護關鍵業務系統





支撐著 Kinetic 應用程式的基礎平台技術是以服務型的 Microsoft .Net 架構為基礎，在 Microsoft SQL 已最佳化，並在 Microsoft Azure 標準化。它能提供製造商要求的最新進階技術，包括雲端、IoT 和 AI/ML。Kinetic 以創新實現持續的活作關係，讓您的 ERP 投資迎合未來所需。

Kinetic 平台可在業務層級（而非技術層級）為客戶提供使用與強化 Epicor 應用程式兩方面的協助，藉此提升效率。企業可先從基石開始打造所需：利用經由 Epicor BPM 和 Epicor Functions 解決方案最佳化的業務流程，以及 Kinetic RESTful 服務 API 這類技術，經由升級的備援與安全方法，將業務擴大到其他應用程式。他們也可以透過 Epicor Automation Studio 這項 iPaaS（整合平台即服務）工具，搭配可讓數位轉型加速的工作流程和自動化，讓各部門的更多整合人員加入運作。

Kinetic 平台的功能包括：

- 可擴充的服務型架構
- 流動(行動)的瀏覽器式使用者體驗
- Epicor Virtual Agent (虛擬代理程式)
- Epicor Learning
- Epicor BPM 和 Epicor Functions
- 以 RESTful 服務 API 達成整合就緒
- 以 Epicor Automation Studio 實現經由整合主導的自動化
- 目的取向的 IoT 應用
- Epicor Application Studio 組態
- 在雲端或內部部署皆有部署彈性
- 彼此連結的人員、系統與流程
- 讓業務擁有安全的雲端解決方案

雲端
流動(行動)
一致



引導式
量身打造
彼此串連

簡單好用，
以產業為核心，
智能(智慧)



業務技術再進化，滿足現代員工的需求。



改善員工體驗，可促成嶄新的效率等級 使用者體驗

為了滿足新世代員工的需求，我們運用技術並與之互動的方式始終在演進。對許多企業而言，難處在於如何吸引這些人力，而員工體驗在其中就扮演著策略性角色。員工都希望在工作中得到消費者等級的體驗，能以現代直覺化應用程式來強化生產力與簡化例行作業。雲端流動(行動)性也是相當關鍵的面向。無論是在家工作或在現場走流程，員工都需要透過自選的裝置和瀏覽器來存取應用程式。

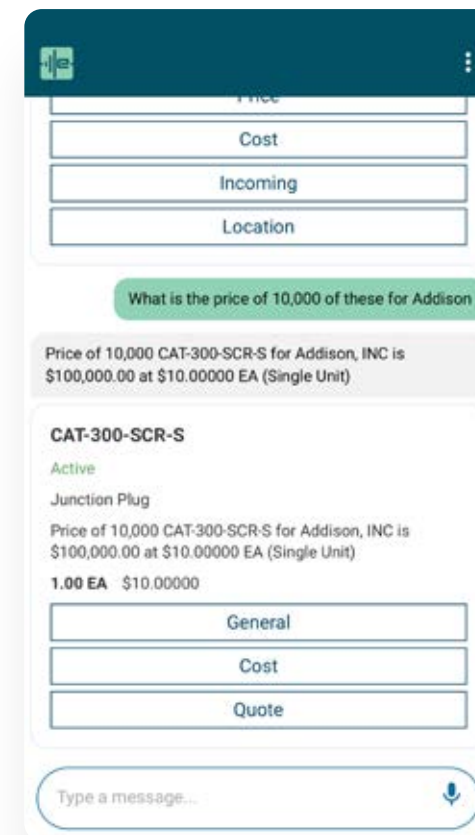
Kinetic 提供流動(行動)的瀏覽器式使用者體驗，讓員工能夠事半功倍，同時最佳化個人工作流程。

Kinetic 使用者體驗所提供的體驗如下：

- 隨時隨地可在雲端透過瀏覽器使用，且任何裝置都有一致的體驗
- 在個人使用中提供引導式工作流程、輕易可量身打造，並能進行數位連線
- 為效率和更高的生產力而生，透過簡單好用的介面，提供以產業為核心的功能，並運用認知型技術提升自動化

個人化

打造個人體驗，發揮最大生產力。在您每天使用的螢幕上執行個人工作流程的快速自訂，讓作業更簡單。視個人需求來組態網格、隱藏／顯示 UI 欄位，或收合／展開面板資料卡。

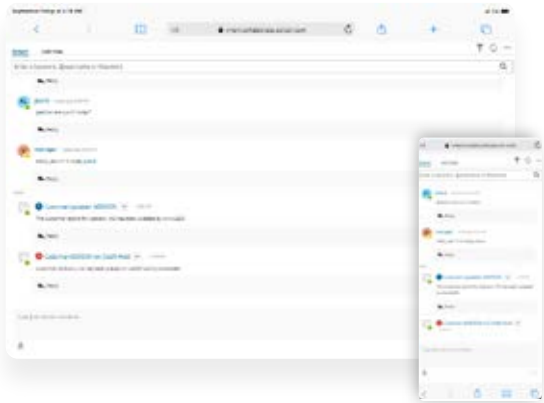


在 Kinetic 與 EVA 交談，以便執行查詢與動作。

Epicor Virtual Agent (EVA) (虛擬代理程式)

EVA 是採用人工智能(智慧) (AI) 技術的工具，可協助您存取 Epicor 系統。整個企業的使用者都可在 EVA 可認知情境的自然語言處理能力幫助下，透過 Android 或 iOS 流動(行動)裝置的文字或語音和應用

程式交談。EVA 也可透過 Epicor Collaborate (協作) 在桌面使用。EVA 有一部分採用 Microsoft Azure AI 服務的技術,這種雲端解決方案讓 AI 和認知型技術在任何規模的公司都可存取且可擴充。對 Epicor 使用者而言,人工智能(智慧)的力量是不容忽視的。現代的數位經濟影響著終端客戶和 B2B 買家,讓他們不斷企求即時且個人化的服務,以及快速的訂單履行。為了符合這類需求,各大公司都開始轉向 AI 和認知技術。EVA 解決了這些現代問題,並且為智能(智慧)技術鋪下紮實的基礎,讓它與 Epicor 系統整合。您僅需在裝置上啟動 EVA 應用程式,完成安全登入,就能開始輸入文字或語音。您可以存取零件、定價和其他客戶或供應商資訊。EVA 可根據這類資訊啟動流動(行動),包括建立簡單的採購單或報價,或將報價轉換成訂單。舉例來說,在您完成提問並準備採取行動時,只要按下按鈕或說「建立一份包含 40 件 ABC 零件的報價」即可。由於 EVA 可認知對話的脈絡,因此應用程式知道要納入報價的客戶和品項。



傳訊功能可串連員工、供應商和系統。

協作

如果員工藉由彼此互動來解決問題與創造新流程,您的業務就掌握競爭優勢了。Epicor Collaborate(協作)可協助他們不費力地達成這件事。

Epicor Collaborate(協作)是一項生產力與協作工具,專為完全在雲端上打造的企業而設。透過主題標籤和提及,員工群組很輕易就能針對某主題彼此連結。此外,另有為安全性和仲裁者而設的控制項。內嵌在 Kinetic 中擔任傳訊應用程式的 Epicor Collaborate(協作)藉由讓員工在對話脈絡的熱連結中取得系統記錄,藉此討論訂單、客戶、資料檢視、事件等幾乎包羅萬象的內容,減少將時間花費在會議和電子郵件。員工可以針對自己開啟的 Kinetic 紀錄發起相關的新訊息,也可以訂閱系統通知。由於可與任何裝置大小相符的回應式流動(行動)瀏覽器設計,員工即使在行動中,仍然可以收到即時訊息和系統通知。

Epicor Collaborate (協作)可強化員工生產力的關鍵整合包括:

- **Microsoft Teams:** 整合讓包含外部參與人士的團隊可藉由分享 Epicor Collaborate(協作) 訊息和文件來交流項目(項目(專案))項目(專案)細節。
- **Epicor IoT:** 透過 IoT 在 Kinetic 或直接從設備發出有害事件通知,帶來嶄新層級的回應性能和生產力。
- **Epicor Virtual Agent (EVA) (虛擬代理程式):** 與 EVA 整合後,透過自然語言回覆 Kinetic 的問題,有助於作業的簡便性。

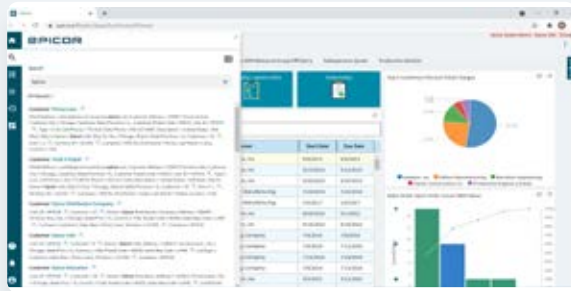
- **Epicor 資料探索:** 讓使用者能夠透過 Epicor Collaborate(協作) 分享 Epicor 資料探索的指標。
- **檔案共用:** 輕鬆透過 Epicor Collaborate(協作) 以數位方式共用檔案,包括從 Epicor ECM 將檔案共用到 Epicor Collaborate (協作) 訊息串流。



企業搜尋

企業搜尋將網際網路搜尋的體驗移植到 Kinetic。企業搜尋透過 Epicor 結構的標籤雲端提供內嵌的搜尋功能，範圍遍及以該結構為基礎的所有 Epicor 應用程式，且功能還能延伸到企業資料以外，擴及 Word 文件這類非結構化資料，且完全以安全方式執行。完整功能包括：

- 安全的搜尋結果
- 使用者可定義的搜尋
- 容易搜尋的相關業務資料
- 資料縱向分析功能
- 在瀏覽器顯示完整搜尋結果



傳訊功能可串連員工、供應商和系統。

工作台和追蹤工具檢視

工作台和追蹤工具提供聚焦式的無紙化單一窗口來登錄和檢視項目。工作台可自動化與執行例行流程，而追蹤工具則向使用者提供「僅供檢視」的全系統脈絡化資訊存取權。經過紮實的設計，追蹤工具可讓使用者輕易切換不同檢視，快速地全方位了解客戶、供

應商或零件。近乎所有功能都能提供檢視。Epicor 提供多種預先定義的工作台，包括採購、規劃、工程、檢查、服務、銷售、信貸經理和廠房工作台。

Epicor Information Worker

根據近期的業界調查，有 95% 的商業從業人士會使用桌面生產力工具，其中 Microsoft Office 是這類桌面應用程式的標準。Epicor Information Worker 在 Microsoft Outlook®、Excel®，或 Word 當中提供安全且無縫的介面來存取 Epicor 應用程式，打破企業軟件(軟體)和桌面生產力軟件(軟體)的界線，創造單一的沈浸式解決方案。Information Worker 背後的基礎架構可直接存取可更新的業務活動查詢 (BAQ)。

Epicor Learning

透過 Epicor Learning，我們知道技能開發可帶來更深度的產品採用，並強化客戶從解決方案中取得的價值。我們希望

讓絕大多數的受眾都能從我們的訓練課程中受益。

因此我們強調彈性，提供多種方法來存取依據學員目標分組的學習內容和各種學習單元。無論您想要建立基礎、抱持生產力，或擴大

知識，都能隨時隨地以選擇的任何方式吸收技能。Epicor Learning 是一種完全的訓練體驗，一項經過構思與規劃的計畫，包含實用練習和多種內容。Epicor Learning 授權可完整存取 Epicor Learning 中心，參加豐富的視訊式課程和實用練習、角色型學習路徑，以及可快速管理完整訓練計畫的工具。您可以將它想像成一套經過策劃，但高度彈性的計畫。

您可以個別存取實用課程，但這些課程也已整合到 Epicor Learning 中心的角色型課綱中，提供更為融合的沈浸式學習體驗，讓使用者可以先累積，再實行。實用練習都是在 Epicor Learning 中心直接發起，因此可以指派與追蹤。在 Epicor Learning 體驗中，這些練習都是按照策略所打造，可以搭配與支援視訊內容。這種設計讓整個學習體驗集中化，將您的訓練整理到既定的學習路徑中，帶您一路從新手成為專家。

說明與支援

內嵌在首頁的「說明與支援」面板可對線上說明文章、視訊和引導式學習進行單一的搜尋存取。因此不用再管理多個平台，讓您輕鬆從單一位置存取 Epicor 學習中心、內嵌教育、EpicCare 和 EpicWeb。根據您的身份及在系統中的位置快速存取個人化的相關脈絡化資訊。您來可以在說明與支援面板啟用欄位說明。如果您對某個應用程式有疑問，無需離開系統即可輕鬆找到解答。只要按一下欄位旁的問號，即可在右側開啟「欄位說明」面板，向您顯示技術詳細資訊。這種功能對新手使用者而言是相當好的工具。

引導式學習的基礎概念是邊做邊學，即時引導您在 Kinetic 中逐步完成完整的流程。它提供產品、表單和功能巡覽，以及應用程式內溝通。體驗無縫且直覺化的新手上線及訓練過程。

創新工具強化更高的生產力

Data Fabric

整合的建立是耗時的工夫，有時並不容易維護，且可能發生效能問題。透過 Data Fabric 這個可擴充、安全且可復原的近即時事件串流平台，我們可以輕易連結與實現企業的靈活性。Data Fabric 是一種「幕後的魔法」，可藉由可見性和資料共用將 Epicor 整合到 Epicor 產品中。能夠非同步處理（無需立即回應）的事件，能夠因 Data Fabric 而受益。

Epicor BPM

Epicor BPM 是以業務活動管理 (BAM) 所執行的簡易規則為基礎，並可擴充至規則以外，用途是識別並改善流程，讓業務更加高效有紀律，且更能適應變化。Epicor 融合了 BPM 技術，讓組織得以自動化與流線化業務流程，帶動持續改良。Epicor BPM 可讓您更仔細打造自己的 Epicor 解決方案來反映開發的最佳做法，藉此強化目前為了持續改良所付出的結果。

Epicor BPM 已整合到整個工具集，可更輕易在 ERP 部署關鍵整合和業務流程。舉例來說，Epicor BPM 搭配 Epicor Collaborate (協作) 可成為事件的通知引擎，搭配 Epicor Functions 可引發標準流程並促進更細緻的整合，搭配 Epicor Automation Studio 則可啟動自身的自動化和活動工作流程。

完整功能包括：

- 無縫的整合與工作流程功能
- 簡單好用的設計工具，內含精靈介面
- 預先處理的條件建立工具
- 後處理的例行工作自動化

經過策劃的彈性學習路徑

建立基礎



維持生產力



擴充知識



學習可讓使用者加速採用、開發技能並建立信心。

Change Data Capture

Change Data Capture 這種解決方案可即時同步 Kinetic 和其他系統與應用程式之間的資訊。它會識別與擷取您在 Epicor 建立、更新與刪除的資料，讓這些資料變更可供其他應用程式取用。這種解決方案的使用個案包括 Epicor Collaborate(協作)，它會透過立即通知來引導流程，讓業務工作流程更容易達成更優異的回應能力。

為了在流程中增加機會建立這些通知，Epicor Collaborate(協作)允許使用者開發自訂通知規則。藉由 Change Data Capture 管理解決方案，這项目的得以達成。

任務管理工作流程

Epicor 任務管理系統可透過流程與 ERP 系統本身和其他人交流。隨著業務流程變得越趨複雜與動態，任何企業應用程式都有必要辨識情況，並協助將人員推向正確的工作方向和決策。任務管理工作流程適用於系統的幾種關鍵領域，包括 CRM、工程、Epicor 個案管理和 Epicor 維護管理。

IoT 應用程式

Kinetic 在工廠現場或整個業務層面都提供多種解決方案，利用從設備和系統取得的資料進行不間斷的監控、動作或更廣泛的分析。

Epicor IoT

Epicor IoT 是整合了 Microsoft® Azure IoT 中樞的 Kinetic 模組。這個應用程式可監控感應器和其他 Epicor 產品的資料並加以視覺化。Epicor IoT 運用 Microsoft® Azure IoT 中樞來收集 Kinetic 系統的情境和深度生產資料。使用者可對生產及例行企業活動取得情報豐富的深度分析資料，達成高階營運效率。

Epicor IoT 可監控設備、資產、環境因素和庫存位置的資料。事件、感應器資料和機器遙測資料都會流向 IoT 中樞。Epicor IoT 管理員會從該中樞選擇要將哪些資料傳播到 Epicor IoT 模組。Epicor IoT 會利用進階規則引擎來偵測模式，並向 ERP 發出警示和通知，藉此觸發業務流程變更。舉例來說，如果 Epicor IoT 偵測到設備降級，就會發出維護建議。

Epicor 進階 MES

Epicor 進階 MES 是一種邊緣解決方案，可收集 IoT 這類工業 4.0 資料來促進工廠現場提高生產效率。它會將 Epicor 系統擴大，實現自動生產監控和流程監控，讓製造商有能力管理生產資料與消除不準確且耗時的手動資料收集作業，如此一來作業人員就不必再執行評估與監控，可專注製造優良產品。

即便熄燈時間，您依然可以在資訊流通的情況下繼續製造，並取得所需的強大指標來改善成效，亦即整體設備效率 (OEE)、營運率、廢料、產量、能源消耗、物料消耗等等。準確的機器相關資料，搭配操作人員的豐富知識量，可協助您精準找出關鍵問題、減少浪費並改善品質和客戶服務。

強大的業務監控、報表和分析解決方案、AI/ML

Epicor 提供強大的產品組合，供您為業務資料進行監控、產生報表與分析。賦予使用者自助工具，有助於確保快速回應關鍵事件和趨勢，以及最佳化業務成果。製造商關鍵業務指標型解決方案可降低打造業務特定指標的時間和心力，並加速部署與取得 ERP 解決方案的投資報酬率。請參閱「商業智能(智慧)與分析」章節瞭解完整概況。以下為 Kinetic 供應的產品組合概覽。

- 業務活動查詢，搭配超過 800 種「隨開隨用」的檢視
- Epicor 資料探索
- Epicor 資料分析
- Epicor Data Analytics 內容套件，適用於銷售、物料、財務、現場服務、Epicor 維護管理及 Epicor 進階 MES
- Epicor 資料分析模組，適用於財務報表、預算制定及預測
- Epicor 財務規劃工具
- 試算表伺服器
- Epicor ECM
- Epicor 表單與報表
- SSRS 報表
- 進階列印途程設定
- 自動列印控制
- Bartender 標籤列印

進階列印途程設定

您的客戶、供應商和內部使用者都有不同的報表和文件需求。有些人可能需要將文件附加在電子郵件，或存放在指定資料夾中供 FTP 傳遞。另有些人可能仍然需要列印紙本。客戶與供應商的資訊需求各異，而各種內部角色之間也是如此。

進階列印途程設定 (APR) 直接內建在 Kinetic，以便在適當的時機，透過重要商業文件和報表將正確的資訊提供給正確的人員。簡單好用的工具可快速進行商業文件的建立、路徑設定和格式設定。您可以傳送訂單確認表或發票給客戶、產生與提交必要的財務報表，以及遞送零件報表或揀貨單給營運人員。透過進階列印路由設定，您的組織就能減少報表錯誤、提高客戶滿意度，並且消除支援額外應用程式時的困難。

Epicor 企業內容管理 (ECM)

Epicor ECM 結合了 Kinetic 的深度整合，形成 APR Enhanced，功能性達到進階列印途程設定之上。它將紙本系統轉換成完全數位化的存放庫，搭配 Kinetic 的文件存放庫連結，藉此省去浪費和紙張的反覆傳遞，以及管理不彰的線上資料夾。集中式的安全文件存放庫與適用於文件核准的最佳化業務自動化工作流程，在整合到 Kinetic 後，可協助製造商符合 ISO 9001 及其他認證。Epicor ECM 可按照您的公司需求來組態，而正當客戶循傳統方式開始採用 Epicor AP 自動化模組的時候，許多製造商也才剛開始動念想將解決方案應用在其他部門，例如包裝和運送，而 Epicor ECM PackageWorks 模組就可以實現高速的自動化，針對每份客戶訂單的獨特狀況，揀選正確品質的文件包裝，在大量節省時間和資源方面具備極高價值。

完整功能包括：

- 在 Kinetic 內拖放附件
- 文件存放庫
- 產業專屬的 ValiDate 安全性
- 脈絡化擷取
- 文件留存原則
- 多格式文件檢視
- 網路瀏覽器介面
- 流動(行動)應用程式

選用功能包括：

- Epicor AP 自動化 (請參閱「財務管理」章節了解更多資訊)
- 銷售單自動化 (請參閱「銷售管理」章節了解更多資訊)

- Epicor ECM PackageWorks，適用於文件包裝工作流程
- Epicor IDC，適用於情報資料擷取
- 電子表單
- DocuSign® eSignature 連結器
- 可自訂的工作流程模組



Epicor ECM 可透過智能(智慧)手機和平板電腦，供您隨時隨地存取

Epicor 情報資料擷取 (IDC)

在多數 Epicor ECM 工作流程的第一步中，Epicor IDC 可省去摻雜大量實驗室步驟、錯誤頻繁且耗時的手動文件處理流程。Epicor IDC 的使用與組態都很容易，且與 Epicor ECM 整合，可簡化資料擷取，有利於內容管理和業務流程自動化。它的人工智能(智慧)和機器學習可提供自動化的自我學習，以便快速設定過去看不見的發票，且無需範本或程式設計的必要。Epicor IDC 會先從電子郵件、網路監看資料夾、傳真、多功能裝置或透過直接的 API 連線擷取文件。接著，它的分類引擎會使用 AI 機器學習，透過與人類幾乎無異的方式判定文件，例如：這是發票嗎？是採購單嗎？是貸項憑單嗎？它會檢視實體屬性，例如行數、格數、字型和條碼，也會運用機器學習演算法尋找關鍵字詞，以便進行自然語言處理。它也會判斷一份文

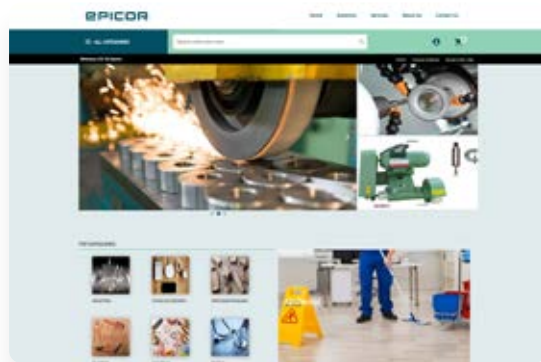
件的結束之處與下一份文件的起始之處，並加入與文件相關的任何附件。最後，Epicor IDC 會使用未經事先設定的獨立機器學習模組來擷取要透過 Epicor ECM 傳送的所需標頭、頁尾和列表項目資料欄位。

動態文件

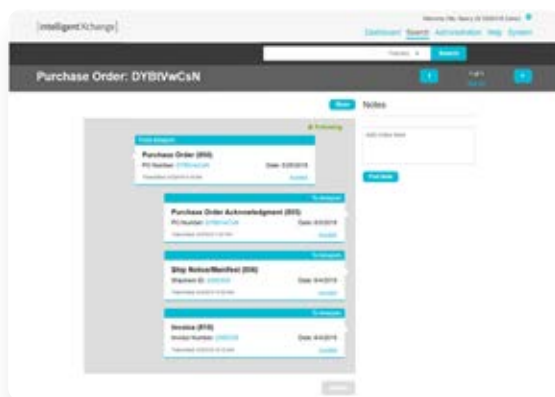
動態文件這項產品可為客戶賦予彈性，在 Kinetic 內設計自己的表單與推動業務動作。此功能提供 Word 外掛程式，可在 Word 文件經過定義並轉換成 PDF，放在 Kinetic 平台中運用時，將此文件類型設為操作說明的延伸，供操作人員使用。這份文件會在 Kinetic 資料收集之內，與 Kinetic 作業登錄建立關聯。該 PDF 文件範本會由客戶管理員建立。文件可以儲存，並在開始生產時或開始／結束設定中使用；操作人員可藉由輸入資料來確認動作已完成。

Epicor Commerce(電子商務平台)

企業如果想要提升客戶服務、透過新的業務效率減少前置時間，並且為銷售部門帶來新商機，往往會投資在電子商務解決方案。Epicor Commerce(電子商務平台)的設計目的是解決製造商在整合電子商務解決方案時遇到的困難和特殊需求。Epicor Commerce(電子商務平台)是以電子商務龍頭 Magento 平台為基礎所打造，具備全方位的生態系統和不間斷開發的工具，可讓企業維持在最新商業趨勢的浪潮上。Epicor Commerce(電子商務平台)也與 Kinetic 完全整合，可提供多數商業據點需要的同步能力，同時發揮製造商所需的額外功能，包括與 Kinetic 產品配置完全整合。最後，Epicor Commerce(電子商務平台)還可輕易擴充到新的資料元素，並提供平台讓電子商務的業績成長。



簡單按一下，Epicor Commerce (電子商務平台)就能讓您享有絕佳客戶體驗和其他營收潛能。



您可以用簡單易懂的文字訊息格式檢視 B2B 交易，不必再忍受「EDI 行話」。

雖然很多公司都提供電子商務服務，但極少數頂尖提供者能夠像 Epicor Commerce(電子商務平台) 一樣提供有價值且快速的成果。它能擴大業務邊界，運用經實證的商務架構來將業務連結到消費者、客戶和供應商，並讓 Kinetic 客戶利用自己的網站來促進盈利、提高客戶滿意度，並讓業務成長。

Epicor EDI 與 B2B 整合

供應鏈對彈性和復原能力的需求，比起以前都更高。如果您的公司採用電子的商業交易方式，潛在客戶和客戶就能轉換到您的模式。您也可以獲得與上游供應商交易時擁有的類似益處；事實上，Epicor EDI 可將任何供應商與您建立連結，即便他們自己不採用 EDI/B2B 解決方案也無妨。無論您需要傳統的 EDI 或 JSON、XML、REST API 等其他 B2B 形式，以及與電子商務市場連結，擁有 30 年創新經驗的 Epicor EDI 都能為您包辦。

我們的 EDI 解決方案符合頂的供應鏈和零售商標準，包括 Caterpillar、General Motors、Eaton、General Electric、Amazon、Walmart、Lowe's、Kohl's 等多家品牌。由於已將基礎功能包含在 Epicor EDI [HQ] Headquarters™ 模組中，這個領先業界的 EDI 和 B2B 對應及轉譯解決方案，可提供完整的 EDI 作業掌控性。

完整的 EDI HQ 功能包括：

- 高效能的 JSON API 端點，專為與 Kinetic 整合而建立
- 支援 ANSI X12 和 UN EDIFACT EDI 標準

- 簡單好用的現代化介面
- 「按一下」就能與合作夥伴交易的設定
- 可擴充性

選購功能包括：

- EDI／需求管理：Kinetic 模組 (請參閱「銷售管理」章節，了解更多資訊)
- Epicor 供應商網站平台 (請參閱「供應鏈管理」章節，了解更多資訊)
- [HQX] HQXchange—套件化的 EDI 與業務可見性
- [IX] IntelligentXchange—轉譯 EDI 資料專用的可見性與分析工具
- [MX] ManagedXchange—採用 [HQX] 軟件(軟體)的完全受管 EDI
- [AS2] AS2 Complete—符合 AS2 規範，適用於安全資料轉移、加密和認證管理
- 電子商務市場連結器

Epicor 電子報表

如果您的企業需要從 Kinetic ERP 系統產生電子報表，Epicor 電子報表模組是很優秀的解決方案，可讓專家透過 XML、JSON、PDF 等多種格式來生產資料報表檔案。

Epicor 電子報表採用 Kinetic 容易上手的查詢編輯器解決方案「商業活動查詢」(BAQ) 設計工具，每個使用者都能存取，且可供任何使用者輕鬆建立包含篩選、條件和摘要的資料查詢。資料來源可用在 Kinetic 解決方案的任何領域，但該模組最常用的領域是財務資料報表，例如總帳交易、會計科目表、餘額、電子營業稅報表、發票交易。

第三方組織經常會要求電子格式的財務資料，包括客戶、供應商、稽查機構、分析師、顧問公司、銀行、投資者或主管機關。公開交易的公司都有義務提交財務報表、每季報表和多種表單到美國證券交易委員會 (SEC) 使用的電子資料收集、分析和檢索 (EDGAR) 系統。

Epico 電子報表也支援電子發票和數位簽章解決方案。CSF 套件也使用此模組來提交全球各地方法規規定的數位報表檔案。Epicor 電子報表可協助貴公司開展全球業務。請參閱「財務管理」章節，了解此解決方案的更多資訊



需求端文件

- (ORDERS, 850) 採購單—傳入
- (ORDRSP, 855) 採購單確認—傳出
- (INVOIC, 810) 發票—傳出
- (DESADV, 856) 通知出貨通知—傳出
- (DELFOR, 830) 規劃排程—傳入
- (DELJIT, 862) 出貨排程—傳入

供給端文件

- (ORDERS, 850) 採購單—傳出
- (INVOIC, 810) 發票—傳入
- (DESADV, 856) 通知出貨通知—傳入
- (DELFOR, 830) 規劃排程—傳出
- (DELJIT, 862) 出貨排程—傳入

內建的 Epicor EDI API 端點支援在 Kinetic 處理這些文件。

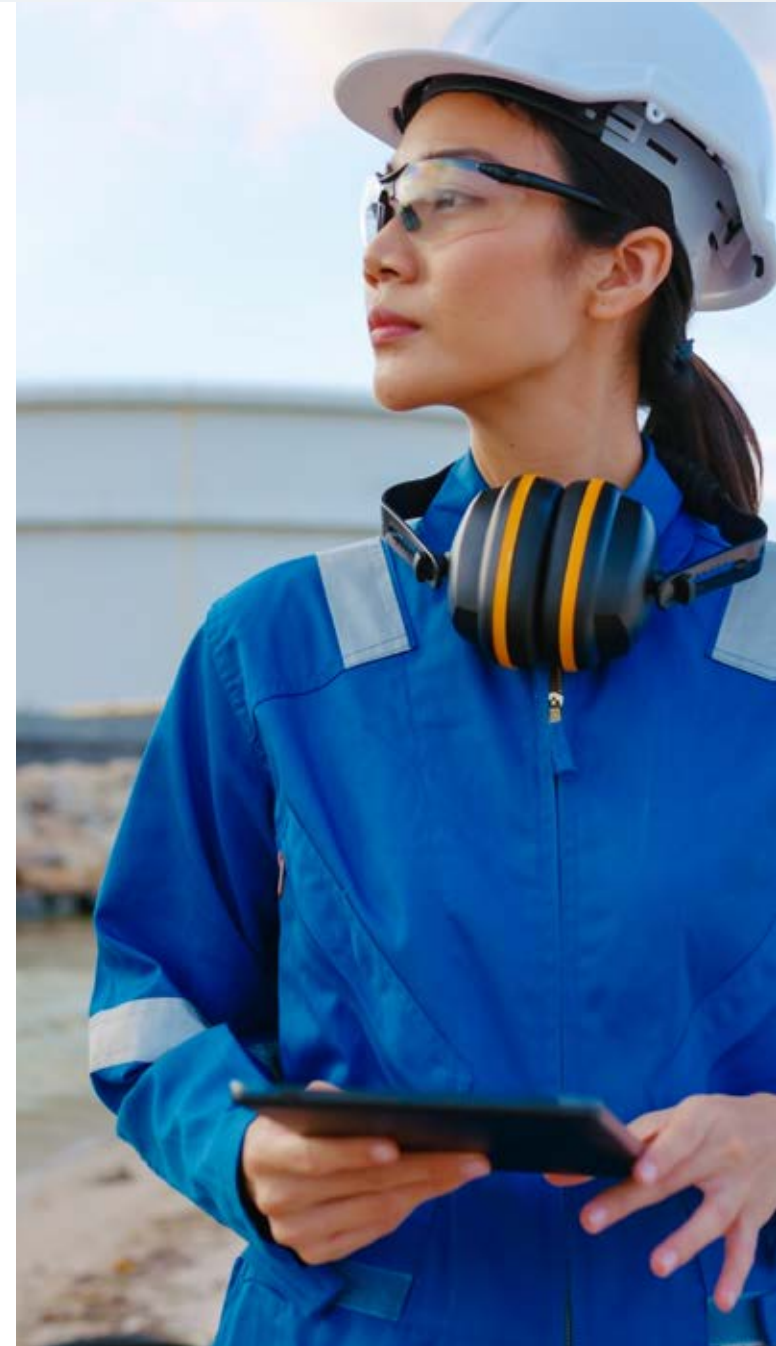
運用組態和整合技術，更加切合業務需求 Epicor Application Studio 組態

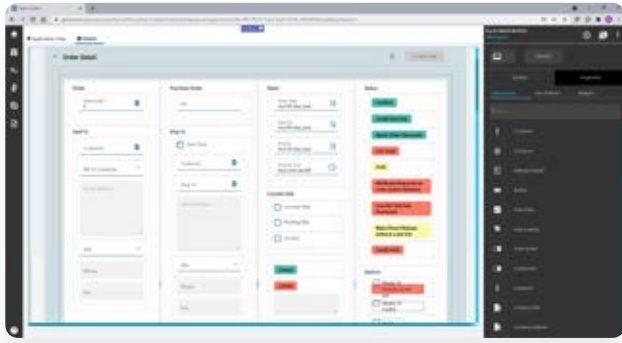
我們知道，沒有一體適用的機制。Epicor 具備您需要的彈性，可輕易將系統設為符合您的特定產業與業務需求。對企業而言，Application Studio 會採取最佳實作方法來執行系統組態。它的組態是在低／無程式碼環境中完成，省卻了變更程式碼的複雜性。以 Application Studio 完成的組態可輕易升級與保護，且適用於雲端，讓投資因採取最新版的組態而得以維持在最新狀態，進而獲得防護。

Epicor Application Studio 工具提供更輕鬆且更快速的方法讓您打造個人體驗。透過視覺化設計工具和拖放功能組態螢幕、欄位、資料列規則、事件、頁面組

態等多種細節來新增元素，全都可在低／無程式碼環境完成。您可透過已發布的功能表輕鬆存取現有的組態，載入編輯器並預覽組態，接著再將組態部署給其他使用者，藉此確認有達成預期成果。此外，您還可以快速從應用程式存取教育資源，即時開始操作，且各種元素和使用個案也都提供特定的訓練課程。

- 雲端適用
- Epicor Functions
- Epicor BPM 整合
- 低程式碼／無程式碼組態
- 升級的彈性
- 設計環境





無程式碼／低程式碼組態可讓解決方案更有彈性，有助於您穩居領先地位。

Epicor Functions

Epicor Functions 是 BPM 隨附的功能。在建立功能後，您必須設定自己獨有的 ERP 方法。這樣內部與外部來源才能呼叫該功能來執行 Kinetica 流程（服務）。舉例來說，您可以在內部呼叫功能來查詢電話號碼，或從外部呼叫外部程式來將文件附加到零件記錄。為了讓開發人員盡可能重複使用與發揮最大效率，Epicor Functions 程式庫會在長期使用中建立起來，藉此反覆使用這些功能，省去複製相同邏輯再貼到多個 BPM 指令的必要。其他運用 Epicor Functions 的進階使用個案還包括建立標準的欄位集，讓它接收外部系統的功能，例如電子商務據點或 EDI 交易。

業務活動查詢檢視

運用完整的工具集產生 Kinetica 資料的自訂檢視。

您也可以建立業務活動查詢 (BAQ) 檢視，以便更新資料。使用者可以產生任何業務資料表，並快速更新關鍵欄位。這種功能經常會運用在可更新的儀表板和 Epicor Application Studio 組態中，且由於它是以 REST 服務的形式公開，因此也可用在整合第三方應用程式。

雲端 SDK

使用者無需撰寫任何程式碼，即可在 Kinetica 建立額外的使用者定義 (UD) 欄位來自動產生資料庫表格和 REST API 命名空間，並藉由基礎方法在 Kinetica 公開 UD 欄位，以便量身打造自訂業務應用程式。

REST API

系統中所有元素，包括後端與使用者體驗，都能透過符合 OData 規範的 RESTful 網頁服務使用，輕鬆即可導入、自訂與跨平台攜帶。由於結合了強大的無程式碼／低程式碼 Kinetica 工具，即使一般的商業使用者也能量身打造功能和使用體驗，藉此滿足業務需求。透過 Kinetica 的開放 API，您可以從多種方面改善效率：

- 使用者介面 (UI) 可執行的動作，皆可透過我們的開放 API 執行
- 您可打造自己的自訂應用程式並與 Kinetica 連結
- 您可以將資料整合到其他業務系統和應用程式
- Epicor Functions 可設計自己的 RESTful 服務，尤其是自訂邏輯，方便您隨處使用
- BAQ 可設定自訂檢視，讓您在系統中隨處使用

- 與外部系統整合，並提供 API 金鑰和額外的安全性

採用 Workato 技術的 Epicor Automation Studio

Epicor Automation Studio 是雲端式企業自動化平台，可自動將 Kinetica 元素連結到 Kinetica 平台之外的其他元素，以及自動連結 Kinetica 平台以內的不同元素。由於使用極少量（甚至不使用）程式碼，在 Kinetica 中內嵌此模組後，一般整合人員也能輕鬆在應用程式、資料和 Kinetica 之間，整合及自動化已排程與事件觸發的工作流程和機器人流程自動化 (RPA)。Epicor Automation Studio 通常指涉的是一種整合平台即服務 (iPaaS)，但更準確地描述，應是以整合主導的自動化模組。Salesforce、ADP 和 ServiceNow 僅僅是它提供的 1,000 多種連結器中的幾種。Workato 的線上社群還提供超過 400,000 種自動化（又稱配方），可輕易根據特定業務需求加以自訂。此外，Epicor 還提供產業範本，這些範本是由 Epicor 開發部策劃建立的配方集合，且僅供 Epicor 客戶使用。

如果沒有現成的整合和自動化，員工可能會浪費數小時手動記錄其他來源的資料及更新 Kinetica 的記錄，或手動進行核准和資料稽核等程序，無法專注在他們更情願投入的附加價值任務。Epicor Automation Studio 透過採用 Workato 技術的企業級整合工具解決了這些問題，這些工具既可交由 IT 管理與監控，還具備消費者應用程式所追求的使用簡便性和低門檻。全組織上下都能感受到它帶來的優勢。

財務與會計部門可得益於 Kinetica 的每月匯率自動化調整，銷售部門則可在 Salesforce.com 出現商機時在 Kinetica 產生訂單，而人資則可從 Kinetica 將人力資料上傳到 ADP。並非只有與 Kinetica 以外的元素整合時會觸發自動化；Kinetica 事件也會啟動 Kinetica 內部

的自動化程序，例如交易後發現資料不正確時啟動資料修正。這些範例僅僅只是冰山一角，還有多種個案可協助您的公司加速數位轉型。

與其他整合方式相比，Epicor Automation Studio 更容易使用、監控與偵錯；它可在雲端執行，且有超過 400,000 種配方和超過 1,000 種與外部應用程式連結的連接器供您選擇。Automation Studio 可應付更多情境，且它提供的配方可在以下任一種起點執行：

- 在應用程式中觸發：例如「如果 Kinetic 發生新事件或記錄事件更新，則執行...」
- 按照排程執行：任何週期皆可，例如每五分鐘、每小時、每天、每週，或任何您想要的時序計算方式。
- 在 webhook 中觸發：以輕量化的 API 等候回應，舉例來說，它可在產生的電子郵件中加入「核准／拒絕訂單」按鈕。
- 在其他配方中觸發：將可重複的動作集分隔到不同配方，以便在其他配方中重複使用
- 在 API 中觸發：將配方當作任何其他系統的延伸，用於呼叫 API，例如 Kinetic BPM 或 Function 起始的配方。

最低限度而言，Epicor Automation Studio 會提供一種符合經濟效益的方法來快速連結與自動化內部 Kinetic 應用程式和外部系統。

Epicor 整合雲端

Epicor 整合雲端是一種業務系統整合專用的平台，可讓客戶達成特定業務需求。這類需求可能包含藉

由可擴充的整合來滿足 ITAR 及其他資料法規的規範。除了標準的 Salesforce 整合，以及與遍及 CRM、電子商務、分析、3PL／物流和人資等領域的業界領導者進行套件式整合以外，您也可以建立其他標準物件的整合對應。您也可以在 Epicor 整合雲端平台使用 Jitterbit Harmony studio 將自訂欄位納入同步處理和自動化。這項作業隨時都能執行，無論是初期項目(項目(專案))項目(專案)或後續階段由 Epicor Integration 團隊執行，或透過自助服務由客戶執行，一樣適用。Epicor 整合雲端當中的訓練，可讓 IT 資源繼而開始加速建立與不同端點的整合、改善現有整合、監控交易，以及跟隨 API 不斷演進的步調。

透過彈性的雲端解決方案和部署選擇，輕鬆駕馭資源來滿足需求

成為全球雲端 ERP 領域的業界領導者，是 Epicor 的初衷。我們的目標是滿足您的業務不斷變化的需求，透過彈性的雲端解決方案促成當下與未來的成果。無論您朝哪個方向成長都跟著您。Kinetic 這種雲端 ERP 可以按照您的選擇，部署於公用雲端、內部部署或混合雲端。混合雲端可讓企業擁有具備擴充性的雲端，無需讓整個 ERP 都在雲端執行。由於我們提供的解決方案採取相同技術，無論是在雲端或內部部署，企業也都能選擇自行主控解決方案或與第三方合作。由於分散各地的業務單位在整個企業裡都能自選部署方式，讓部分據點選擇雲端，其他則選擇內部部署，跨國組織因此可得益於額外的彈性。企業可能基於地區或遠端位置造成雲端部署不便而選擇內部部署。

為了滿足客戶需求，Epicor 打造了完整的雲端服務產品組合，專為減少為業務選擇雲端的複雜性而設計。無論您是初次接觸 Epicor 或是想要移轉到雲端的老客戶，Epicor 都有完整的專門產品選項可讓雲端轉型的體驗更簡單，包括：

- Microsoft Azure 公用雲端，提供豐富的雲端基礎架構和服務
- 與資料庫層分隔的應用程式基礎架構，為雲端環境帶來額外的安全性和掌控性
- 可提供專為您的獨特產業而設的產業雲端專業技術，例如在雲端提供 Kinetic for Life Sciences，以及 Azure Government Cloud
- 一年升級兩次的雲端，提供創新功能，且每月都有微幅安全性更新，維持業務資訊的保護
- 在地區內提供防惡意軟件(軟體)、備援備份在災難復原，帶來業務連續性和復原能力
- 99.98% 的全球運作時間記錄皆可存取：我們的 Epicor 解決方案在全世界各大主要地區的 Azure 資料中心都有運作，您隨時都可以前往 <https://status.epicor.com/#/>，在線上檢視我們的運作時間
- 經認證適用於產業雲端的合作夥伴生態系統，且開放建立工具，有助於確保導入成功

其他測試環境的試點

您可以按照自己所需，選擇擴充雲端解決方案至額外環境進行測試或開發擴充功能，對生產雲端環境也不會造成影響。

升級彈性

從業務需求轉換到新的雲端升級，可能需要更多時間。透過彈性選項，您可以選擇推遲或延後升級至長達 90 天

雲端生產環境副本

技術領導者和系統管理員藉由專業手法來運用 ERP 資料，加深對業務的了解、推動效率及找出成長機會，可帶動莫大的價值。您可以透過 ODBC 或 Azure Data Studio 存取資料的生產環境唯讀副本，以便進行資料查詢，或整合到第三方解決方案，例如 Microsoft Power BI。

跨地區的多公司雲端交易

Kinetic 具備能力打造分散式雲端或混合雲端業務模型，讓您將業務統一化，並加速執行策略成長計劃。藉由這項功能，您從此就能在 Kinetic 分隔且相異的兩地間實行多公司交易了。

- 跨越不同地理位置的 Microsoft Azure 資料中心（分散式雲端）
- 遍及內部部署位置的 Microsoft Azure 資料中心（混合雲端）

如果是公司地點遍及全球的跨國組織，您可以取得多公司交易的合併檢視，不必在單一 Azure 資料中心的單一 Kinetic 資料庫中執行全部檢視。透過跨地區多公司交易，您從此可以自由對 ERP 中多個執行個體的採購、銷售單和報表等跨公司交易進行連線。這些執行個體（或資料庫）可為任何數量的公司地點提供服務，不分雲端或內部部署，因此您可以分階段推出雲端策略、滿足當地需求，並改善全球的可見度和一致性。

雲端的 Kinetic for Life Sciences

關鍵業務系統如果可在雲端使用，您的競爭力就會提升。雲端可同時實現業務靈活性與提升實踐技術的速度，讓業務更能滿足創新需求。此外，雲端的 Kinetic for Life Sciences 有助於賦予彈性，以便支援在調節

頻繁的空間執行年度 Kinetic 升級。此解決方案讓專為 Life Sciences 設計的升級步調及其嚴格的法規需求和法規文件結合在一起。

航太與國防適用的美國政府雲端

選擇美國政府雲端解決方案，可合乎 ITAR 和 CMMC 法規的規範。除了在 Microsoft Azure 美國政府雲端資料中心執行 Kinetic 解決方案之外，Epicor 也指定美國國民支援環境和基礎架構，以便協助確保法遵。

事半功倍，即可保護關鍵業務系統

隨著技術越趨細緻，攻擊越來越難以偵測，災難波及範圍越來越廣，保護業務免於網路攻擊和自然災害的工作也變得逐漸複雜，且資料的重要性不斷成長，也代表風險只會越來越高。如今我們要問的是，如果網路犯罪終究會發生，那它何時會發生？我已經準備好適當的保護來維護業務安全了嗎？Kinetic 可透過資料備份、驗證服務、受控防火牆和防毒功能等重要防護功能，協助您回答這個關鍵策略性問題。有了 Kinetic，您就能建立多層保護，降低業務風險，包括：

- 多重要素驗證
- 地區災難復原
- 維持 30 天的每日備份
- 全天候 (24/7) 安全性監控
- 定期測試與稽核，協助確保可靠性

混合及內部部署適用的 Epicor 安全性套件

保護包括網路及工作站在內的內部系統免於安全性威脅，對多數企業來說可能是昂貴又複雜的流動（行動）。Epicor 安全性套件就是專為將地這類成本與複雜性而設，有助於您心中放下大石，知曉您的系統隨時都可在需要時運作。

Epicor 安全性套件包括的關鍵元件提供先進且全面的網路安全性保護功能，包括：

- Epicor 安全防火牆服務
- SonicWall Capture Client 端點防護
- Epicor 安全備份
- 流動（行動）ISP 容錯移轉

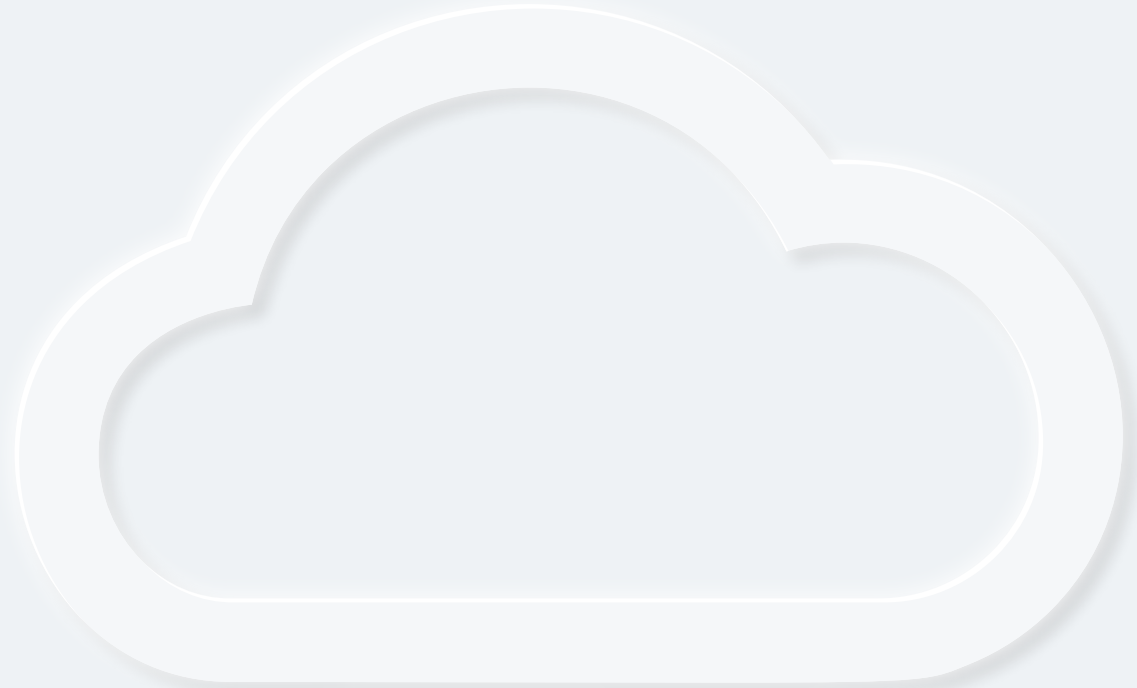


應用程式層級的安全性

Kinetic 全方位的安全性可保護多公司的存取，無需切換公司時關閉所有表單或執行不同登入。此外，Epicor 還提供選項讓使用者驗證服務搭配 Epicor Identity Provider 或 Microsoft Azure Active Directory，應用於單一登入 (SSO)、多重因素驗證 (MFA)、標準化密碼原則，以及方法安全性通訊協定，藉此保護使用者可能會採取的各類處理流程，例如允許使用者更新現有元件，但不允許使用者或群組新增元件。

完整的安全性功能包括：

- 資料層級安全性
- 安全性報表
- 線上編輯與稽核
- 記錄日期和時間 (依據伺服器時間) 和使用者名稱以便提供稽核
- 產品安全性
- 應用程式安全性
- 存取安全性
- 業務安全性
- 變更記錄
- 完整的稽核控制
- HTTPS 通訊協定
- 支援 Microsoft SQL Server® Transparent Data Encryption (TDE)
- 資料遮罩
- 多重要素驗證





我們隨時都為了努力經營並維持世界轉動的企業提供服務。您也屬於那些製造、提供和銷售生活必需品的公司。請放心交給 Epicor 協助您進一步拓展業務。您的產業就是我們的產業，我們比起誰都更了解您。只要攜手合作，我們對您的業務就能宛如自家人一樣熟悉。我們的創新產業解決方案組合專為迎合您的需求精心打造，且可靈活因應快速變化的現實。無論您想要成長和轉型，或者單純增強生產能力和效率，我們都能讓您的抱負加速進展。

我們也是因此才得以成為世界最重要企業不可或缺的合作夥伴。

立即與我們聯絡: info@epicor.com | www.epicor.com

本文件僅供參考。Epicor Software Corporation 不對資訊做出保證、代表或擔保，且拒絕任何默示擔保，例如對特定目的之適用性、適銷性、滿意品質，或合理的技能與照管。證言為特定使用者的獨特詮釋，且可能有所不同。Epicor、Epicor 標誌和 Eclipse 是 Epicor Software Corporation 的商標。其他商標為其個別擁有者的財產。著作權 © 2024 Epicor Software Corporation。版權所有。

Epicor Payment Exchange 是由 Fiserv 提供的付款處理服務，專用於連結 PCI DSS 符合商家系統和作業環境，且需遵守您的商家應用程式的條款與條件規範與管控，包括由此產生關聯的條款與條件。使用 Epicor Payment Exchange 服務並不保證您符合 PCI DSS 規範。新增的任何其他服務（例如付款開道）皆是由 Epicor Software Corporation 新增，且遵守您與 Epicor 的客戶協議條款之規範及管控。本文件的內容僅供資訊用途，若有變動恕不另行通知。Epicor Software Corporation 不對所包含的資訊做出保證、代表或擔保，且在法律允許的範圍內特別拒絕任何適用的默示擔保，例如對特定目的之適用性、適銷性、滿意品質，或合理的技能與照管。Epicor、Epicor 標誌和 Epicor Payment Exchange 為 Epicor Software Corporation 於美國及某些其他國家／地區及／或歐盟的商標或註冊商標。Fiserv 名稱及 Fiserv 擁有的相關商標和服務標誌，皆已註冊及／或使用於美國及多個境外國家。American Express 是 American Express 公司及其子公司的註冊商標。Discover Card 是 Discover Financial Services, Inc. 的註冊商標。MasterCard 是 MasterCard International, Inc. 的註冊商標。Visa 是 Visa International Services Association 的註冊商標。內文提及的所有其他商標為其個別擁有者的財產。著作權 © 2024 Epicor Software Corporation。版權所有。

由於每個使用者的體驗皆有所不同，本證詞或財務評估所代表的結果可能特定於某個特定客戶。